

BILANCIO SOCIALE 2020



PRO.GES.
Società cooperativa sociale
Onlus a r.l.

Via Colorno 63
43122 Parma (PR)

P. IVA/C.F. 01534890346

www.proges.it

INDICE

1. PARTE INTRODUTTIVA	
a. Lettera del presidente	04
b. Nota metodologica	06
2. IDENTITÀ	
a. Storia dell'Organizzazione	10
b. Mission, vision e valori	12
c. Governance	14
d. Partecipazione	18
3. SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
a. Sviluppo e valorizzazione dei soci	22
b. Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	24
c. Formazione	34
d. Politiche sociali e responsabilità sociale d'impresa	36
e. Progetti bandiera	54
4. ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI	
a. La rete delle partecipazioni	66
b. Mappa Stakeholder della rete	72
c. Situazione economica, finanziaria e patrimoniale	74
d. Dati da bilancio economico	76
e. Obiettivi di sviluppo	84
f. Valore aggiunto	88
5. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	
a. Le certificazioni	92
b. Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs	98
6. PROGETTI INNOVATIVI	
a. Ricerca e sviluppo	104





1. PARTE INTRODUTTIVA

1.ª LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 2020 è stato un anno estremamente complesso e inaspettato, un anno che ha costretto ad affrontare sfide difficili come conseguenza della pandemia. Una situazione nei confronti della quale tutto il mondo si è trovato impreparato.

In questo contesto fatto di grande incertezza e tensione, Proges è stata capace di reagire, rimanendo focalizzata sulle necessità prioritarie, sulla risoluzione dei problemi e sugli intenti. Non è stato facile, ma ci siamo riusciti. E lo abbiamo fatto grazie al lavoro di tutti i soci e dipendenti, mettendo in campo e dimostrando grande professionalità e senso di responsabilità, per permettere alla Cooperativa di continuare nella sua attività e costruire nuove strade di crescita per il futuro.

Un percorso certamente molto complicato, che ha portato la Cooperativa ad attuare iniziative di riorganizzazione dei servizi, rimodulazione del lavoro, sperimentazione di metodologie lavorative differenti come nel caso del lavoro da remoto.

Il Bilancio Sociale 2020 rappresenta lo specchio di quanto accaduto in questo anno di pandemia, un documento attraverso il quale Proges racconta, presenta e illustra le numerose azioni intraprese; le importanti, talvolta necessariamente immediate, scelte strategiche effettuate; l'andamento economico di 12 mesi che hanno rappresentato una lotta continua contro l'emergenza sanitaria e le pesanti problematiche ad essa correlate.

Da questi 12 mesi usciamo più forti, anche e soprattutto in fatto di consapevolezza e progettualità.

Perché sono queste progettualità, questo agire sull'oggi pensando al domani, che rappresentano la linfa vitale di Proges. Il futuro che stiamo portando avanti come Cooperativa, avendo ben chiare le prospettive di sviluppo. Il tutto potenziando in modo sempre più massiccio il livello organizzativo e quello degli strumenti, al fine di garantire il nostro obiettivo principale: lo scopo mutualistico.

Questa è l'interpretazione che Proges vuole dare al suo operato, una visione duratura e salda negli intenti che possa permettere il progresso della Cooperativa, attraverso l'investimento su servizi, competenze e professionalità.

Michela Bolondi

Presidente Cooperativa Proges



1.1b NOTA METODOLOGICA

Circa 30 anni fa nasceva la Cooperazione sociale.

C'erano la necessità e urgenza condivise di rispondere a nuove istanze di inclusione, integrazione, avanzamento sociale delle famiglie, persone, cittadini che portavano bisogni ma anche valori, opportunità, beni.

La crescita della cooperazione sociale, non solo in termini dimensionali delle organizzazioni, è avvenuta anche grazie alla crescita di un sistema della conoscenza che ha dato vita a ruoli e professioni nuovi, alla concertazione e alla collaborazione, ha aperto e sostenuto nel tempo un dialogo con le Pubbliche Amministrazioni, nella maggior parte dei casi virtuoso.

Con la [Riforma del Terzo Settore](#) oggi si torna a mettere al centro termini e valori che negli ultimi anni hanno patito un'inflazione, complici una crisi economica profonda, un allentamento della coesione sociale e dei legami di comunità.

Si riparte, quindi, da parole come "impresa", bene comune, cittadinanza, interesse generale.
O meglio, si continua a viaggiare su queste parole.



È necessario un atteggiamento che possa mobilitare “generatività” nell’organizzazione, un atteggiamento che animi la spinta al cambiamento: l’incontro di diversi gruppi di lavoro, nuovi progetti, esperienze dissonanti, perturbazioni nei sistemi, possono chiamare le organizzazioni a dare nuovi significati, a immaginare nuove ricchezze, spazi di sviluppo e di innovazione.

Il Bilancio Sociale 2020 è stato predisposto secondo quanto prescritto dalle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) in riferimento a quanto stabilito ai sensi dell’articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.





The image features a white background with a prominent horizontal red band across the middle. In the lower-left corner, there is a faint, light gray network diagram consisting of various sized circles connected by thin lines. The text '2. IDENTITÀ' is centered in the red band in a white, sans-serif font.

2. IDENTITÀ

2.a STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE DELLA NASCITA AL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Proges è una cooperativa sociale che nasce a Parma più di 36 anni fa, ed oggi è tra le realtà leader a livello nazionale nell'ambito dei servizi alla persona.

Proges ha costantemente perseguito forme di gestione e di partenariato pubblico privato evolute e innovative, come project e società miste. Opera nel settore educativo (nidi e scuole d'infanzia, comunità educative, assistenza ai disabili) e nel settore sociosanitario (servizi residenziali e domiciliari, centri diurni, reparti riabilitativi ed hospice).



COSTITUZIONE

Nasce la Cooperativa Il Cerchio

NUOVO NOME

La Cooperativa Il Cerchio cambia nome in Proges e incorpora la Cooperativa Gulliver.

CRESCITA

Fase di crescita: maggiori competenze, più servizi. Proges accresce e implementa la capacità di progettare e gestire servizi integrati alla persona.

SINERGIE

Le sinergie ricercate con Gesin, in ottica di sistema, si manifestano con la nascita del Consorzio Zenit.

SPERIMENTAZIONE

Proges sperimenta con successo nuove forme di interazione e collaborazione con pubblico e privato, diventando a tutti gli effetti partner delle Pubbliche Amministrazioni nella realizzazione del welfare locale. In questo periodo viene costituita Parma Infanzia (2003).



NASCE IL GRUPPO

Nasce il "Gruppo Servizi", prima esperienza di gruppo cooperativo paritetico, costituito da tre società, tra cui Gesin e Proges. In questo periodo la Cooperativa allarga i propri orizzonti a livello nazionale e si struttura per progettare e gestire servizi nei settori Anziani, Educativo, Sanitario. L'evoluzione naturale della prima esperienza di gruppo cooperativo è quella della nascita del Gruppo Gesin-Proges: una "fusione a freddo" tra le due realtà imprenditoriali.

INVESTIMENTI

Proges continua a investire risorse, economiche e umane, riconfermando la strada del partenariato pubblico privato. In questi anni vengono costituiti ParmaZeroSei, Consorzio Torino Infanzia e nuove esperienze di rete mirate alla valorizzazione territoriale come Leone Rosso (cooperativa aostana). In aggiunta, Proges è impegnata nel processo di accreditamento che ha riguardato più di trenta servizi, solo analizzando il territorio della Regione Emilia Romagna.

PROGES - CAMST

Proges e Camst firmano un Protocollo d'intesa che prevede il superamento del Gruppo cooperativo paritetico Gesin Proges attraverso l'incorporazione di Gesin in Camst come nuova divisione Facility, e la successiva adozione di nuovi strumenti di collaborazione tra Camst e Proges. Prosegue la crescita di Proges attraverso l'incorporazione di due cooperative sociali: Terra dei Colori di Parma e Policoop sociale di Ovada.

INTERNATIONAL

Prosegue l'espansione territoriale della cooperativa: in particolare in Puglia e in Lombardia, il completamento del cantiere dell'Adriano Community Center di Milano, a Bruxelles attraverso la controllata Minimonde e sul mercato cinese attraverso Proges International.

PANDEMIA

L'emergenza Sanitaria da Covid-19 ha portato alla chiusura di Servizi per l'Infanzia e Centri Diurni, ma anche alla necessità di riorganizzare e rimodulare i servizi all'interno delle strutture socio-assistenziali per anziani, in virtù del mantenimento di distanziamento sociale e delle ulteriori misure di sicurezza sanitaria. Nonostante le molteplici difficoltà, la Cooperativa ha agito tempestivamente impegnandosi per governare la situazione con grande professionalità, senso di responsabilità e spirito di adattamento.

2.b MISSION, VISION E VALORI

MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Mission che identifica l'attività di Proges definisce le principali finalità che l'azienda intende perseguire in campo economico e sociale. Azioni che coniugano concetti portanti per la realtà cooperativa sociale quali mutualità, uguaglianza, equità, con quelli della vocazione al mercato, dell'innovazione e della qualità.

Questi i cardini su cui si è sviluppata, e continua ancora oggi a crescere e maturare, la storia e l'attività Proges:

ARTICOLO 1

GARANZIA E QUALIFICAZIONE DEL LAVORO.

Garantire, salvaguardare e sviluppare l'occupazione dei soci. Qualificare e promuovere il lavoro con la ricerca costante delle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, senza mai prescindere dall'interesse degli utenti e dalla tutela dei loro diritti.

ARTICOLO 2

PARTECIPAZIONE E IMPRENDITORIALITÀ SOCIALE.

Accrescere e supportare il senso di appartenenza alla cooperativa, insieme alle opportunità di partecipazione democratica dei soci. Ricercare e promuovere una condivisione di intenti e idee forte, in grado di stimolare disponibilità ed entusiasmo verso l'imprenditorialità sociale. Percorrere strade innovative facendosi carico della persona, attraverso il lavoro svolto, nel pieno interesse dei suoi diritti e di quelli degli utenti.

ARTICOLO 3

QUALITÀ, ETICA, PROFESSIONALITÀ.

Distinguersi nel mercato dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi come realtà riconosciuta e qualificata nella progettazione ed erogazione di servizi integrati alla persona. Potenziare l'offerta in gestione diretta ricercando efficienza e redditività al fine di finanziare futuri investimenti, innovazione e continuo sviluppo.

ARTICOLO 4

UN CONTRIBUTO ATTIVO ALLO SVILUPPO DEL WELFARE DI COMUNITÀ.

Ricercare il confronto con l'ente pubblico per contribuire in modo attivo e significativo alla programmazione e allo sviluppo del welfare. Dialogare e cooperare in sinergia con gli altri soggetti di terzo settore, privato sociale e organizzazioni sindacali al fine di incentivare una impostazione culturale innovativa nella gestione dello stato sociale. Connotare il proprio ruolo di impresa sociale attraverso l'integrazione e lo scambio con le comunità locali, in tutti i territori di lavoro.

2.c GOVERNANCE

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.

Al Consiglio d'Amministrazione spetta il ruolo di gestione della società, che comporta: redazione dei bilanci consuntivi, approvazione del budget, attuazione delle delibere di Assemblea, disegno dei piani di sviluppo strategico, adempimento degli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il consiglio di amministrazione al 31/12/2020 è così composto:

PRESIDENTE

Bolondi Michela

VICE PRESIDENTE

Corotti Francesca

COMPONENTI

Ampollini Giuliano

Azzali Paola

Bianchi Stefano

Dall'Olio Ilaria

Garsi Giovanna

Lamanna Sara Montserrat

Pelacci Annalisa

Regalia Luigi Paolo

Rocchi Valentina

Zanoni Paolo

La proprietà della cooperativa Proges è dei soci che, riuniti in Assemblea generale, approvano i bilanci, la destinazione degli utili, modificano Statuti e Regolamenti, oltre a nominare gli organi di rappresentanza e controllo: Presidente, Consiglio d'Amministrazione e Collegio Sindacale.

IL PRESIDENTE.

Insieme al suo vice, il Presidente è nominato dal Consiglio di Amministrazione e rappresenta la proprietà della Società di fronte a terzi. È il riferimento ultimo per la gestione della cooperativa e cura l'esecuzione delle delibere del Consiglio.

PRESIDENTE

Bolondi Michela

VICE PRESIDENTE

Corotti Francesca

IL COLLEGIO SINDACALE.

La garanzia del rispetto dello Statuto e delle leggi è data da quest'organo elettivo, **costituita da membri designati dall'Assemblea. I Sindaci del Collegio controllano l'assetto organizzativo, contabile**, amministrativo della società e possono impugnare le difformità davanti al Tribunale.

Inoltre, il Collegio controlla annualmente il Bilancio, il cui Consuntivo viene poi sottoposto a certificazione presso una società di revisione esterna (PwC Italia-PricewaterhouseCoopers).

PRESIDENTE

Capelli Massimo

SINDACI REVISORI

Campanini Mattia

Pezzuto Fabrizio

ORGANISMO DI VIGILANZA.

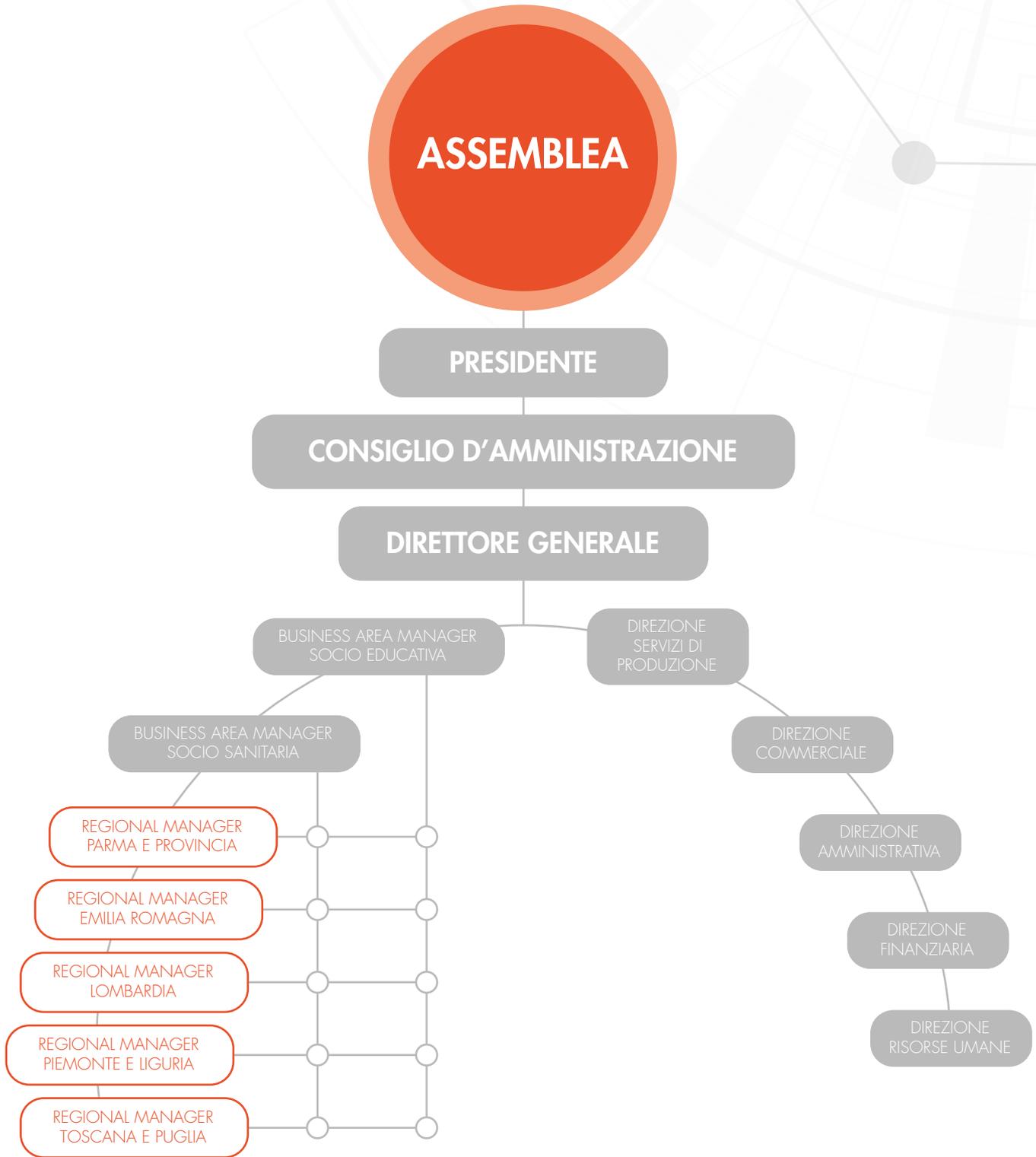
Previsto dal D.lgs. 231/2001, l'O.d.V. ha il compito di controllare e aggiornare il Modello di Organizzazione e di Gestione della cooperativa. Vigila anche sul rispetto e l'applicazione del Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza è nominato dal Consiglio d'Amministrazione.

PRESIDENTE

Mazzoni Benoni Luciano

ORGANIGRAMMA.





2.d PARTECIPAZIONE VITA ASSOCIATIVA

ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI: è l'organo sociale per eccellenza. I soci, riuniti in assemblea generale, approvano i bilanci, la destinazione degli utili, modificano Statuti e Regolamenti, oltre a nominare gli organi di rappresentanza e controllo: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale. Qualunque sia la quota di capitale posseduta, e la posizione lavorativa ricoperta, il valore del socio in assemblea è sempre uguale a uno. L'Assemblea generale del 2020 si è svolta in modalità online attraverso l'utilizzo di una piattaforma.

UFFICIO SOCI: ha come mission la gestione delle relazioni interne con i soci in coordinamento con la Presidenza. Si impegna su ambiti di lavoro connessi allo sviluppo di vantaggi e servizi innovativi per i soci. Favorisce il dialogo e la partecipazione tra socio e Cooperativa anche attraverso un calendario di riunioni fondato su alcuni temi centrali, tra cui: sviluppo della mutualità, identità e qualificazione del Socio, partecipazione e rappresentanza. Garantisce una presenza sui servizi per ricevimenti individuali volti a dare informazioni sulle novità e le iniziative riservate ai soci. Nel corso del 2020 sono stati sospesi gli incontri in presenza ma sono state utilizzate modalità online per mantenere il contatto con i soci.

COORDINAMENTO BILANCIO SOCIALE: il Bilancio Sociale è lo strumento/documento che rendiconta attraverso rilevazioni economiche ed extraeconomiche e descrizioni quali-quantitative le attività finalizzate al raggiungimento della mission aziendale, gli impatti prodotti su tutti gli interlocutori con cui l'azienda entra direttamente/indirettamente in contatto. Il Gruppo del Bilancio Sociale è formato da soci che lavorano nei cantieri rispettando la rappresentanza delle aree di lavoro (anziani, disabili, psichiatria, educativo e tecnostruttura), effettua due o tre riunioni all'anno finalizzate alla redazione del Bilancio Sociale.

TAVOLO FAMILY AUDIT: è un gruppo di lavoro e partecipazione che si riunisce periodicamente per definire e monitorare le azioni di conciliazione come previsto dall'omonima Certificazione. Il gruppo è composto da una ventina di persone scelte in modo da essere rappresentativo della base sociale. Nel corso del 2020 il tavolo non si è riunito a causa della necessità di far fronte all'emergenza.

REDAZIONE WE-COOP: è un gruppo di lavoro e partecipazione che si riunisce periodicamente (indicativamente 4 volte l'anno) ed ha l'obiettivo di predisporre i contenuti per il magazine aziendale. È composto da alcuni referenti degli uffici e dei servizi ma è aperto sia come partecipazione effettiva che come raccolta di contributi.





3.
SOCIALE:
PERSONE, OBIETTIVI
E ATTIVITÀ

3.g SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

PARTECIPAZIONE

La proprietà della cooperativa è dei SOCI che, riuniti in ASSEMBLEA GENERALE, approvano i bilanci, la destinazione degli utili, modificano Statuti e Regolamenti, oltre a nominare gli organi di rappresentanza e controllo: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

Qualunque sia la quota di capitale posseduta, e la posizione lavorativa ricoperta, il valore del socio in assemblea è sempre uguale a uno.

REMUNERAZIONE DEL CAPITALE SOCIALE E RISTORNO

Quando il bilancio della cooperativa chiude con un margine positivo, l'Assemblea può votare una limitata distribuzione ulteriore di risorse ai soci secondo le due modalità:

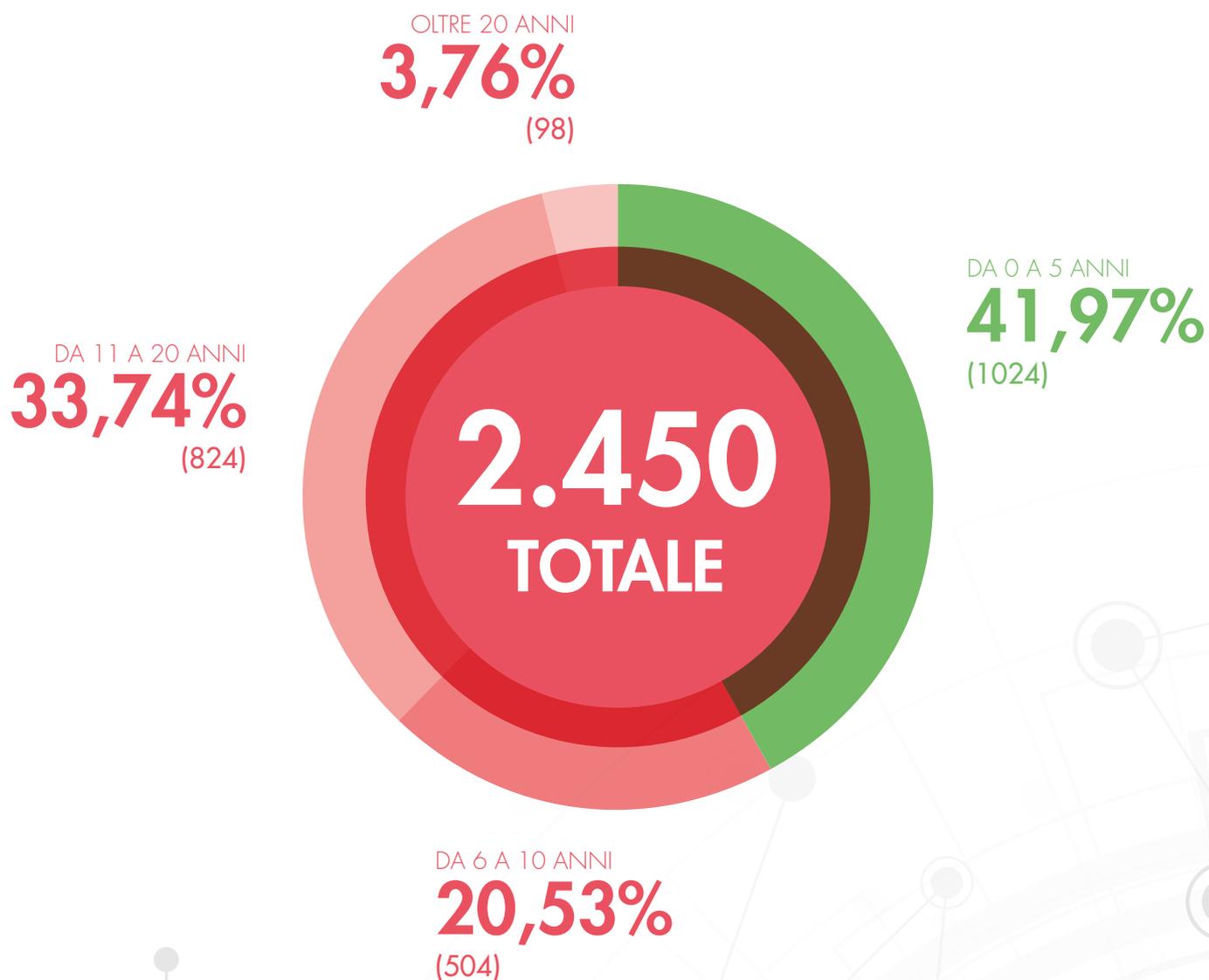
- **Ristorno**: è la maggiorazione retributiva per il lavoro prestato dai soci. La sua distribuzione va a remunerare la quantità e la qualità dello scambio mutualistico.

- **Remunerazione del capitale**: è una quota di utile che può essere destinata dall'Assemblea, su proposta del Consiglio di Amministrazione, a remunerazione del capitale ed eventualmente a ulteriore aumento del capitale stesso.

Proges ha, inoltre, attivato particolari convenzioni dedicate ai suoi soci, inerenti condizioni vantaggiosi per acquisti, prestiti e servizi, insieme a Sostegno Maternità, SMA - assistenza Sanitaria Integrativa.



ANZIANITÀ ASSOCIATIVA



3.b OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

WELFARE AZIENDALE: BENESSERE E QUALITÀ DELL'ESSERE SOCI.

La certificazione Family Audit® ha l'obiettivo di sostenere il benessere familiare nelle organizzazioni attraverso la conciliazione tra famiglia e lavoro. Il **tavolo permanente Family Audit** si confronta sulle tematiche connesse alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Nel tavolo sono presenti lavoratori e lavoratrici dei diversi territori e con differenti ruoli lavorativi in modo da rappresentare tutta la realtà di PROGES.

Il Piano Family Audit prevede una serie di azioni volte a creare:

- un contesto organizzativo flessibile, al fine di accogliere le necessità personali e professionali dei lavoratori della cooperativa, in modo armonioso rispetto alle caratteristiche dei servizi erogati dalla cooperativa stessa;
- una struttura pronta ad accogliere e gestire in modo positivo le situazioni legate alla maternità e ai carichi di cura dei lavoratori. La certificazione è stata un'opportunità per mettere a sistema una serie di progetti e per creare una maggiore sinergia tra funzioni e uffici con il comune obiettivo di definire un Piano pluriennale di azioni che sono state approvate dalla Direzione e dal Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa.

SINTESI DELLE AZIONI DEL PIANO FAMILY AUDIT DI PROGES:

- Linee guida sulla gestione degli orari e delle forme di flessibilità oraria e Studio di fattibilità sulla introduzione di misure di flessibilità;
- Convenzioni con i mezzi di trasporto pubblici e Promuovere il car sharing tra i colleghi (entrambe hanno come obiettivo quello di migliorare la qualità degli spostamenti casa-lavoro e di implementare la diffusione di strumenti/azioni che riducano l'impatto ambientale);
- Percorso formativo sulla cultura della conciliazione (dirigenti); supporto

- formativo a coordinatori, coordinatrici, componenti il tavolo permanente;
- Sistema di valutazione: inserimento di nuovi indicatori di performance e Sistema di valutazione delle performance;
 - Tavolo permanente sulla conciliazione;
 - "OGGI VENGO ANCH'IO!" Giornata aperta alle famiglie;
 - Spazio nel giornalino aziendale dedicato alla conciliazione e al family audit;
 - Guida pratica alla conciliazione (3ª edizione caricata sul sito www.soci.proges.it non più stampata per rispettare l'ambiente!);
 - Welfare aziendale, agevolazioni di pagamento per la salute, Sostegno al diritto di famiglia, convenzioni con negozi e strutture nei vari territori; Sanità integrativa: nuove opportunità;
 - Spazio dedicato al Family Audit nel Bilancio Sociale e Relazione ai soci e alle socie su Family Audit;
 - Portale di Utility sul sito "soci Proges";
 - Dotazione tecnologica per i coordinatori e le coordinatrici - Alfabetizzazione digitale;
 - Attività di monitoraggio sull'invecchiamento della popolazione lavorativa ed età, genere e anzianità di servizio.



OCCUPATI SOCI E NON SOCI

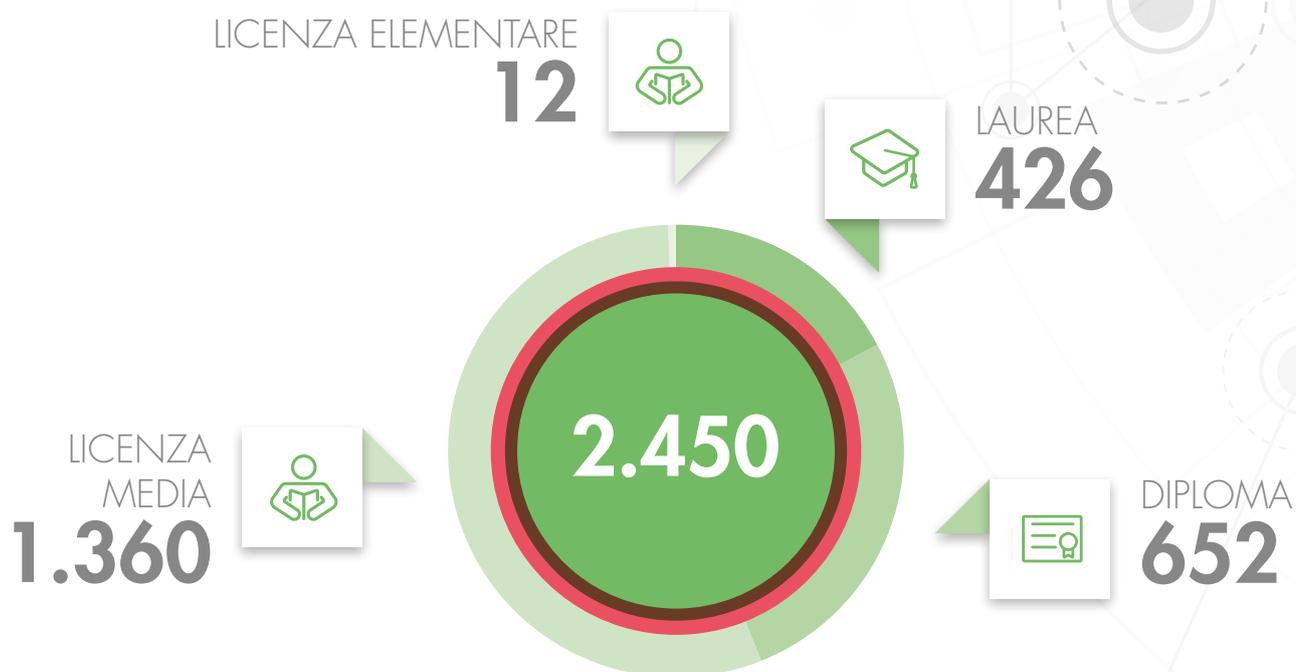
NON SOCI
636SOCI
2.450SOCI
MASCHI
281NON SOCI
MASCHI
78SOCI
FEMMINE
2.169NON SOCI
FEMMINE
558OCCUPATI SOCI
PER FASCE DI ETÀ

FASCE DI ETÀ	SOCI
FINO A 40	778
41-60	1.525
OLTRE I 60	147
	2.450

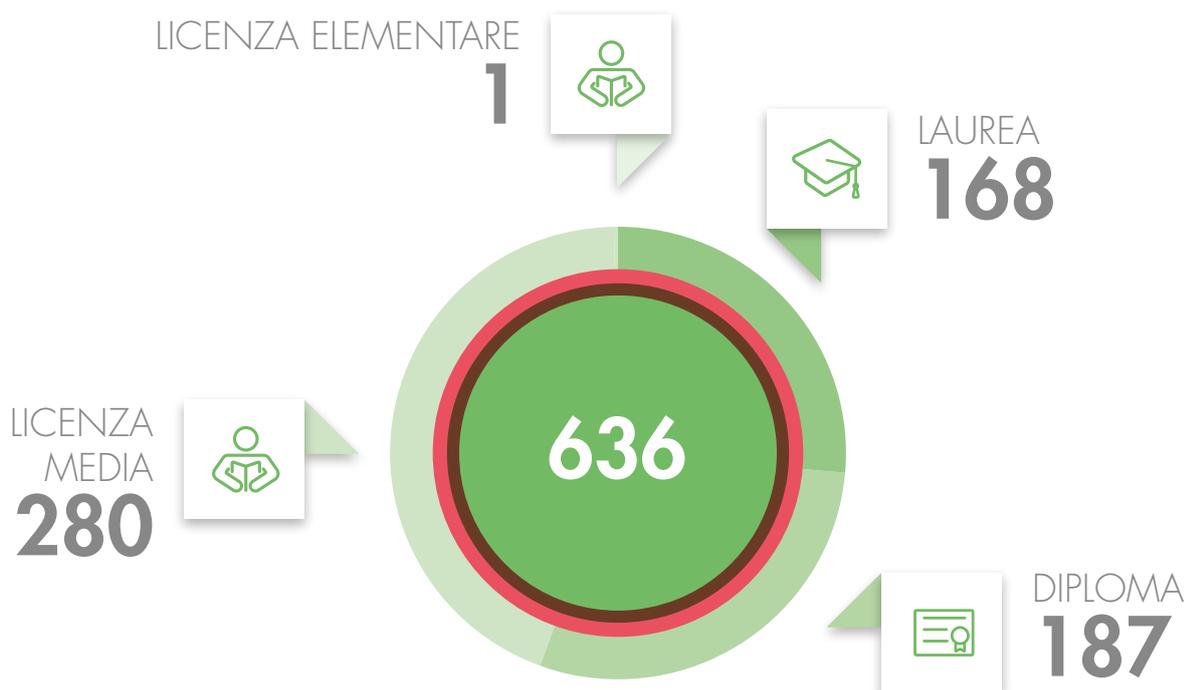
OCCUPATI NON SOCI
PER FASCE DI ETÀ

FASCE DI ETÀ	NON SOCI
FINO A 40	338
41-60	282
OLTRE I 60	16
	636

OCCUPATI SOCI PER TITOLO DI STUDIO



OCCUPATI NON SOCI PER TITOLO DI STUDIO



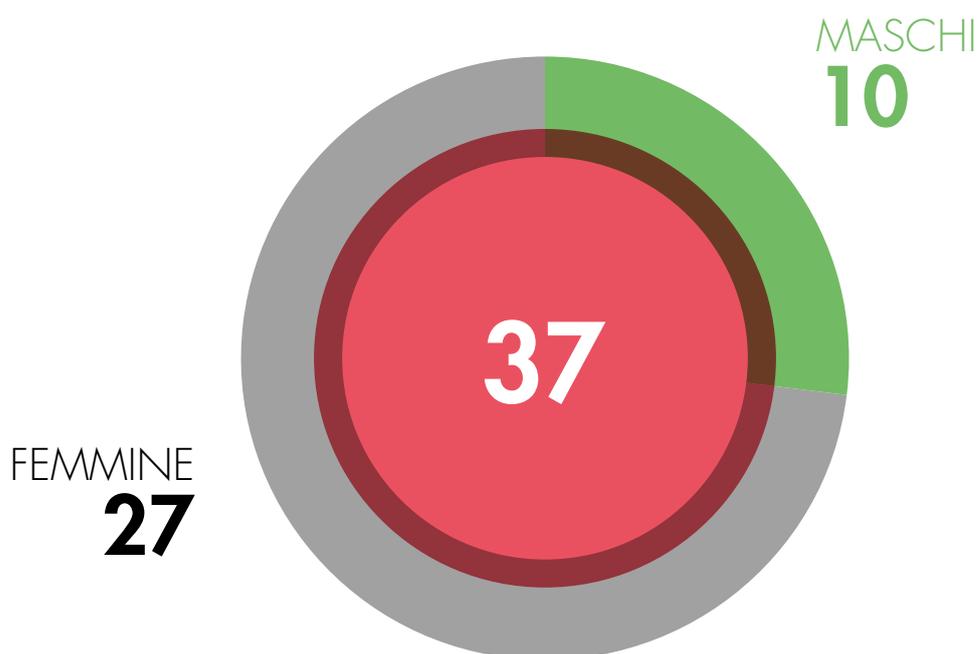
NAZIONALITÀ DEGLI OCCUPATI SOCI

NAZIONALITÀ	SOCI
ITALIANA	1.689
EUROPEA	137
EXTRAEUROPEA	624
	2.450

NAZIONALITÀ DEGLI OCCUPATI NON SOCI

NAZIONALITÀ	SOCI
ITALIANA	500
EUROPEA	23
EXTRAEUROPEA	113
	636

TIROCINANTI SVANTAGGIATI

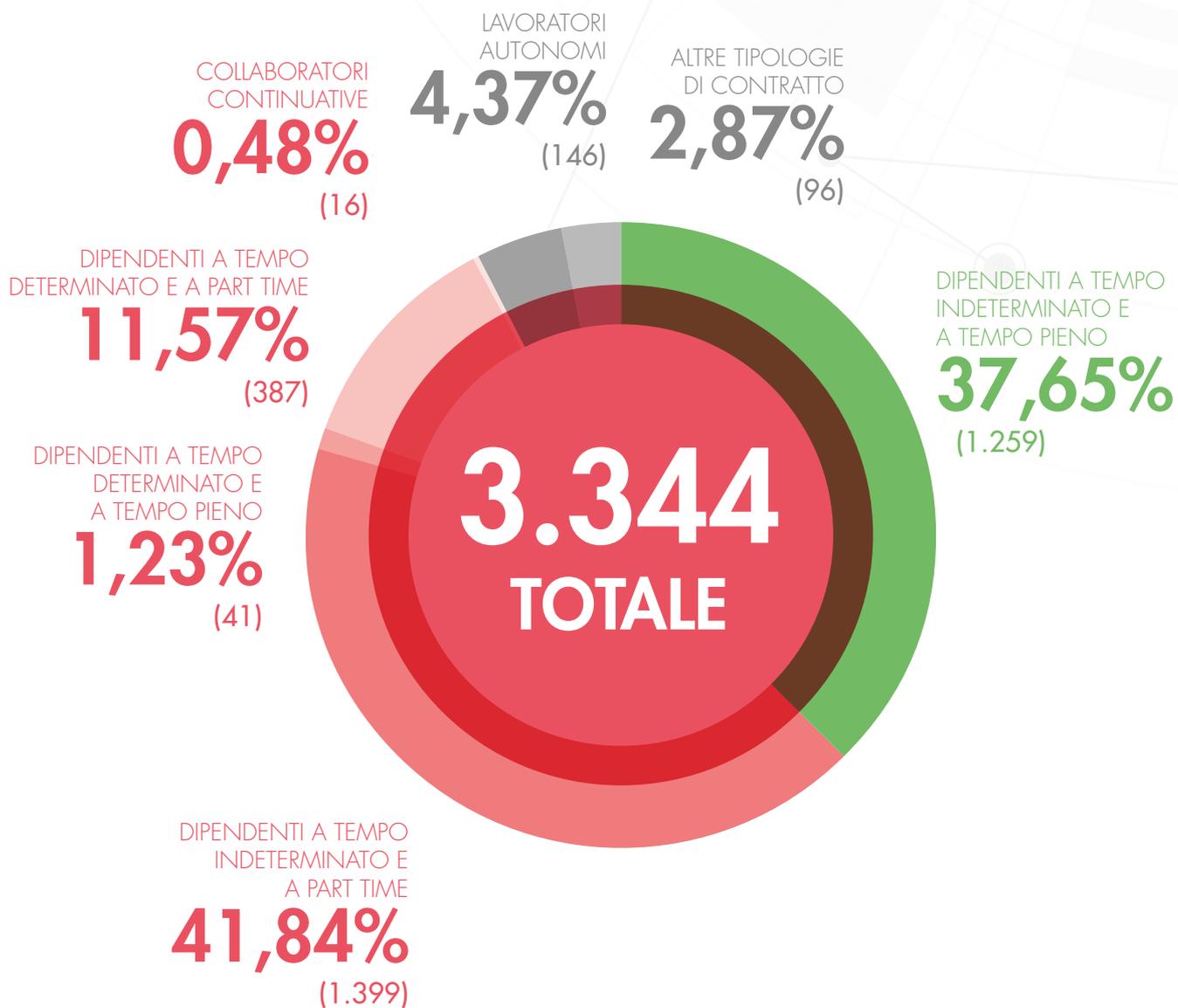


D1 (EX 5° LIVELLO)				D2 (EX 6° LIVELLO)			
INQUADRAMENTO	M	F	TOT	INQUADRAMENTO	M	F	TOT
Educatore	29	549	578	Impiegato di concetto	5	14	19
Animatore qualificato	1	15	16	Educatore professionale	21	88	109
Impiegato-musicoterapista	6	32	38	Assistente sociale	1	11	12
				Infermiere professionale	20	129	149
				Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	19	27	46
				Impiegati-coordinatori	9	21	30

E1 (EX 7° LIVELLO)				E2 (EX 8° LIVELLO)			
INQUADRAMENTO	M	F	TOT	INQUADRAMENTO	M	F	TOT
Coordinatore/ capo ufficio	9	38	47	Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	9	22	31
				Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista	-	11	11

F1 (EX 9° LIVELLO)				F2 (EX 10° LIVELLO)			
INQUADRAMENTO	M	F	TOT	INQUADRAMENTO	M	F	TOT
Responsabile di area aziendale	6	3	9	Direzione/ responsabili	4	-	4

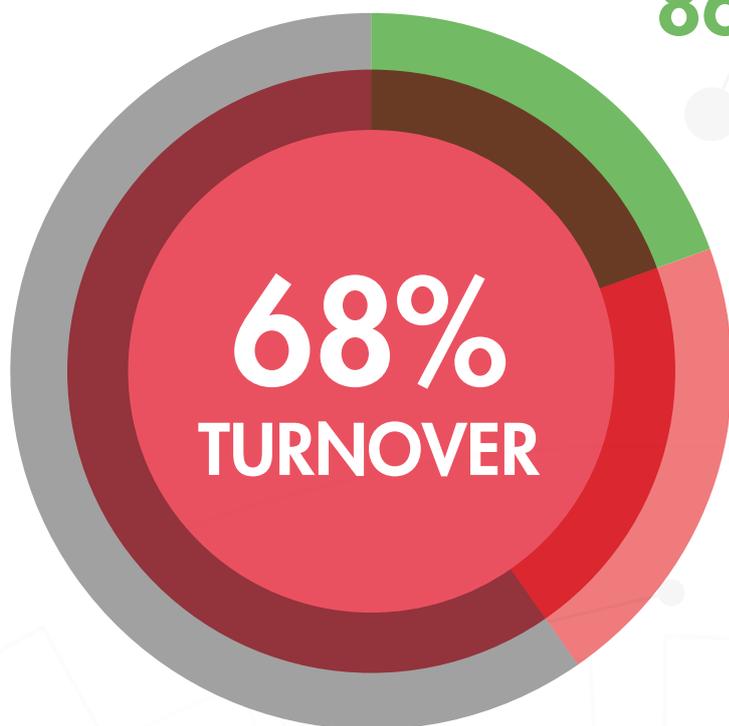
TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI



STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

ENTRATI NELL'ANNO DI
RENDICONTAZIONE (A)
(TUTTE LE ASSUNZIONI
AVVENUTE AL 31/12)

869



USCITI NELL'ANNO DI
RENDICONTAZIONE (B)
(TUTTE LE CESSAZIONI, DIMISSIONI,
LICENZIAMENTI, PENSIONAMENTI,
ECC.. AVVENUTE AL 31/12)

917

ORGANICO MEDIO
AL 31/12 (C)
2631

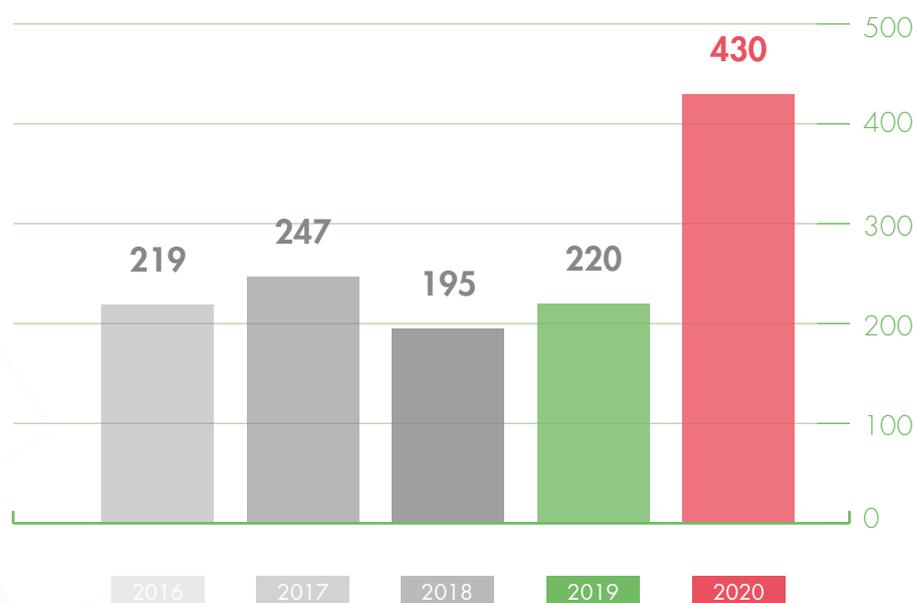
Il Consiglio di Amministrazione a norma di legge e di statuto è composto prevalentemente da soci lavoratori che percepiscono una retribuzione in relazione alla mansione svolta, al ruolo ricoperto e all'eventuale percentuale di part-time.

Si precisa che la Cooperativa applica regolarmente il contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative sociali in vigore. Anche per i Dirigenti viene applicato il CCNL dei Dirigenti Cooperativi in vigore. Infine, come previsto dall'art. 13 del Decreto Legislativo del 3 Luglio 2017 n. 122, i lavoratori dell'impresa sociale hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81 per cui la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti della Cooperativa non è superiore al rapporto uno ad otto (rapporto calcolato sulla base della retribuzione annua lorda).

Compensi amministratori: 29.250 €

Compensi sindaci: 15.322 €

NUMERO DI MALATTIE, INFORTUNI E INCIDENZA



3.c FORMAZIONE

L'anno del Covid ha segnato in modo profondo l'ufficio e le attività legate alla Formazione. Si è passati dalla gestione ordinaria di corsi, eventi, piani finanziati, formazione pre-assunzione, ecc., alla sospensione immediata di ogni attività in aula, insieme a una celere riconversione della formazione ai temi del Covid e della sua prevenzione.

Fin da subito è stato necessario prevedere **strumenti formativi on line** per tutti i gruppi di lavoro, che sono andati a sommarsi a quelli già in uso (équipe formative, visione e fruizione di materiali video, dispense, ecc.).

Gli effetti più rilevanti sono stati i seguenti:

1) sospensione del piano Foncoop in corso (il più significativo "contenitore" formativo professionale) e prolungamento della sua scadenza a ottobre 2021;

2) Attivazione di un importante e strutturato intervento formativo relativo al Covid-19, rivolto al personale impiegato all'interno di ogni tipologia di Servizio.

Il dato generale dell'anno 2020 parla comunque di **12.090 ore retribuite per formazione, con il coinvolgimento di 2.103 Operatori**. A questi numeri si aggiungono quelli, non rilevati dal portale di formazione, dei corsi dedicati alla gestione dell'emergenza all'interno delle strutture e dei servizi. Difficile potere quantificare il numero di eventi formativi dedicati al Covid, che sono stati comunque oltre 240 (escluse parte delle équipe formative), e hanno comportato l'utilizzo di ben 6.200 ore (quindi circa il 50 %).



La rimanente formazione è stata in gran parte quella obbligatoria, per quanto possibile e quasi tutta on line a causa del fermo delle attività in aula: la formazione agli Alimentaristi (con il nuovo corso On line), la privacy, gli aggiornamenti sulle tecniche di pulizia, la gestione dei rifiuti, l'utilizzo dei DPI.

Interessante il dato della **formazione pre-assunzione**, valutata e/o proposta al Personale di nuova assunzione, che nel 2020 ha coinvolto **circa 983 persone**.



È stato il primo anno completo di questa nuova procedura, che consiste nel: valutare gli attestati di formazione posseduti dal personale al momento dell'assunzione (sicurezza, privacy, ecc.); ottenere e archiviare gli attestati già posseduti; iscrivere ai corsi mancanti per completare il pacchetto formativo pre-assuntivo.

Le iscrizioni a corsi in fase di pre-assunzioni sono state le seguenti:



I corsi "non portati a termine" riguardano prevalentemente personale che si è dimesso poco dopo l'assunzione.

3.d POLITICHE SOCIALI E RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

La **RESPONSABILITÀ SOCIALE DELL'IMPRESA** è uno dei capisaldi della cooperazione che muove da sempre le azioni della cooperativa.

La Responsabilità Sociale d'Impresa è l'impegno dell'impresa a soddisfare, mediante lo svolgimento della propria attività, le molteplici attese sociali e ambientali, oltre che economiche, dei vari portatori di interesse (stakeholder).

Agendo responsabilmente, l'impresa tiene conto del contributo dato dalla propria attività alla qualità dell'ambiente e al sociale, preoccupandosi dei rapporti con i propri collaboratori, clienti, fornitori, partner e delle relazioni con la comunità e le istituzioni. È in quest'ottica che vengono attuate le scelte relative alle politiche sociali e promosse le iniziative.

PARTECIPAZIONE

La cooperativa è un'impresa, i cui titolari sono i soci lavoratori. Il principio della proprietà diffusa si esprime contribuendo a formare soci responsabili, consapevoli di avere il diritto e il dovere di concorrere allo sviluppo sia svolgendo il proprio lavoro con responsabilità che partecipando alla vita della cooperativa.

I principi per una partecipazione innovativa e dinamica risiedono nell'accrescere e supportare il senso di appartenenza, le opportunità di partecipazione democratica, ricercare e promuovere una condivisione di intenti e idee forte in grado di stimolare disponibilità ed entusiasmo verso l'imprenditorialità sociale.

ORGANI CON CUI SI ESPRIME LA PARTECIPAZIONE

Assemblea Generale dei Soci: è l'organo sociale per eccellenza. I soci, riuniti in assemblea generale, approvano i bilanci, la destinazione degli utili, modificano Statuti e Regolamenti, oltre a nominare gli organi di rappresentanza e controllo: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale. Qualunque sia la quota di capitale posseduta, e la posizione lavorativa ricoperta, il valore del socio in assemblea è sempre uguale a uno. L'Assemblea generale del 2020 si è svolta in modalità online attraverso l'utilizzo di una piattaforma.

ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI	2020	2019	2018	2017	2016
N°SOCI PRESENTI / N°AVENTI DIRITTO	217/2.639	217/2.639	315/2.642	355/2.759	260/2.093
VALORE % DELLA PRESENZA	9,5%	8%	12%	13%	12%
Quota sociale (in euro)	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
N° Libretti di Risparmio (prestito da Socio)	69	85	80	49	45
Totale Libretti di Risparmio (in euro)	231.226	582.845	467.961	430.160	232.970

Ufficio Soci: ha come mission la gestione delle relazioni interne con i soci in coordinamento con la Presidenza. Si impegna su ambiti di lavoro connessi allo sviluppo di vantaggi e servizi innovativi per i soci. Favorisce il dialogo e la partecipazione tra socio e Cooperativa anche attraverso un calendario di riunioni fondato su alcuni temi centrali, tra cui: sviluppo della mutualità, identità e qualificazione del Socio, partecipazione e rappresentanza. Garantisce una presenza sui servizi per ricevimenti individuali volti a dare informazioni sulle novità e le iniziative riservate ai soci. Nel corso del 2020 sono stati sospesi gli incontri in presenza ma sono state utilizzate modalità online per mantenere il contatto con i soci.

Coordinamento Bilancio Sociale: il Bilancio Sociale è lo strumento/documento che rendiconta attraverso rilevazioni economiche ed extraeconomiche e descrizioni quali-quantitative le attività finalizzate al raggiungimento della mission aziendale, gli impatti prodotti su tutti gli interlocutori con cui l'azienda entra direttamente/indirettamente in contattato.

Il Gruppo del Bilancio Sociale è formato da soci che lavorano nei cantieri rispettando la rappresentanza delle aree di lavoro (anziani, disabili, psichiatria, educativo e tecnostruttura), effettua due o tre riunioni all'anno finalizzate alla redazione del Bilancio Sociale.



Tavolo Family Audit: è un gruppo di lavoro e partecipazione che si riunisce periodicamente per definire e monitorare le azioni di conciliazione come previsto dall'omonima Certificazione. Il gruppo è composto da una ventina di persone scelte in modo da essere rappresentativo della base sociale. Nel corso del 2020 il tavolo non si è riunito a causa della necessità di far fronte all'emergenza.



Redazione WE-Coop: è un gruppo di lavoro e partecipazione che si riunisce periodicamente (indicativamente 4 volte l'anno) e ha l'obiettivo di predisporre i contenuti per l'house organ della Cooperativa. È composto da alcuni referenti degli uffici e dei servizi ma è aperto sia come partecipazione effettiva che come raccolta di contributi.

ATTIVITÀ A FAVORE DEI SOCI E WELFARE AZIENDALE

Lo scopo mutualistico si esprime ricercando condizioni di miglior favore per i soci con l'obiettivo di trovare risposte ai bisogni della vita quotidiana dei soci e delle famiglie con anche nel mutato contesto sociale.

AZIONI

Io sono socio: un portale e un'app dedicata ai soci

Il portale: www.soci.proges.it è anche un'App per avere sempre a portata di mano tutte le informazioni e i documenti utili della cooperativa.



Sanità integrativa:

L'assistenza sanitaria integrativa è un obbligo derivante dal CCNL. Proges ha saputo trasformare nel tempo un adempimento contrattuale in un benefit personale e personalizzato andando ad ampliare gli ambiti sanitari disponibili. Nel 2020 sono state introdotte alcune nuove possibilità di rimborso (Assistenza domiciliare, Gravidanza e latte, Indennità giornaliera di ricovero ospedaliero, Pronto soccorso). Inoltre sono state attivate due iniziative speciali legate al Covid 19:

CONSULTA IL PORTALE SMA CON TE!

PORTALE SMA CON TE!

RICHIEDI E VERIFICA IL TUO RIMBORSO - ACCEDI ALLA PREVENZIONE GRATUITA



conte.smamodena.it



SMA
Assistenza Sanitaria Integrativa

Rimborso Semplice Veloce

VEDI I DOCUMENTI RIMBORSO

PORTALE SMA CON TE!

contente.smamodena.it

VISITE Medico di famiglia 400 €	80%	40€	DIAGNOSTICA Radiodiagnostica 3.000 €	80%	240€
ESAMI Analisi di laboratorio 100 €	50%	50€	ABILITAZIONE Fisioterapia 255 €	85%	85€
GRATUITA PILLOLA ORIGINALE - TESTI SPECIALISTICI (dal 1/1/2021)			ASSISTENZA DOMICILIARE 250 €	30%	250€
580 €			20€		
GRVIDANZA 75 €	50%	37,5€	LATTE 75 €	50%	37,5€
INDENNITÀ 50 €			PRONTO SOCCORSO 75 €		

Rimborsi SMA Covid-19:

Si tratta di un rimborso straordinario per le persone colpite da covid-19 che ha dato la possibilità di accogliere 191 richieste per un totale di 57.350 €.

Supporto psicologico:

la cooperativa ha messo a disposizione uno staff di psicologi per colloqui individuali di sostegno psicologico. L'iniziativa che ha avuto la durata di tre mesi (aprile - giugno) ha visto la presa in carico 15 persone per un totale di circa 90 colloqui individuali.

The screenshot shows the top navigation bar of the SMA website. It includes the following elements:

- BLOG** (text link)
- IO SONO SOCIO** (logo with a colorful speech bubble)
- CONTATTI** (text link)
- Area Riservata** (text link with a lock icon)

The main header area has a purple-to-pink gradient background with the word **BLOG** in large white letters. Below it, the breadcrumb **Home / BLOG** is visible.

Two featured articles are displayed below the header:

- SPORTELLO DI COUNSELING E ASCOLTO**
Progetto speciale EMERGENZA COVID 2021 da 12 gennaio 2021 è possibile prendere contatto ed accedere gratuitamente al servizio.
Per tutti i soci e dipendenti a tempo indeterminato un supporto gratuito e un contatto con una professionista.
SCOPRI DI PIÙ
- ASSICURAZIONE EMERGENZA COVID-19**
Valida per eventi intervenuti e dichiarati tra il 1 ottobre e il 31 dicembre 2020.
Sollecite per l'invio del documento: 31 gennaio 2021
INVIARE TUTTI I DOCUMENTI IN UN'UNICA SOLUZIONE ALLA MAIL: g.bianchi@smaimodena.it
SCOPRI DI PIÙ

Both articles feature the **PROGES** logo at the bottom right.

Conciliazione tempi di vita e di lavoro:

L'equilibrio vita e lavoro (work-life balance) è un concetto recente e molto ampio. Si riferisce alla capacità e alla possibilità di bilanciare in modo equilibrato il lavoro e la vita privata di donne e uomini.

Proges è certificata Family Audit. La certificazione ha l'obiettivo di sostenere il benessere familiare nelle organizzazioni attraverso la conciliazione tra famiglia e lavoro. Il percorso di certificazione ha aiutato la cooperativa a valorizzare le buone pratiche messe in atto abitualmente nei servizi/uffici con un proposito di miglioramento organizzativo, orientando alcune delle scelte effettuate in termini di Welfare aziendale e flessibilità lavorativa. Nel corso del 2020 è stato somministrato il questionario sui carichi di cura attraverso il portale di accesso alle buste paga per darne massima diffusione ed è stato aggiornato il corso di formazione sulla cultura della conciliazione disponibile sul portale soci.

CORSO



CERTIFICAZIONE **FAMILY AUDIT** IN PROGES



Sostegno alla maternità:

In Proges è attiva un'azione di sostegno alla maternità che prevede per i soci da almeno 2 anni, l'integrazione dello stipendio nel periodo della maternità obbligatoria. Questo consente di percepire per tutto il periodo il 100% dello stipendio.

Mobilità sostenibile:

Proges si è dotata a seguito del decreto Ronchi (decreto del Ministero dell'Ambiente 27/1998) della figura del Mobiliy Manager che ha il compito di svolgere un ruolo di sensibilizzazione, di pianificazione e coordinamento delle attività in armonia con le politiche di mobilità sostenibile del territorio in cui si trova l'azienda. Per questo motivo, in ottica di responsabilità sociale, Proges ha scelto di individuare come MM il Responsabile dell'Ufficio Soci. Le esigenze legate alla riduzione del rischio di contagio da Covid -19 e la normativa in materia (Decreto Rilancio 19/05/20 Art 229 comma 4) hanno messo l'accento sulle attività del Mobility Manger in termini di pianificazione della mobilità e facilitazione all'accesso di strumenti che favoriscono la flessibilità.

A causa della pandemia alcune delle attività strutturate negli anni sono state sospese. Nel corso del 2020 sono state confermate le seguenti azioni: incentivo del trasporto pubblico locale attraverso la sottoscrizione di abbonamenti alla rete mobility di Parma e Milano. Adesione alla campagna Bike to work che sostiene l'uso della bicicletta per gli spostamenti casa-lavoro. Adesione a campagne di promozione e comunicazione. Adesione alla settimana europea della mobilità sostenibile. Sottoscrizione delle tessere FIAB per i dipendenti che utilizzano la biciletta per gli spostamenti casa-lavoro. Partecipazione al progetto UPtoGo che prevede l'adozione di una app per la sostenibilità ambientale con un sistema di incentivi per chi utilizza sistemi di mobilità sostenibile (2020 progetto pilota per la sede centrale).

1. MOBILITÀ - SOSTENIBILITÀ E POLITICHE DI WELFARE

ATTIVITÀ	N° PERSONE	NOTE	STATO 2020
Piano Spostamento Casa Lavoro Sede Legale			SOSPESO
Corsi di guida sicura ed ecosostenibile con ACI			SOSPESO
Corsi di alfabetizzazione informatica			SOSPESO
Attivazione Fascicolo Sanitario Elettronico ER	400	2019/20	TERMINATO
Servizi Salvatempo		SERVIZIO SETTIMANALE	ATTIVO
Tessere ACI - DRIVER	270		ATTIVO
Apertura stradello pedonale Sede Legale			ATTIVO
Bike to Work	3		ATTIVO
Punto Locker			SOSPESO

2. DIGITALIZZAZIONE

ATTIVITÀ	PERIODO ATTIVAZIONE	STATO 2020
App "Io sono socio"	2019	ATTIVO
Portale convenzioni e benefit	2019	ATTIVO
Portale SMAconTe	2019	ATTIVO
Incentivo stipula contratti da remoto	2020	ATTIVO
UP2GO	2019	SOSPESO

3. INCENTIVI ALL'UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

ATTIVITÀ	N° PERSONE COINVOLTE	STATO 2020
Convenzione TEP - Parma	29	ATTIVO
Convenzione ATM - Milano	ND	ATTIVO

4. CAMPAGNE DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE – EVENTI

ATTIVITÀ	PERIODO ATTIVAZIONE	STATO 2020
Bike to work	2019	ATTIVO
FIAB	2019	ATTIVO
Settimana Europea della Mobilità Sostenibile	2016	ATTIVO
Mobilità sostenibile (pagina dedicata su sito www.soci.proges.it)	2019	ATTIVO
Campagne su WECOop e strumenti di comunicazione interni	2016	ATTIVO
Campagna di utilizzo sicuro dei mezzi	2020	ATTIVO
Salute e stile di vita	2014	ATTIVO
Adesione al Progetto KM verde PR	2020	ATTIVO



Servizi salva tempo:

attività che rientrano sia nelle azioni di conciliazione sia di mobilità sostenibile. Presso la sede centrale è stato attivato un servizio di lavanderia dove il personale può consegnare e ritirare gli indumenti settimanalmente. Sempre presso la sede centrale è stato predisposto un punto locker per il ritiro di ordini personali. L'attività è stata sospesa alla fine di febbraio a causa delle restrizioni degli accessi dovute alla normativa in materia di contenimento del rischio da contagio Covid-19.



I servizi SalvaTempo di Biricc@ sono un progetto nato per agevolarti nella vita di tutti i giorni!.

Lavanderia e riparazioni

Un servizio settimanale direttamente in azienda. Consegne e ritiri i tuoi capi senza correre in lavanderia.

Pulizie a domicilio

Prenota e organizza la pulizia della casa senza pensieri. Tramite portale puoi definire i tuoi appuntamenti.

Consegna Pane e Prodotti da Forno!

Semplice, comodo e buono! Un servizio di consegna diretta, nella tua azienda, di tutti i prodotti artigianali del Forno di Ranzano.

Maggiordomo aziendale

Per tutte quelle commissioni che ti fanno correre prima o dopo il lavoro: rilassati, ci pensiamo noi!

Convenzioni:

Proges ha stipulato con diverse attività commerciali presenti nei territori in cui opera, accordi per offrire acquisti a prezzi vantaggiosi e che rispondano ai bisogni della vita quotidiana (cure mediche, assistenza legale, consulenza bancaria, manutenzione delle autovetture e ristorazione ecc.). Si può usufruire delle convenzioni attraverso la tessera socio. È inoltre attiva la convezione con un portale benefit per acquisti online.

In esclusiva per Proges

Gentile collega,

siamo lieti di presentarvi il nuovo portale di convenzioni aziendali riservate esclusivamente ai dipendenti di Proges.

Potrai accedere al portale andando sul nuovo sito "SOCl PROGES" (<http://www.soci.proges.it/>) nella sezione VANTAGGI. Scoprirai tutte le convenzioni, sconti e offerte su un'ampia gamma di prodotti e servizi dei più prestigiosi marchi e delle migliori aziende.

Potrai beneficiare dei numerosi vantaggi in modo esclusivo e riservato.

I tuoi vantaggi:

- Sconti esclusivi su viaggi, moda, tecnologia e molto di più
- Accesso immediato in qualsiasi momento e ovunque tu sia
- Offerte e convenzioni aggiornata mensilmente

Partner Brands: SUIT (20%), GARMIN (20%), Expedia (10%), Panasonic (20%), PHILIPS, adidas, AGOS, CELE, sky, #Dabbol, Interhome, Casagor, Samsung, Panasonic, ElectroLux.

1 Accedi al portale <http://www.soci.proges.it/> e vai nella sezione VANTAGGI

2 Registrati con la tua email personale e il codice: [sarextataproges](https://www.proges.it)

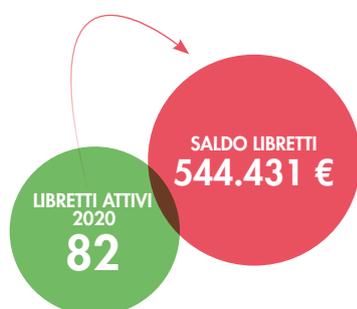
<https://proges.convenzioniazendali.it>

Prestito a socio:

è un finanziamento (massimo 1.500€) che la Cooperativa offre a fronte di specifiche richieste da parte dei soci. I criteri di accesso e le modalità di prestito sono definiti in uno specifico regolamento approvato dall'Assemblea dei Soci.

**Libretto di risparmio:**

è una possibilità di risparmio riservata ai soci. Consente di mettere da parte piccoli risparmi, remunerati e svincolati. Vi è la possibilità accreditare sul Libretto una parte dello stipendio e attivare un "piano di risparmio".



Credito e risparmio:

a fianco degli strumenti tradizionali come la remunerazione del capitale sociale (attraverso la rivalutazione della quota e/o il ristorno), il prestito al socio e il libretto di risparmio, sono stati stipulati accordi con istituti bancari e compagnie assicurative che prevedono prodotti riservati ai soci e consulenti dedicati.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Cooperazione sociale è da sempre legata al bene collettivo come principio inclusivo, capace di proteggere le persone dai rischi della fragilità e del disagio. Questo valore, che si accompagna necessariamente al rispetto e valorizzazione di tutte le differenze, sta anche alla base delle nostre politiche sociali.

Stop alla violenza contro le donne

Nel suo agire quotidiano, Proges promuove una cultura dell'eguaglianza, della parità dei diritti e della equità di trattamento sul posto di lavoro garantendo alle lavoratrici e socie (circa il 90% del totale) l'assenza di discriminazioni di genere all'interno delle proprie politiche organizzative.

Nel corso del 2020 abbiamo aderito all'iniziativa #LIBERAPUOI campagna di sensibilizzazione e aiuto concreto per donne vittime di violenza. Consapevoli di come la pandemia abbia acuito i contesti di violenza all'interno delle mura domestiche.

1522 NUMERO
ANTI VIOLENZA
E STALKING

1522 è un servizio pubblico promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità. Il numero, gratuito è attivo 24 h su 24, accoglie con operatrici specializzate le richieste di aiuto e sostegno delle vittime di violenza e stalking.

Adozioni a distanza

Nel corso del 2020 è stato confermato il contributo a supporto di Caritas Children. L'Associazione che Proges sostiene da anni, si occupa di realizzare iniziative volte a tutelare i diritti dell'infanzia principalmente attraverso la promozione e attuazione di progetti di sostegno a distanza. Il contributo che Proges eroga è di 1.500 € annuali, questo consente di sostenere i progetti per cinque bambini.

Adozioni a distanza

Home / Adozioni a distanza

Adozioni a distanza



PROGES da vent'anni ha preso un impegno con i bimbi e le bimbe provenienti da tutto il mondo!



**CARITAS
CHILDREN**
onlus

BUONE PRATICHE

Smart Working

Nel 2020 è stata attivata una procedura di **“Smart Working semplificato”** che ha portato allo SW di tutta la tecnostruttura (fino al 2019 le posizioni attive erano 5), oltre ad altre posizioni amministrative operanti nei servizi, con forme definite anche in base alle esigenze delle singole funzioni.

Per far fronte all'applicazione dello SW sono stati predisposti circa 160 collegamenti da remoto, con collegamento terminal per accedere ai programmi ed alle cartelle su server, e l'attivazione di strumenti di videoconferenza per poter ricevere e chiamare da pc. Sono state consegnate 23 stampanti a domicilio e attivate circa 18 connessioni Internet tramite saponetta aziendale. Sono stati inoltre consegnati circa 30 cellulari per essere raggiungibili telefonicamente e per la connessione ad internet con il pc tramite hotspot.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

La conoscenza, la condivisione e la trasparenza delle attività e delle scelte della cooperativa è alla base del senso di appartenenza e del rapporto di fiducia tra i soci e la governance, soprattutto per quanto riguarda le politiche sociali e di mutualità.

Per questo la nostra comunicazione cresce e si evolve per restare al passo dei linguaggi e degli strumenti di oggi.

- Wecoop
- Newsletter
- Bilancio Sociale
- Welcome kit nuovi soci
- Materiale informativo
- Portale Io sono socio
- Portale HR
- Pagine Facebook ufficiali
- Pagine LinkedIn delle aziende



3.e PROGETTI BANDIERA

PROGETTO HUMAN CENTERED DESIGN LAB UN NUOVO APPROCCIO AI SERVIZI ASSISTENZIALI DI COMUNITÀ. RSA CORTE COVA DI CARONNO PERTUSELLA (VA)

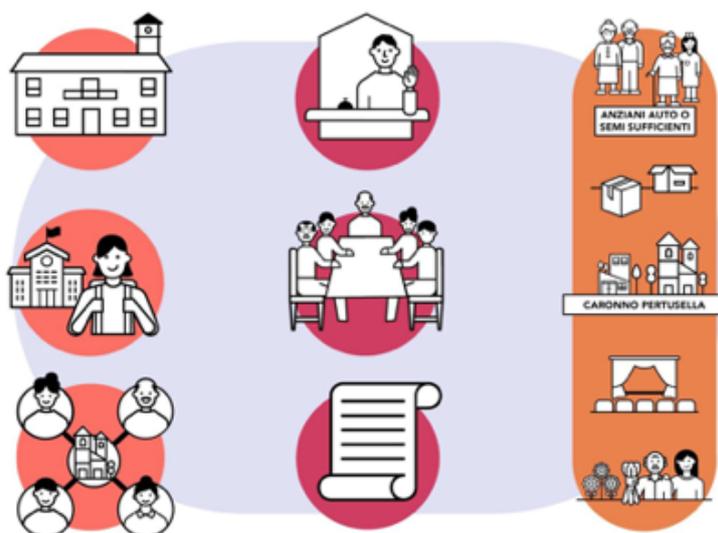
Anche una RSA pienamente funzionante e apprezzata può essere oggetto di un percorso di co-creazione. È ciò che è avvenuto a Caronno Pertusella: il progetto Human Centered Lab, tramite l'utilizzo di metodi e strumenti del Design dei servizi, ha permesso di migliorare l'esperienza degli attori principali e di definire un nuovo modello di sviluppo e rinnovamento del servizio esistente.

Sono stati coinvolti contemporaneamente gli ospiti della struttura, i loro familiari, i caregiver, il gestore e gli stakeholder istituzionali che, con diverse funzioni, interagiscono continuamente con la struttura e contribuiscono al miglioramento delle attività.

Queste le fasi del progetto:

- Interviste a tutti gli interlocutori coinvolti per comprendere il loro punto di vista
- Desk Research per generare valore aggiunto e stabilire nuove relazioni
- Workshop di co-design per condividere e integrare nuovi servizi
- Definizione e formalizzazione delle traiettorie di sviluppo

Il percorso è stato completato con la realizzazione di un documento di progettazione che riassume le Linee Guida per proiettare nel futuro prossimo i servizi erogati. Un documento strategico che contiene i principali step operativi per sviluppare gli scenari messi a fuoco durante il laboratorio e in grado di dare alla comunità di Caronno Pertusella un ruolo attivo nel miglioramento dei servizi erogati sul territorio.



PROGETTO EXPERIENCE DESIGN WORKSHOP OPERATORI SERVIZI DOMICILIARI DISTRETTO DI FIDENZA (PR)

L'operatore di assistenza domiciliare riveste un ruolo centrale sia nella cura e assistenza dell'anziano sia nel sostegno ai familiari, contribuendo attivamente al ripristino dell'equilibrio familiare. Da qui l'importanza di valorizzare il suo ruolo e promuovere strategie per migliorare la soddisfazione sul lavoro che il rapporto con ospiti, familiari e colleghi può offrire. È stato avviato il **progetto Human Centered Design Lab**, un workshop per affrontare **un'esperienza centrata sugli operatori di assistenza domiciliare** con un approccio Human Centered. Un percorso che ha permesso di aumentare la gratificazione, attuare un percorso di formazione circolare, positiva e collaborativa, e creare relazioni favorevoli tra gli operatori.

Queste le fasi del progetto:

- Workshop di scoperta per far emergere e definire le best practice distintive di ogni singolo operatore
- Role Play workshop per trasferire le abilità distintive
- Condivisione e messa a sistema per condividere tutte le best practice emerse, riportate in un documento di sintesi

Il percorso è stato completato con la realizzazione di due documenti **"Il ricettario per lavorare responsabilmente con ascolto e empatia"** e **"Come coltivare i talenti per lavorare responsabilmente con ascolto e empatia"**.



HOTEL MICHELANGELO SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PAZIENTI PER ISOLAMENTO COVID 19 - MILANO

Il Comune di Milano, col quale Proges collabora dal 2009 nella gestione di due RSA, durante la prima fase dell'emergenza pandemica ha chiesto la nostra disponibilità nella co-progettazione e gestione del "progetto Michelangelo". Una delle risposte della città di Milano alla drammatica situazione generata dal covid-19 durante il primo periodo di lockdown, quando gli ospedali erano al collasso, e con immani sforzi le RSA cercavano di contenere i numeri del contagio con le poche risorse, materiali e conoscenze allora a disposizione. Con spirito di servizio, e senza sottrarre risorse alle RSA milanesi, **Proges ha partecipato alla fase di co-progettazione**. Una collaborazione che ha permesso di far partire l'iniziativa, la prima delle molte analoghe che da lì a poco hanno visto la luce su tutto il territorio nazionale.

Proges ha coordinato la parte generale, amministrativa e di rendicontazione, nonché i servizi di ristorazione, pulizie e lavanderia, attraverso personale ricercato e formato ad hoc, una ventina di addetti; Insieme ad ATS Milano (responsabile del percorso tamponi) ed ASST Nord Milano (operativi per la sorveglianza sanitaria), è stato fornito un servizio sociosanitario innovativo, che ha permesso a oltre 500 persone di svolgere il periodo di quarantena o di isolamento in modo sicuro, scongiurando il rischio di contagio per le famiglie e riscontando nessun contagio nel personale in servizio presso l'albergo - 280 camere su 17 piani -, per oltre 12.000 giornate rendicontate.

Oltre alle componenti organizzative ed economiche, l'esperienza del "progetto Michelangelo" ha avuto **risvolti umani e interpersonali intensi**, avendo accolto e protetto una varietà significativa di casi cui nomi e storie hanno sempre prevalso sul numero di stanza assegnato.

Dalle forze dell'ordine che non potevano gestire isolamento in caserma agli abitanti delle comunità "fragili" cittadine, da famiglie con bambini a operatori sanitari che si infettavano in servizio, fino a dimissioni di pazienti ancora positivi da Ospedali in difficoltà nel gestire i posti letto; sono state **messe in campo tante energie rispettando le regole di comportamento sanitarie** e applicando un po' di buon senso, ottenendo notevole riscontro mediatico in Italia ed all'estero per l'approccio innovativo alla gestione della quarantena che ha portato Proges a maturare relazioni di qualità con gli altri interlocutori istituzionali politici e sanitari locali.



#LONTANIMAINSIEME: UN MODO DIVERSO PER FARE NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA

"I Legami Educativi a Distanza (LEAD) si costruiscono in un ambiente virtuale: una presenza a distanza, un ossimoro oggi reso possibile dalla tecnologia".

La chiusura repentina tra fine febbraio e marzo 2020 di nidi e scuole dell'infanzia ha bruscamente interrotto i percorsi educativi di tutti i servizi educativi.

Dopo lo spaesamento iniziale, il bisogno di non bloccare le relazioni e continuare il dialogo educativo, hanno portato all'attivazione di nuovi canali di comunicazione tra personale educativo, bambini e famiglie al fine di mantenere i legami educativi consolidati, senza i rituali quotidiani che li caratterizzano all'interno delle sezioni dei servizi 0/6.

Fin da subito, i protagonisti di questo percorso sono stati educatori e insegnanti che, spontaneamente, si sono messi all'opera elaborando una progettazione inedita, oltre alle attività programmate dal servizio, per mantenere un ponte virtuale attraverso l'invio di contributi audio e video autoprodotti.

Da queste iniziative che hanno coinvolto tutti i servizi, ha preso le mosse il **Progetto #lontanininsieme**. Grazie a una bacheca virtuale, Padlet, consultabile su tablet, pc o smartphone si è creata una cornice comune per dare ordine e mettere a disposizione di bambini e genitori semplici contributi pensati e realizzati in una dimensione di lavoro d'équipe quali giochi, canzoni, letture o "pillole di pedagogia".

Il Progetto è nato da un movimento volontario, guidato dalla determinazione di perseguire, nonostante l'impossibilità materiale, il presupposto fondamentale che guida l'agire educativo dei nostri servizi: la **relazione**. Essere in relazione, significa pensarsi e fare spazio dentro la mente per prendersi cura dell'altro, in ogni situazione.

Abbiamo quindi deciso di tenere vivo il legame costruito nel quotidiano, utilizzando i tanti strumenti di comunicazione oggi a disposizione.

L'obiettivo era **valorizzare il lavoro svolto dai servizi educativi, stimolare la consapevolezza** professionale e prefigurare un **pensiero positivo** volto alla riapertura dei servizi educativi. Dopo le prime settimane di isolamento sociale era forte l'esigenza di allargare l'orizzonte quotidiano per ricostruire un futuro basato sulla fiducia, anziché sulla paura.

La pubblicazione del documento "**Orientamenti pedagogici sui Legami educativi a Distanza: un modo diverso per 'fare' nido e scuola dell'infanzia**" elaborato dalla Commissione nazionale per il sistema integrato zero-sei (ai sensi del D.lgs. 65/2017) ha dato un ulteriore slancio al progetto, riconoscendo le buone pratiche messe in atto da marzo in poi.

L'intento del documento è quello di **supportare gli operatori per mantenere quelle relazioni** che nella normalità erano basate su un contatto stabile, su emozioni, sguardi, voci, condivisione e complicità.

QUALE PAROLA DESCRIVE CIÒ CHE È PER VOI,
EDUCATORI, IL LAVORO EDUCATIVO "A DISTANZA"?



L'EVOLUZIONE DEL PROGETTO: L'UTILIZZO DI PADLET

A settembre 2020, con la riapertura dei servizi educativi, è stato mantenuto l'utilizzo del Padlet per gestire scambi e comunicazioni con i genitori, fortemente limitati a causa della pandemia.

Il Padlet del servizio è stato creato per mettere a disposizione Protocolli e indicazioni pratiche per riaprire i servizi nel rispetto delle misure di prevenzione del contagio.

Successivamente le bacheche virtuali sono state implementate dalle équipe educative con documenti, fotografie, video, tracce ed elaborati dei bambini che narrano la quotidianità, le storie e le scoperte, generalmente a disposizione dei genitori negli spazi antistanti le sezioni e negli spazi comuni dei servizi educativi.

Lo strumento si è rivelato utilissimo per mantenere un legame sebbene costretti alla chiusura delle "sezioni bolla" per attuare le misure sanitarie e le quarantene imposte dalle autorità sanitarie.

La consultazione dei materiali, i link per gli incontri raccolti nel Padlet, hanno permesso di garantire continuità ai percorsi educativi, attraverso appuntamenti anche quotidiani con i bambini e le loro famiglie, sempre più abili nella consultazione e nella gestione di questi strumenti.

Attraverso l'utilizzo del Padlet nei servizi educativi la cultura del digitale è stata integrata con pratiche educative già consolidate.

Proges • 1a

Lontani ma Insieme

#Lontanimainsieme è una iniziativa promossa dai Servizi Educativi di Proges rivolta ai bambini e alle famiglie per dare continuità, seppur a dist

Videoletture/Video readings

Di cosa si tratta?

Libri e letture in italiano, ma anche in inglese, da leggere insieme. Un modo di ritrovare il tempo per imparare, lasciare libera la fantasia e incontrare storie e personaggi conosciuti durante le attività portate avanti da Nido e Scuola

Vorrei un tempo lento lento

Videolettura - Nido Bolle di Sapone



Vorrei un tempo lenti
by Proges
facebook

Perché non fiorisci?

<https://www.facebook.com/cooperativa.proges/videos/694880051058249/>

Prova a farlo a casa! / Try this at home!

Di cosa si tratta?

Brevi tutorial con proposte di esperienze, semplici attività o giochi per richiamare e mantenere la memoria del nostro fare quotidiano

Skyline

Attività - Nido cappuccetto Rosso



Skyline
by Proges
facebook

Costruire un "Erbario"

Attività - Nido d'Infanzia
Arcobaleno



Canzoncine / Little songs

Canzone - Scuola dell'Infanzia
Girasoli



La danza delle streghe
by Proges
facebook

Whisky il raghetto

Canzone - Kaleidoscopio per
l'infanzia



#Lontanimainsieme #kaleidoscopio
by Kaleidoscopio per l'Infanzia
facebook

Racconti/S

paura

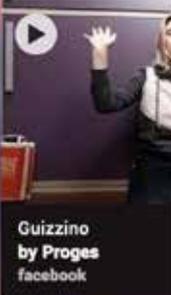
Racconto Anima
Quadrifoglio



Voglio entrare in un
by Proges
facebook

Guizzino

Racconto - Scu
Tartaruga



Guizzino
by Proges
facebook

La ricetta dell

Racconto anima
Quadrifoglio



IL NIDOSCUOLA AZIENDALE ENI

I **nidi aziendali** sono l'esito di politiche di welfare aziendale, volte ad assicurare ai dipendenti opportunità di conciliazione tra esigenze lavorative e familiari. Ma non solo, questi progetti rappresentano iniziative tese a mettere in evidenza eccellenze specifiche per dare visibilità e lustro al progetto stesso, puntando i riflettori sulle caratteristiche architettoniche, pedagogiche o gestionali più innovative che li caratterizzano.

Dopo i primi mesi di avvio, nel 2020 si è intrapreso il **consolidamento del modello di gestione e coordinamento del Nidoscuola Eni Roma**, soprattutto alla ripresa delle attività da settembre.

Il Nidoscuola si trova all'interno di un edificio all'avanguardia dal punto di vista del risparmio energetico, idrico e delle emissioni di CO2.

Un'attenzione particolare è rivolta all'**educazione alimentare**: è presente una cucina interna, i pasti sono confezionati prevalentemente con derrate di origine nazionale e, come in tutti i servizi educativi, è garantita la personalizzazione dei menù.

Il **servizio è aperto 12 mesi l'anno** (agosto su richiesta) **dalle 7.30 alle 18.50** garantendo un'ampia disponibilità e flessibilità di opzioni contrattuali per armonizzare le esigenze di conciliazione vita/lavoro.

Gli **spazi del servizio sono sicuri, gradevoli, ampi e luminosi**, gli arredi e le pareti color pastello caratterizzano il servizio. Sono presente tre atelier dislocati tra nido e scuola dove i bambini hanno la possibilità di sperimentare materiali, **scoprire natura e scienza** accompagnati da educatori ed atelieristi che li conducono nei percorsi creativi e sensoriali progettati dal gruppo educativo.

Il progetto pedagogico è fortemente caratterizzato da elementi innovativi come la **continuità educativa 0-6**, le esperienze che i bimbi hanno la possibilità di vivere hanno una prospettiva integrata, l'équipe educativa è unica, il coordinatore pedagogico responsabile di entrambi i servizi, opera in un'ottica 0-6. La **partecipazione delle famiglie** è un altro elemento che caratterizza il servizio, promuovere la partecipazione dei genitori, coinvolgerli nelle iniziative del servizio è un obiettivo a cui tendere, l'avvio del nidoscuola ha coinciso con la pandemia che ha fortemente limitato le iniziative di partecipazione attiva,

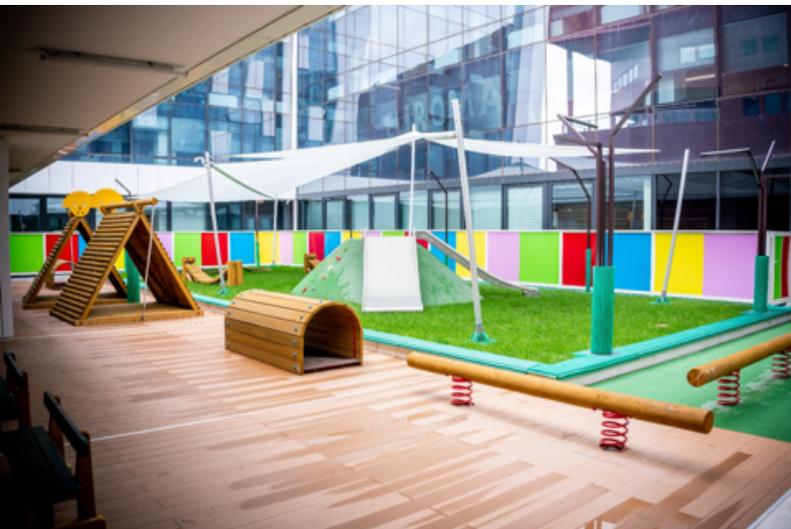
come le esperienze 0-6.

Il **bilinguismo** è un punto fermo dei nidi aziendali, in particolare il nidoscuola eni vuole essere un contesto nel quale l'apprendimento dell'inglese sia naturale per i bambini, mettendo in atto pratiche didattiche per valorizzare le risorse di apprendimento linguistico, tipiche di questa fascia d'età.

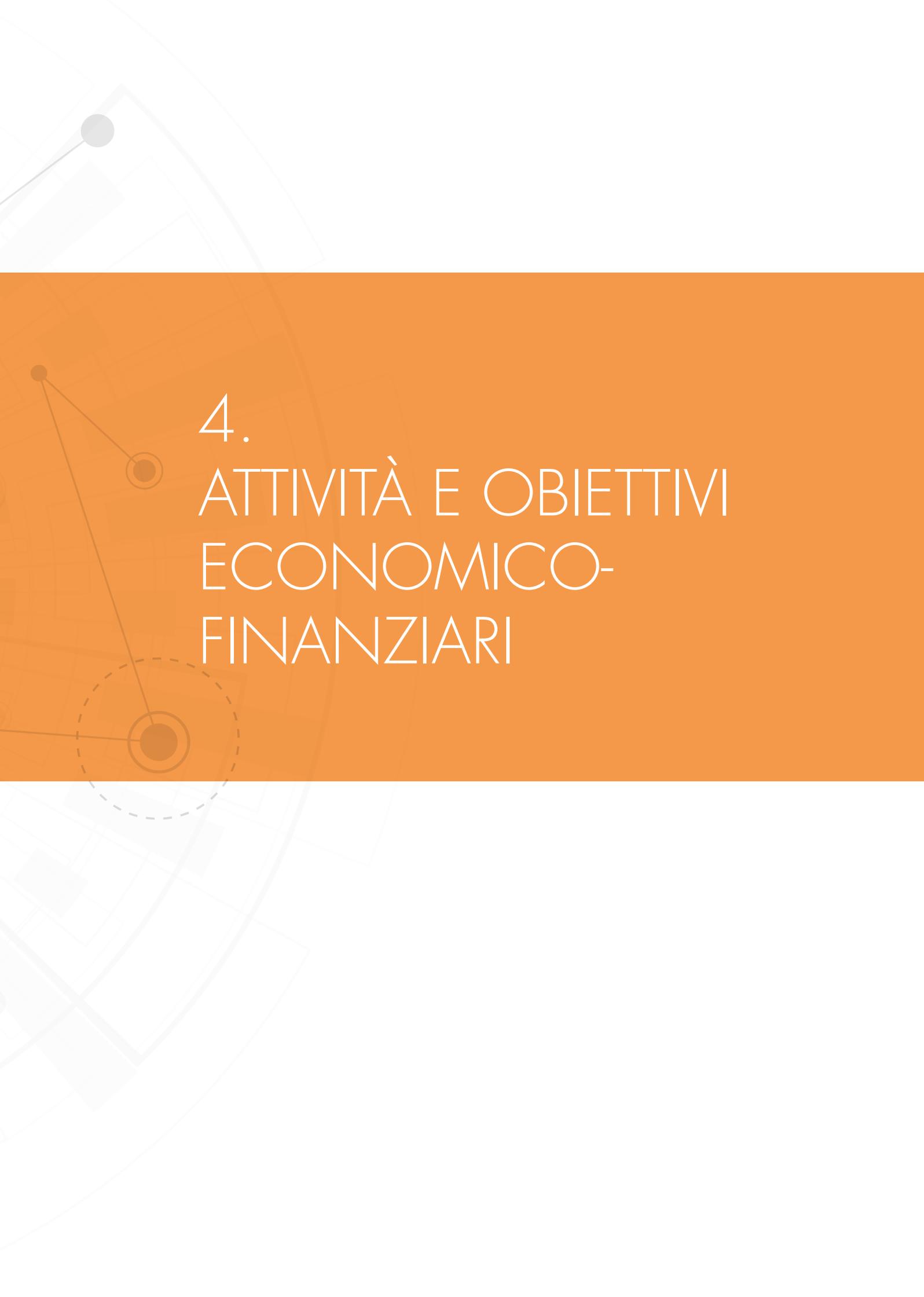
Il progetto educativo di Proges ha introdotto le **sezioni miste 12-36 mesi**, elemento organizzativo gestionale che permette di accogliere un maggior numero di bambini e di rispondere in maniera più efficace alla domanda.

Si è intrapreso il percorso d'individuazione sul territorio e di consolidamento del gruppo di coordinamento pedagogico ed organizzativo del servizio.

Dopo l'avvio, grazie ad un'intensa attività di **formazione e scambio** con la sede che sarà rimodulato, ma sempre attivo, il gruppo di coordinamento lavora per garantire, mantenere e promuovere l'eccellenza che un progetto ambizioso e complesso come l'avvio di servizio educativo aziendale richiede.



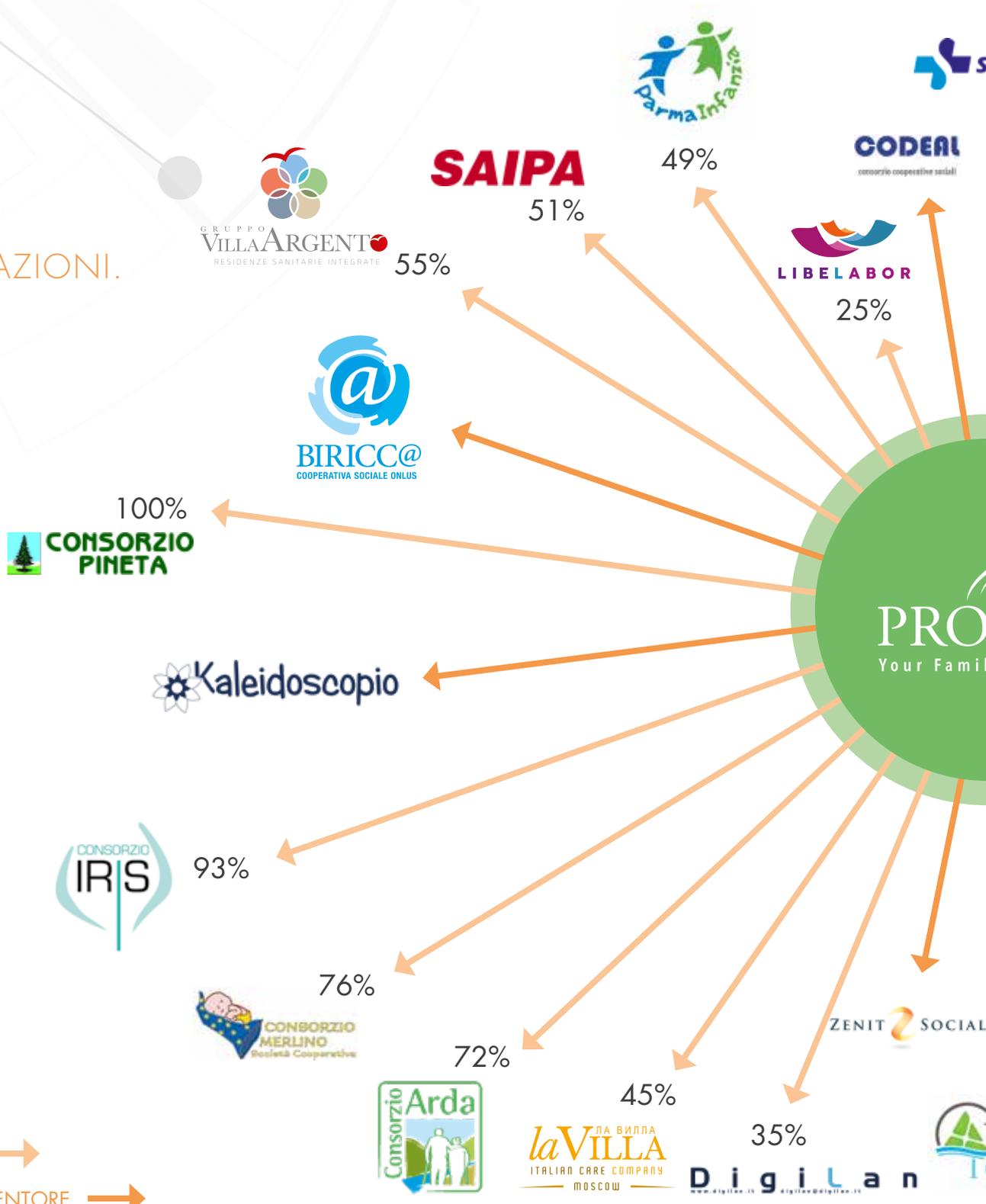


The background features a light gray grid pattern. On the left side, there are several circular elements: a solid gray circle at the top, a solid brown circle in the middle, and a larger solid brown circle at the bottom, all connected by thin lines. A dashed brown circle is also present around the bottom solid circle. The main title is centered on an orange horizontal band.

4. ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO- FINANZIARI

4.8 LA RETE DELLE PARTECIPAZIONI

PARTECIPAZIONI.

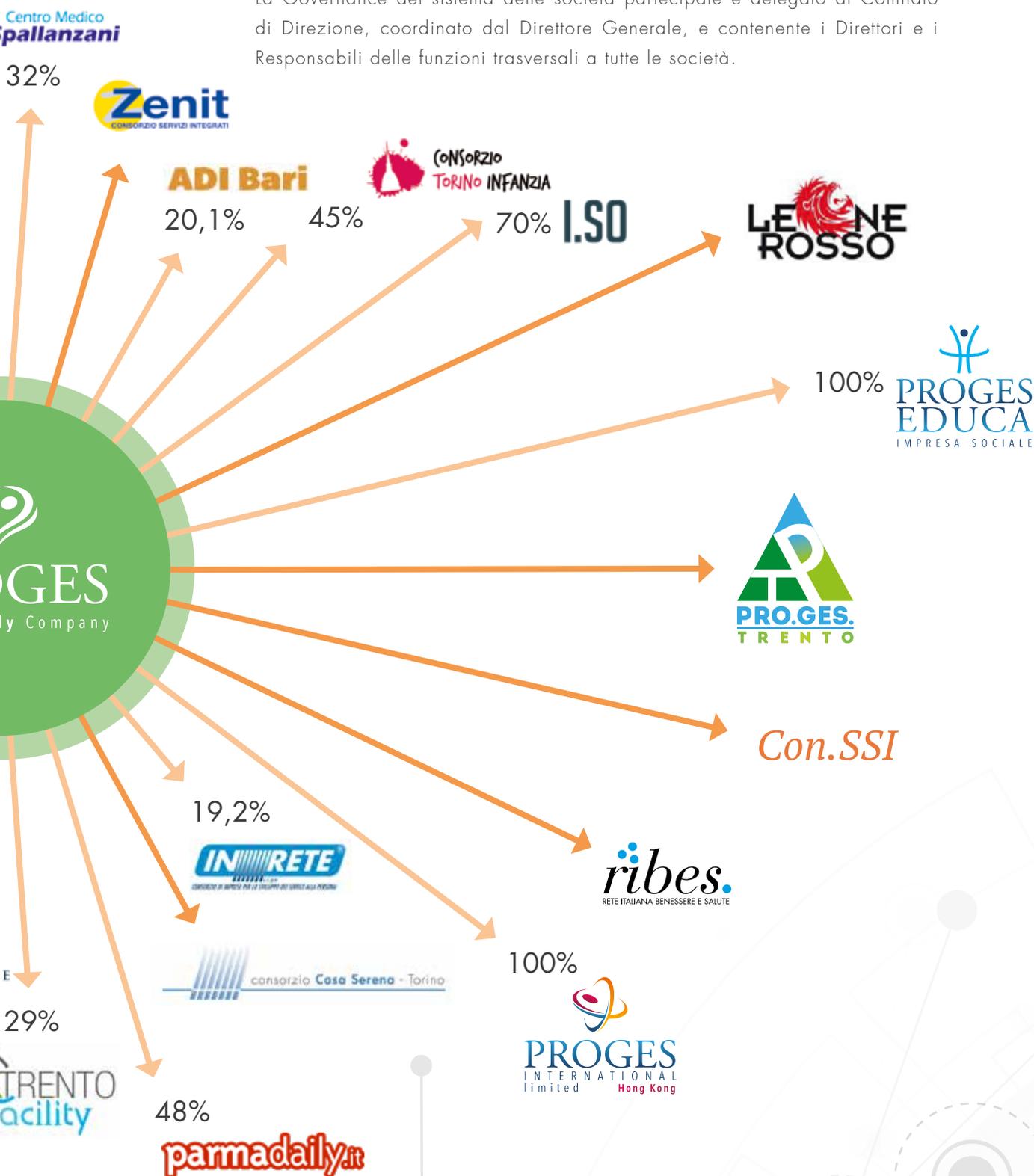


PROPRIETÀ →

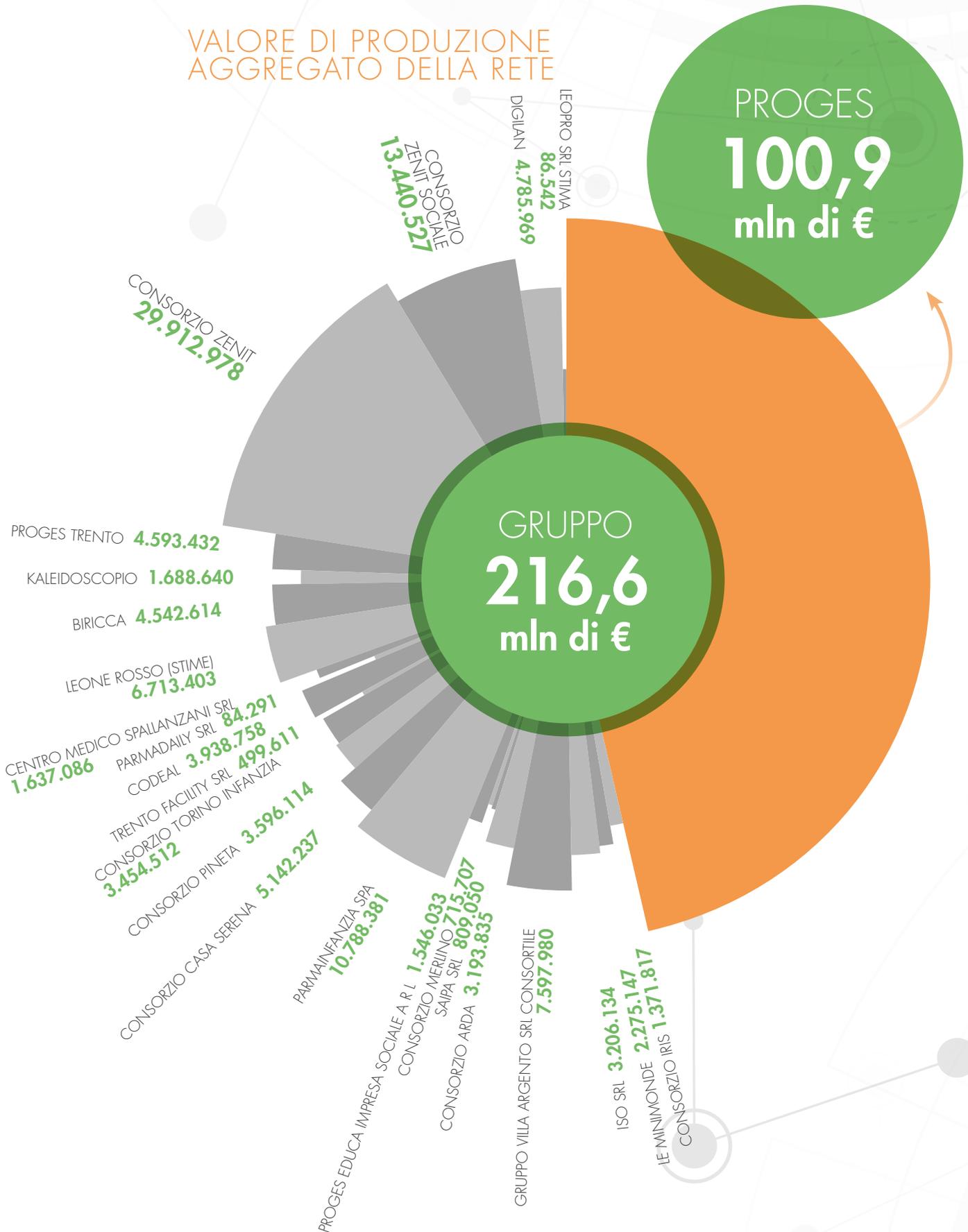
SOCIO SOVVENTORE →

La cooperativa partecipa alla compagine sociale di altre società, come proprietaria di parte del loro capitale, oppure come socio sovventore.

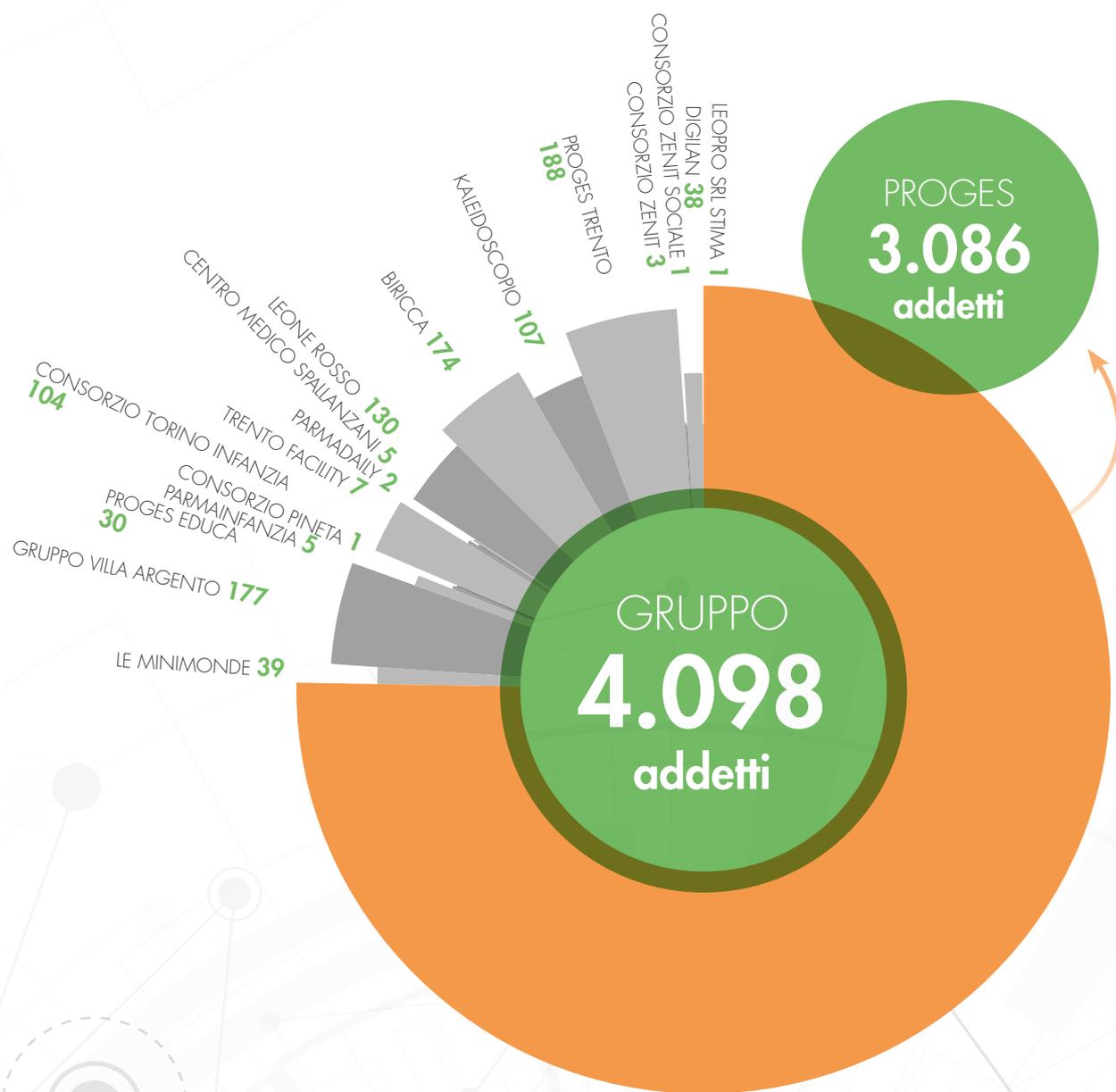
La Governance del sistema delle società partecipate è delegato al Comitato di Direzione, coordinato dal Direttore Generale, e contenente i Direttori e i Responsabili delle funzioni trasversali a tutte le società.

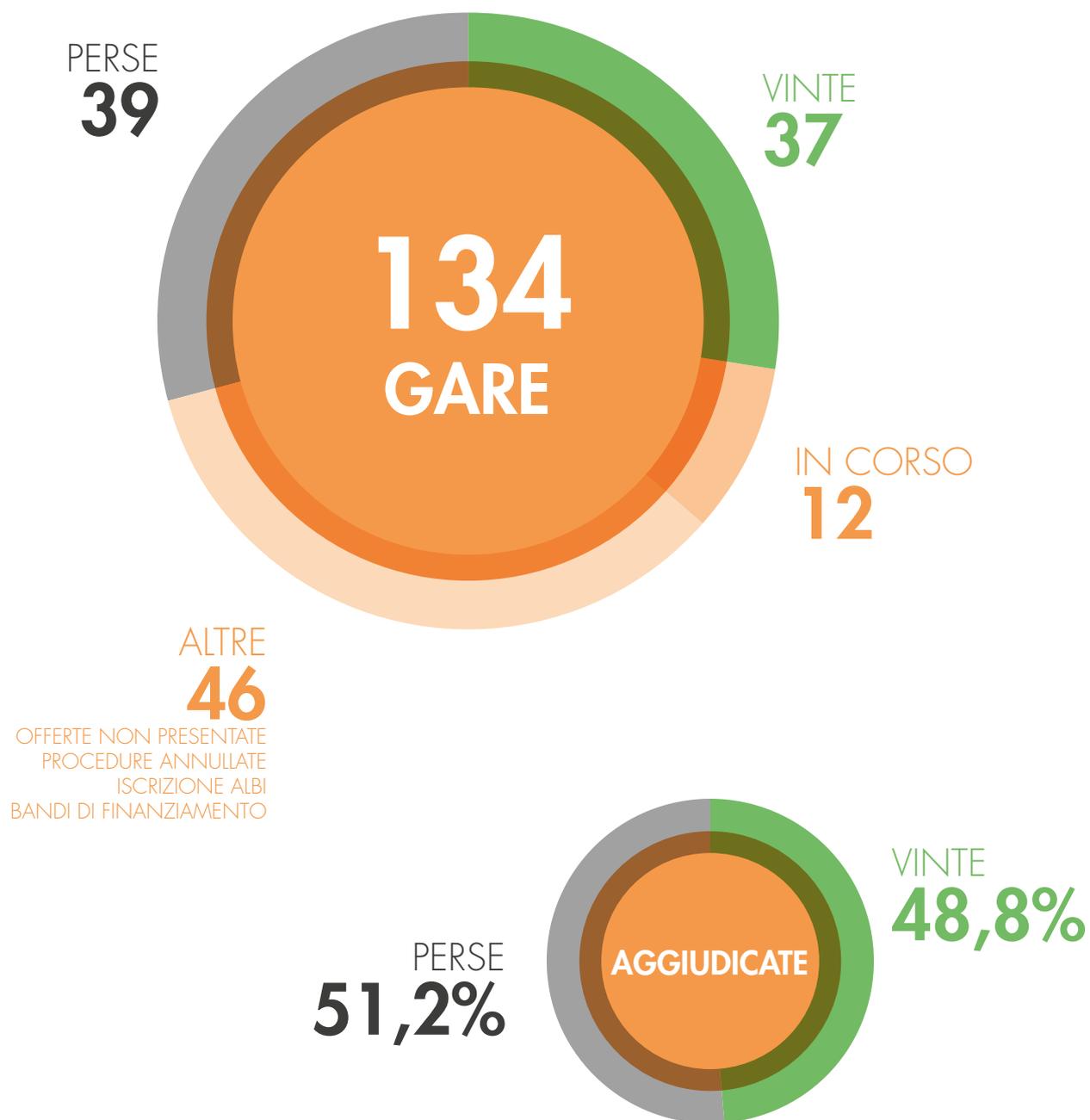


VALORE DI PRODUZIONE AGGREGATO DELLA RETE



OCCUPAZIONE AGGREGATA DELLA RETE



FATTURATO NUOVE ACQUISIZIONI
DELLA RETE



4.b MAPPA STAKEHOLDER DELLA RETE

UTENTI

3.351 ANZIANI +
1.413 DEBOLI +
1.244 MINORI +
7.673 SANITÀ +
5.059 BAMBINI 0/6 =
18.740

Gli utenti sono persone che usufruiscono (gratuitamente o a pagamento) dei nostri servizi.

UTENTI
18.740

COMMITTENTI

146 PUBBLICI +
142 PRIVATI =
288

I committenti sono società private o enti pubblici che comprano i nostri servizi.

COMMITTENTI
288

FORNITORI

171 FORNITORI DI BENI +
68 FORNITORI DI SERVIZI +
2.454 FORNITORI OCCASIONALI =
2.693

I principali fornitori (suddivisi in di beni e di servizi) cubano il 90% degli acquisti del Gruppo. I restanti sono fornitori occasionali.

FORNITORI
2.693

ORGANIZZAZIONI SINDALI

8

ORGANIZZAZIONI
SINDACALI

8

PRO
Your Family

CHE COS'È UNO STAKEHOLDER?

Letteralmente la parola inglese stakeholder significa "portatore d'interesse". Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un'organizzazione. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un'attività.

ENTI
RICERCA
E FORMAZIONE
140

ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE

35 ISTITUTI SCOLASTICI +
48 ENTI DI FORMAZIONE +
15 UNIVERSITÀ ITALIANE +
42 FONDAZIONI, IMPRESE SOCIALI E ALTRI =
140

PARTNER
75

PARTNER

35 REALTÀ SOCIALI +
35 ASSOCIAZIONI +
5 ALTRI PARTNER =
75

I partner sono aziende che collaborano con noi in ATI (associazioni temporanee d'impresa), soggetti che finanziano nostri progetti e associazioni, comitati promotori o altri soggetti cui aderiamo.

ISTITUTI
DI CREDITO
27

ISTITUTI DI CREDITO

20 ISTITUTI DI CREDITO +
3 SOCIETÀ DI FACTORING +
4 SOCIETÀ DI LEASING =
27

4.c SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Il 2020 è stato un anno caratterizzato dalla pandemia da Coronavirus che ha impattato pesantemente sull'organizzazione dei servizi di tutte le linee di Business, le quali hanno attraversato un periodo che non ha precedenti nella storia in quanto a intensità e complessità.

Per contrastare il Coronavirus, Pro.ges ha creato, con ciascuna committenza, un **canale di relazione e dialogo** al fine di attuare le indicazioni previste dai vari decreti emanati per rimodulare l'erogazione dei servizi sia educativi che dell'area anziani e poter comunque ottenere un riconoscimento economico. Da un punto di vista educativo, con la sospensione iniziale di tutte le attività e poi le successive riprese ad intermittenza si è dovuto riprogettare, con tutto il personale a casa, una nuova modalità di lavoro di gruppo, di incontro con le famiglie, di esperienze con i bambini. Un grande lavoro compiuto ha riguardato la riapertura dei servizi per l'infanzia ad agosto 2020 definendo le modalità di accesso ai servizi, dell'utilizzo degli spazi e dell'igienizzazione dei locali.

L'area anziani invece ha visto una notevole riduzione dei posti letti e la sospensione degli ingressi da parte dell'Autorità competenti. Questo ha comportato un'enorme difficoltà per la Cooperativa.

Pro.ges chiude l'esercizio 2020 con una perdita di € 271.382.

L'attività finanziaria, invece, ha pesato per meno dello 0.25% sul conto economico della Cooperativa.

Pro.ges ha lavorato anticipando le scosse all'operatività causate dalla pandemia. Sono state costituite provviste di fondi poco prima del periodo di lockdown e si sono colte le opportunità che si sono presentate con i vari decreti a sostegno della liquidità delle aziende fruendo delle moratorie, delle garanzie SACE e delle rateizzazioni.

Tutta l'attività di recupero crediti, in particolare verso le famiglie, è stata come sempre impegnativa ma senza particolari problemi eccezion fatta per lo slittamento di diverse udienze delle cause intentate dalla Cooperativa a cattivi pagatori.

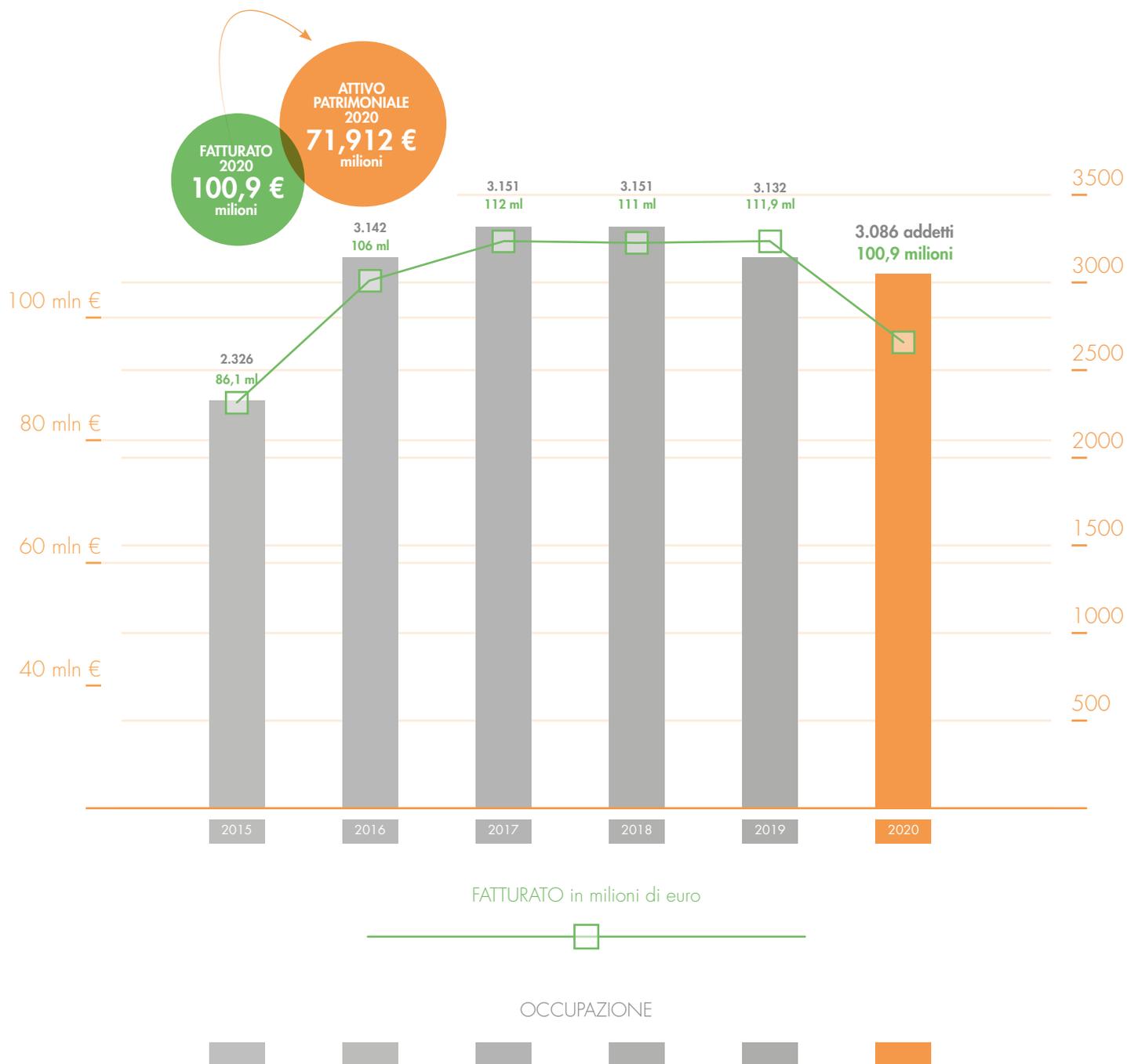
Anche nel 2020 la Cooperativa ha utilizzato poco le linee autoliquidanti e quelle per cassa e si è concentrata sulle linee di credito a medio termine e sui leasing.

La quantità di linee di credito concesse dal sistema bancario è più che sufficiente per il funzionamento di **Pro.Ges.** che si è avvalsa per il finanziamento delle proprie attività non solo del sistema bancario, ma **ha raccolto prestiti anche dai soci ordinari e dai soci sovventori.**

La posizione finanziaria netta di Pro.Ges al 31/12/20 era di circa -18.8 milioni, in crescita di circa 3 milioni rispetto al 2019. Questa è stata influenzata dall'andamento industriale della Cooperativa e dal fatto che ci sono stati forti ritardi non imputabili alla stessa sul riconoscimento dei ristori da parte dei clienti pubblici di Pro.ges.

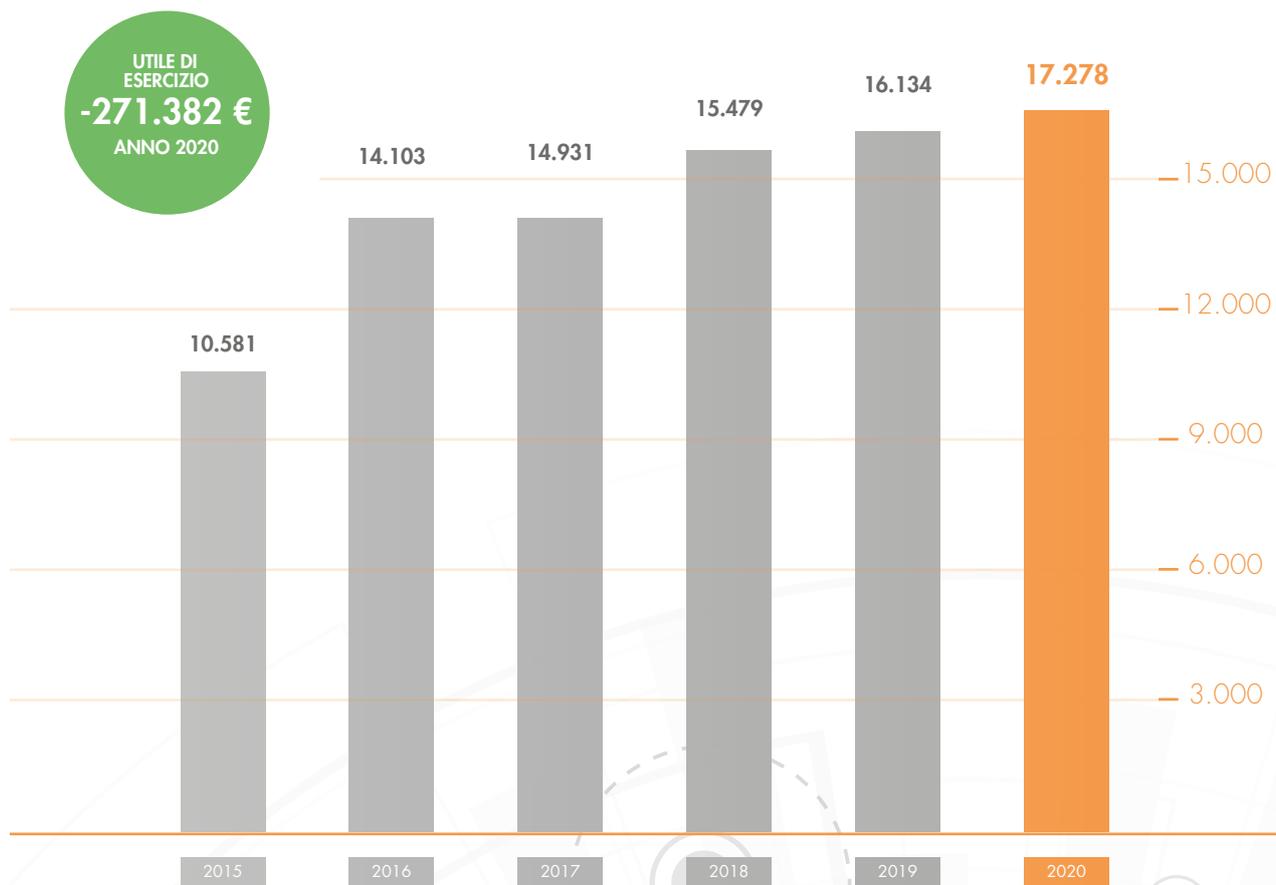


4.d DATI DA BILANCIO ECONOMICO



I dati di questa e delle seguenti tabelle sono riferiti al solo bilancio di Proges (dove non precisato diversamente).

PATRIMONIO NETTO.



PATRIMONIO netto in migliaia di euro

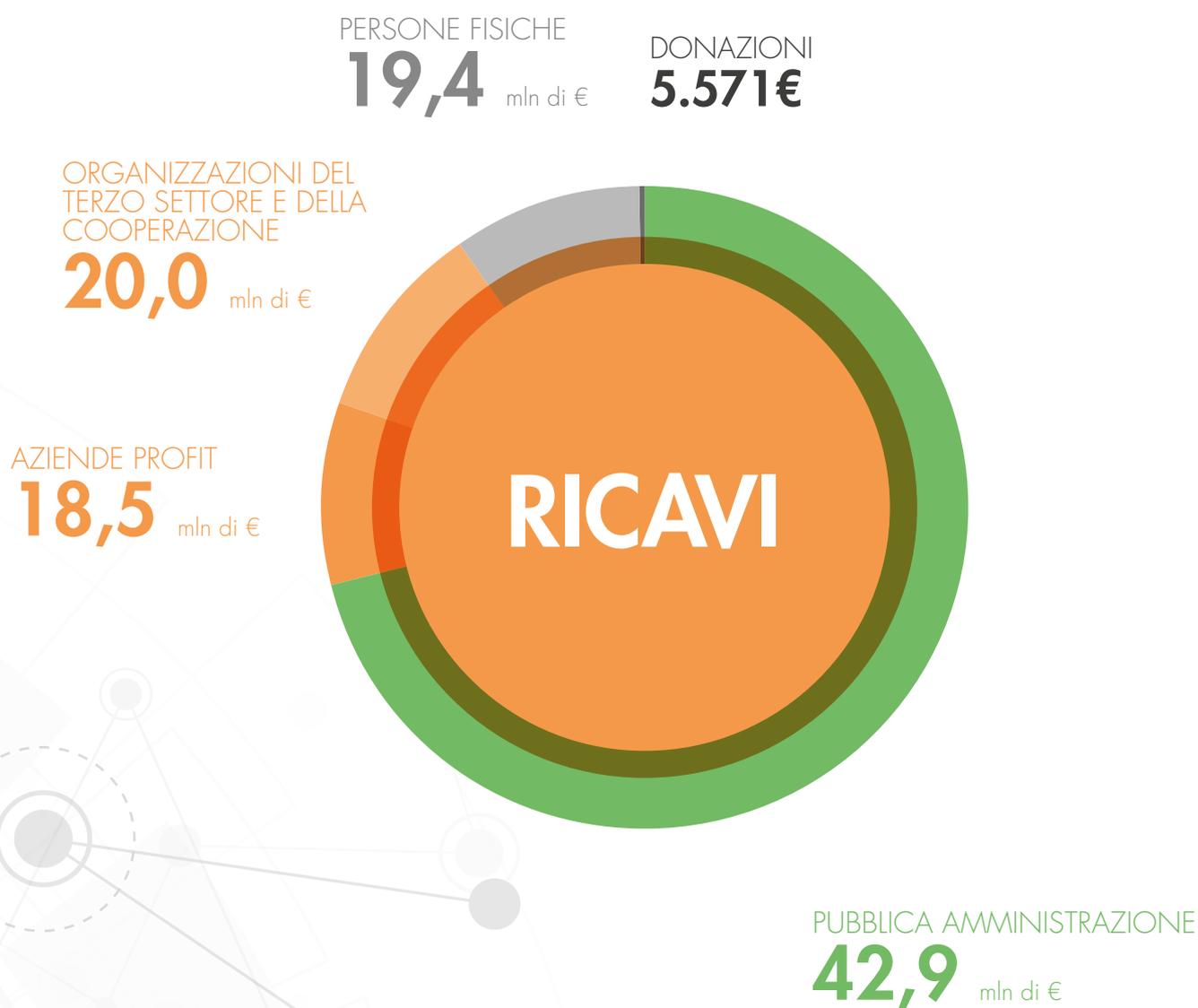
VALORE DELLA PRODUZIONE (€)



VALORE DELLA
PRODUZIONE ANNO
DI RENDICONTAZIONE

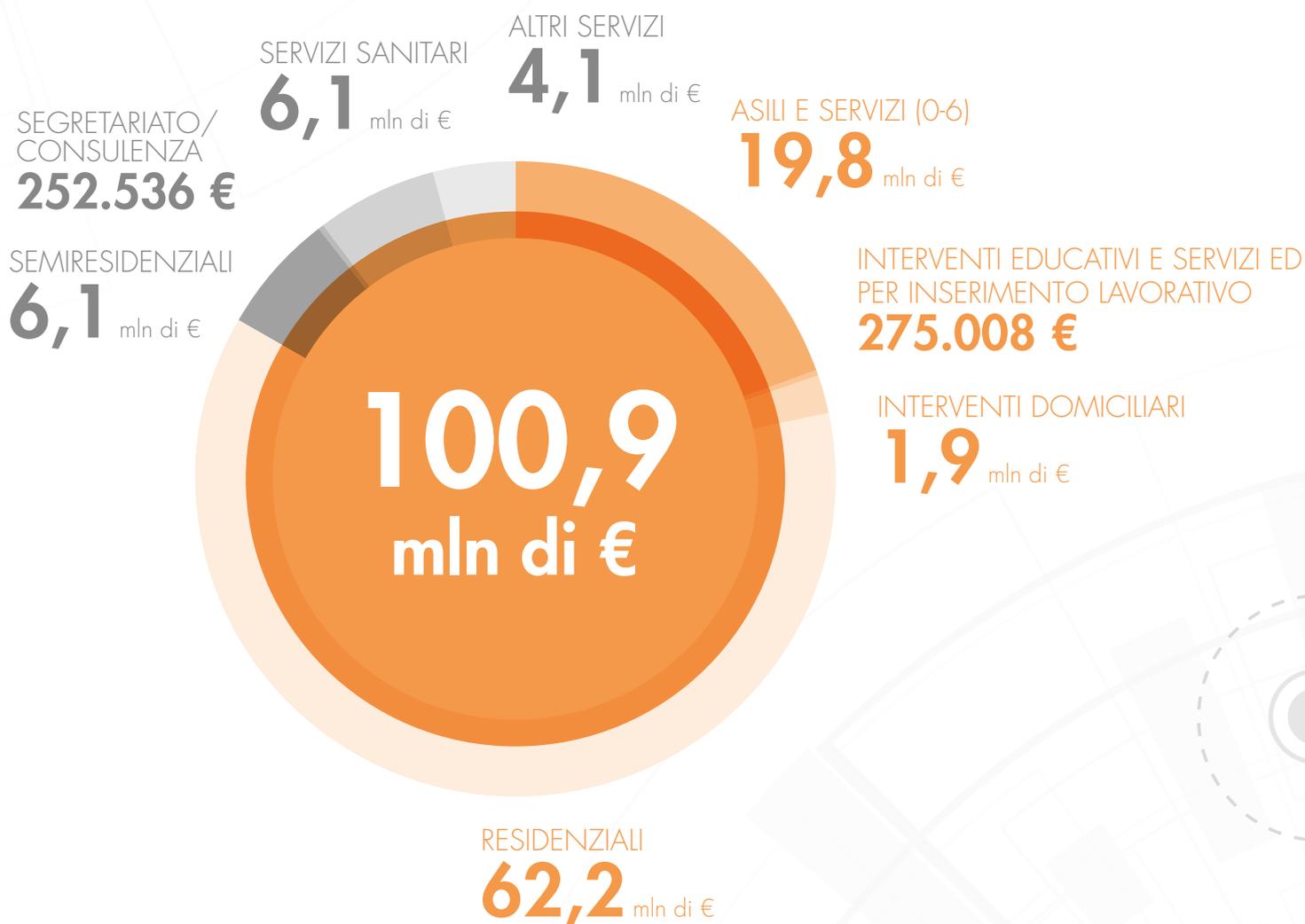
Si è deciso di utilizzare il Valore della produzione per le varie ripartizioni successivamente richieste in quanto in questo modo la "base numerica" del bilancio sociale trova riscontro nel bilancio ordinario.

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

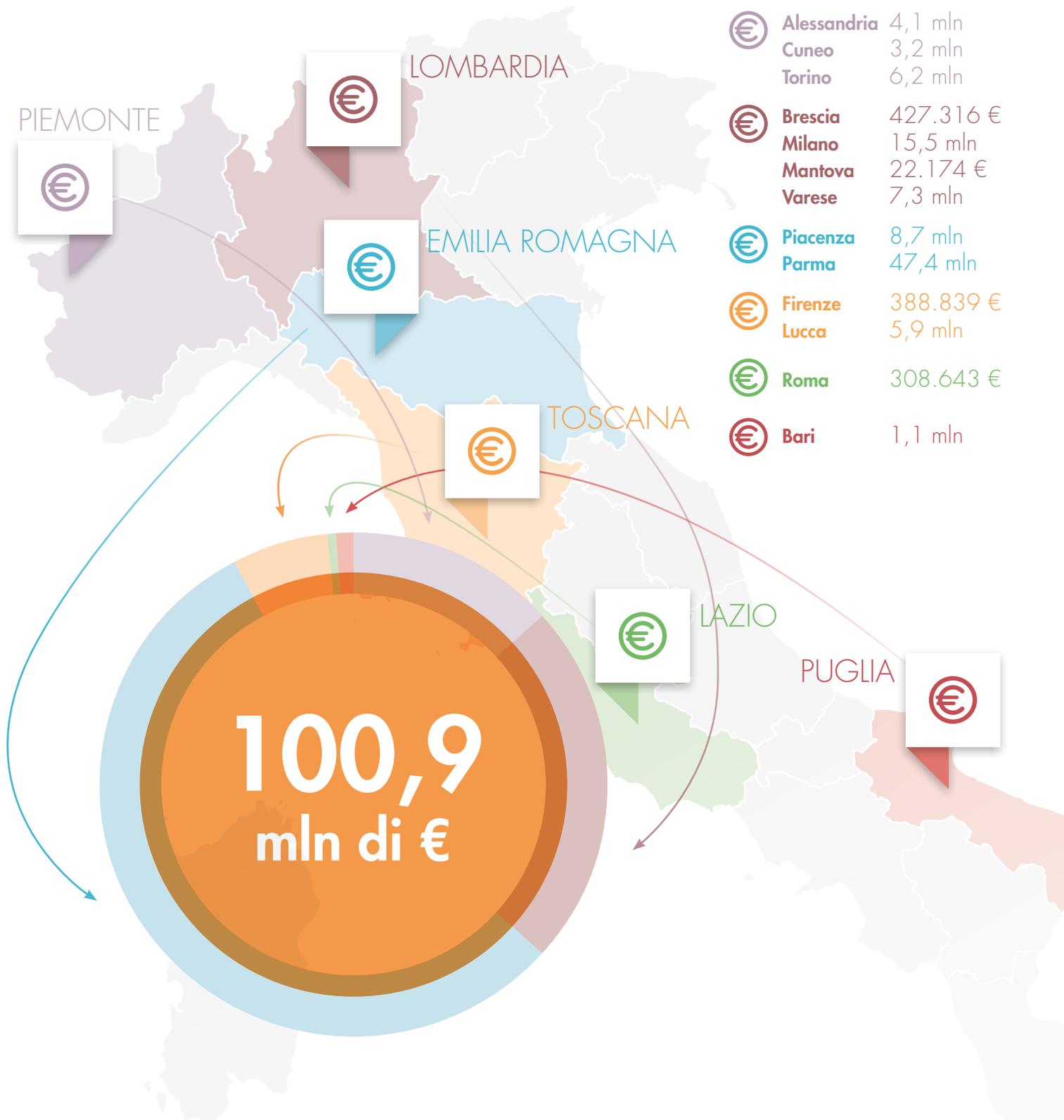


VALORE DELLA PRODUZIONE PROGES
PER SETTORI.DISABILITÀ
5,2 mln di €PSICHIATRICO
2,9 mln di €EDUCATIVO
19,3 mln di €**100,9**
mln di €ANZIANI SANITÀ
73,4 mln di €

VALORE DELLA PRODUZIONE
PER SERVIZIO COOPERATIVE TIP.A



FATTURATO PROGES PER AREE GEOGRAFICHE.



OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI

La Cooperativa si è attrezzata per affrontare eventuali ulteriori chiusure dei servizi educativi (incluso quarantene) effettuando progetti con diverse modalità di svolgimento delle prestazioni educative, sia in presenza che a distanza, continuando ad adottare tutte le misure necessarie in materia di salute e sicurezza sul lavoro per salvaguardare la salute dei dipendenti nonché degli utenti. Anche nei servizi per gli anziani si è lavorato molto per essere capaci di sostenere sia economicamente che finanziariamente eventuali riduzioni di ingressi/presenze e la possibilità di contagi all'interno delle strutture.

L'impatto della pandemia ha generato nel 2020 una diminuzione di fatturato di circa 11 milioni di euro rispetto al 2019 ed oltre 15 milioni di euro rispetto al budget 2020. È stato rilevato anche uno scostamento negativo dell'utile di 1,1 milioni di euro rispetto al bilancio 2019 e di oltre 1,2 milioni di euro rispetto al budget 2020. Il budget 2021 ha fissato l'obiettivo di recupero sostanziale del fatturato e dell'utile per circa 0,5 milioni di euro.

4.e OBIETTIVI DI SVILUPPO

Proges nell'anno 2020 (nonostante la situazione pandemica e il difficile dibattito e contesto di confronto creato intorno ai servizi residenziali per persone anziane), ha perseguito gli obiettivi del **Piano di sviluppo industriale 2019-2023**, elaborato con un processo collegiale dalla Direzione operativa e approvato dal CdA, che annovera tra le principali "leve per lo sviluppo" l'acquisizione su base territoriale (regionale) di progetti, strutture ed appalti che implementino la gestione di servizi complessi per persone anziane e fragili.

È infatti noto che oggi il nostro Paese dovrà affrontare una situazione demografica che vede innalzarsi l'indice di vecchiaia (nel 2030, 1 italiano su 12 sarà anziano non-autosufficiente) e che descrive una situazione di forte interdipendenza tra l'invecchiamento, seppur attivo, e la necessità di servizi alla persona con una componente di cura socio-sanitaria più elevata e un tempo di permanenza in struttura più ridotto rispetto al quinquennio precedente.

Pertanto sembra opportuno prevedere investimenti in questa area di lavoro, che comunque richiederanno un grosso sforzo progettuale per "ri-definire" l'identità di servizi alla persona anziana che contemplino il carattere della personalizzazione, della prossimità e della domiciliarità diffusa e conseguentemente delle tipologie di servizio socio-assistenziale da erogare.

Si citano quindi gli **investimenti e le acquisizioni dell'anno 2020**:

- RSA e Comunità RSA **Villa Laguidara** e **Residenza** comunitaria per persone a rischio disagio psico-sociale **Centro Laguidara** a Marina di Pietrasanta (LU). Trattasi dell'acquisizione della gestione della RSA per 61 posti letto e della Residenza per 14 Utenti (a partire da novembre 2020) e dei relativi immobili (atto di compravendita perfezionato in aprile 2021). Nel corso del mese di giugno 2021 sono stati avviati i lavori di ammodernamento ed ampliamento (8 nuovi posti letto) della RSA. Investimento complessivo ammonta a circa 5,5 milioni.
- Contratto preliminare di compravendita del terreno e contratto preliminare di appalto per la costruzione di una **Casa Residenza per Anziani** non-autosufficienti (68 posti letto) in Parma, via La Spezia. Questo progetto di **"Cittadella del Benessere"** si compone oltre della CRA anche di appartamenti di Housing Sociale (12 unità) e servizi di quartiere (portineria

sociale e caffetteria sociale). Espletato l'iter burocratico di autorizzazione, avvieremo il cantiere per la costruzione dell'edificio, con un investimento di circa 5 milioni.

- Completamento dei lavori per la parte destinata a RSA ed Appartamenti Protetti (settembre 2020) all'interno dell'**Adriano Community Center (ACC)** a Milano.

Il Progetto ACC ha continuato ad agire nell'anno 2020 la propria mission peculiare che è quella di essere un luogo "ibrido", altamente flessibile e capace di leggere il contesto e di elaborare le modalità di offerta più adatte alle necessità cogenti. È stata infatti data la disponibilità delle strutture per l'accoglienza delle persone positive COVID o che dovessero completare le quarantene fuori dal proprio domicilio ed è continuato il lavoro di sviluppo progettuale con partner fondamentali come Fondazione Cariplo e comune di Milano per la definizione delle attività core (RSA ed RSD) e no-core (Punto di Comunità).

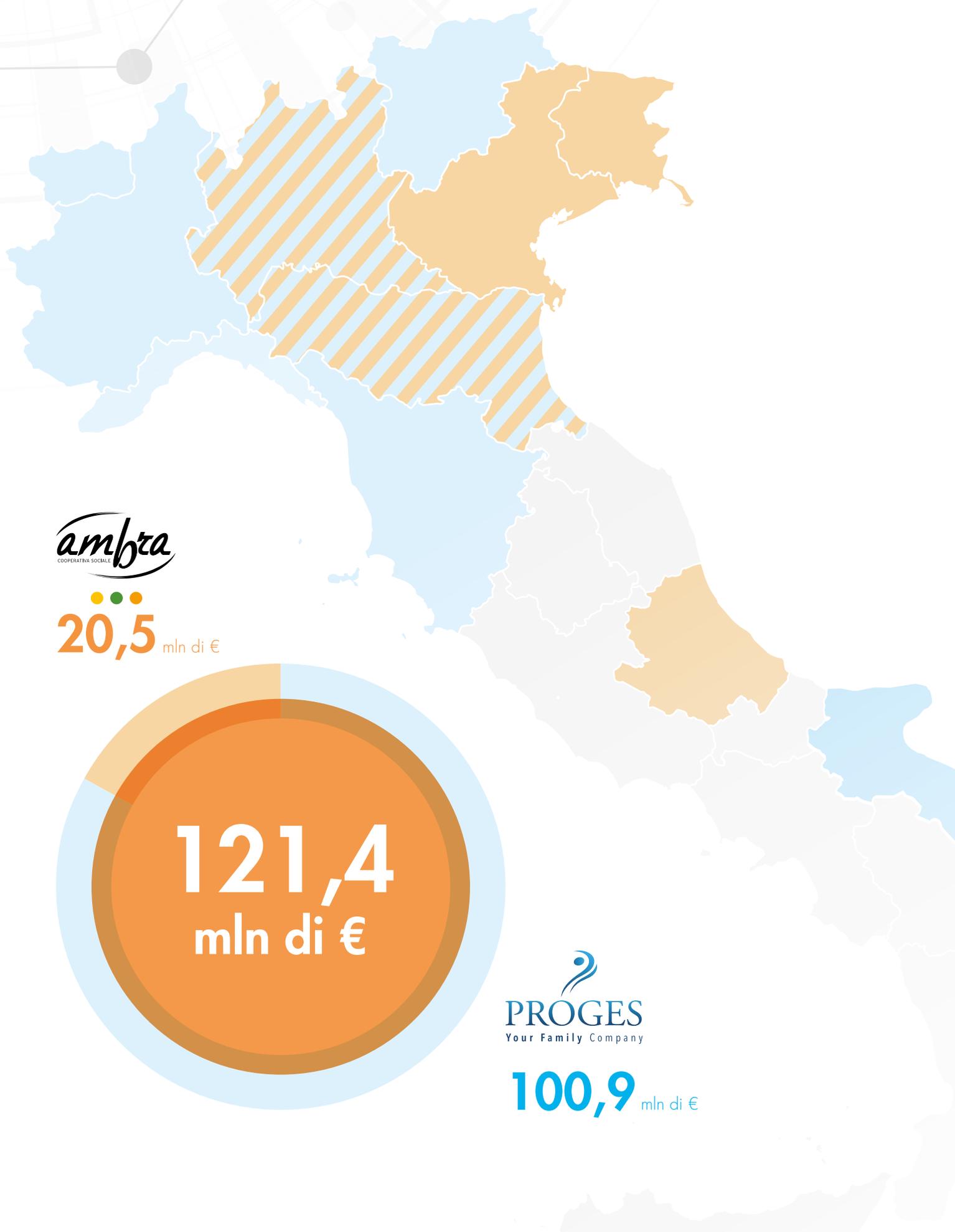
Per l'area socio-educativa non sono stati fatti investimenti per l'avvio di nuove strutture, ma si è consolidato l'investimento nella Impresa Sociale Proges Educa al fine di rendere il progetto forte ed ancorato al territorio sia dal punto di vista della relazione che delle risorse economiche. Tale investimento sta ottenendo risultati soddisfacenti confermando alla cooperativa che il mondo della scuola e dell'istruzione sono non solo luoghi per sviluppare progetti ma un settore su cui intraprendere azioni più strutturate e complesse.

Nell'area socio-educativa gli investimenti di tipo progettuale ed intellettuale sono stati fatti con la **scelta di partecipare ad alcuni bandi nazionali dedicati al terzo settore** (Bando "Comincio da zero" di Impresa sociale con i Bambini, Bando "Educare in comune" e Bando Educare del Ministero della Famiglia e delle Pari opportunità), ma anche di continuare a coinvolgere gli organi di coordinamento di area 06 della cooperativa (su tutti i territori) alla revisione dei progetti pedagogici ed educativi, a seguito di processi che si erano attivati già dal 2019 sui territori: ad es. il processo di accreditamento dei servizi educativi in Emilia Romagna, l'avvio del Sistema integrato per i servizi di Città di Torino, le misure dei Nidi Gratis di Regione Lombardia e i vari bonus previsti ed attivati da enti e Governo.

Inoltre nell'anno 2021 troveranno attuazione alcune iniziative progettate e pensate nel 2020 sia per l'avvio del **Piano pluriennale di sostegno ai servizi all'infanzia 06** (da parte del MIUR) che delle prime **"Linee Pedagogiche 06"** che faranno da Guida alla costruzione territoriale dei servizi a livello nazionale.

Molta attenzione per entrambe le aree sarà al PNRR (Piano Nazionale di ripresa e resistenza) e alle misure in esso contenute, ai **bandi di finanziamento di carattere nazionale ed internazionale**, al fine di continuare a perseguire una linea di sviluppo per entrambe le aree che riguarda la "modellizzazione" dei servizi e l'innovazione non solo gestionale ma anche di indirizzo e di visione. Si rende necessario per la cooperativa definire processi e sistemi per implementare sempre di più il proprio sistema della conoscenza per tendere ad uno sviluppo non solo incrementale ma anche di tipo qualitativo.

Altra via di sviluppo che la cooperativa sta perseguendo è la cosiddetta **crescita per via orizzontale**: sono le azioni di acquisizioni ed aggregazione con forme differenti tra cui le fusioni, al fine di sviluppare aree di intervento e territori diversi e rendere più competitiva l'impresa apportando ad essa competenze e risorse nuove. Nell'anno 2020 è stata infatti impostata e negoziata l'operazione di **fusione per incorporazione della coop.va sociale Ambra di Reggio Emilia**. Questa cooperativa opera, oltre che nel territorio Reggiano, anche a Ferrara e Bologna, in Friuli, in Abruzzo ed in Lombardia, con una specializzazione forte sull'area della Salute Mentale e della Riabilitazione Psico-sociale. Il dialogo, il confronto continuo tra le parti hanno poi reso fattibile questo processo, che troverà compimento definitivo nell'anno 2021, conseguendo così i risultati previsti in termini di processo, di efficienza economica-organizzativa ma anche di innovazione sociale.



ambra
COOPERATIVA SOCIALE

20,5 mln di €

121,4
mln di €


PROGES
Your Family Company

100,9 mln di €

4.f VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto è un'espressione numerica che rappresenta la capacità della Cooperativa di produrre ricchezza per poi distribuirla ai vari stakeholder.

Il tradizionale bilancio contabile evidenzia la situazione patrimoniale ed economica dell'azienda, quello sociale è un completamento del primo e attraverso il valore aggiunto evidenzia le interrelazioni esistenti fra la gestione aziendale e la sua influenza sul piano economico e sociale.

Mentre il Bilancio d'Esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, il Bilancio Sociale evidenzia la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder.

Gli stakeholder sono tutti i soggetti che direttamente o indirettamente partecipano al processo produttivo e di distribuzione della ricchezza prodotta: fra questi, a titolo esemplificativo: il personale dipendente e i soci, i finanziatori, i clienti, i fornitori, lo Stato e gli stessi enti locali, il soggetto economico aziendale, etc.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2017		2018		2019		2020	
VALORE DELLA PRODUZIONE	112.468.670	100,00%	110.913.651	100,00%	111.928.129	100,00%	100.999.590	100,00%
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	35.935.620	31,95%	35.630.748	32,12%	33.743.771	30,15%	33.823.860	33,49%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	76.533.050	68,05%	75.282.903	67,88%	78.184.358	69,85%	67.175.730	66,51%
COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	-9.250	-0,01%	-71.604	-0,06%	-220.000	-0,20%	-20.000	-0,02%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	76.523.800	68,04%	75.211.299	67,81%	77.964.358	69,66%	67.155.730	66,49%
AMMORTAMENTO GRUPPO OMOGENEO BENI	2.429.811	2,16%	2.210.974	1,99%	2.086.864	1,86%	1.729.212	1,71%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	74.093.989	65,88%	73.000.325	65,82%	75.877.494	67,79%	65.426.518	64,78%

VALORE DELLA PRODUZIONE

Rappresenta il totale dei ricavi caratteristici.

COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE

Sono i costi cosiddetti "esterni" intesi come "acquistati all'esterno della coop.va per realizzare la propria produzione. Sono compresi, quindi costi come l'acquisto di materiali, di servizi, costi per affitti, noleggi e altri costi esterni di minore rilevanza.

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO

È la quantità di "ricchezza" che rimane dopo il pagamento dei costi "esterni".

COMPONENTI ACCESSORIE STRAORDINARIE

Sono componenti della gestione del patrimonio o finanziaria: utili o perdite derivanti da partecipazioni, da attività accessorie, da investimenti finanziari.

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

È un risultato intermedio che si ottiene togliendo dal valore aggiunto lordo le componenti straordinarie.

AMMORTAMENTI

Sono la ripartizione dei costi degli investimenti pluriennali sulla gestione dell'esercizio.

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO

Togliendo dal valore aggiunto lordo il costo degli ammortamenti, si ottiene il valore aggiunto netto che è ciò che rimane per remunerare, principalmente, il lavoro, lo Stato (inteso come imposte) e il capitale dei soci.

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO								
	2017		2018		2019		2020	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	74.093.989	100,00%	73.000.325	100,00%	75.877.494	100,00%	65.426.518	100,00%
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE (ESCLUSO RISTORNO)	73.266.578	98,88%	71.984.492	98,61%	74.402.991	98,06%	66.928.034	102,29%
RISTORNO SOCI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	207.551	0,28%	259.339	0,36%	260.114	0,34%	97.379	0,15%
REMUNERAZIONE CAPITALE DI CREDITO	215.408	0,29%	145.424	0,20%	209.485	0,28%	-1.433.646	-2,19%
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	314.447	0,42%	234.845	0,32%	593.827	0,78%	0	0,00%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE SOCIALE	0	0,00%	266.662	0,37%	269.719	0,36%	0	0,00%
CONTRIBUTI AL FONDO DI PROMOZIONE COOPERATIVA COOPFOND	9.725	0,01%	15.511	0,02%	26.708	0,04%	0	0,00%
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	66.300	0,09%	66.300	0,09%	75.760	0,10%	73.760	0,11%
LIBERALITÀ	13.980	0,02%	27.752	0,04%	38.890	0,05%	32.373	0,05%
LIBERALITÀ ESTERNE	13.980		27.752		38.890		32.373	
REMUNERAZIONE MOVIMENTO COOPERATIVO	76.025		81.811		102.468		73.760	
CONTRIBUTO ASSOCIATIVO AL SISTEMA LEGACOOOP	66.300		66.300		75.760		73.760	
CONTRIBUTI AL FONDO DI PROMOZIONE COOPERATIVA COOPFOND	9.725		15.511		26.708		0	

REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il gruppo è diviso in due sottoinsiemi fondamentali:

- personale dipendente (con contratto di lavoro a tempo indeterminato o determinato);
- personale non dipendente.

RISTORNO SOCI

Il ristorno è una modalità tipica di distribuzione della ricchezza prodotta dalle società cooperative. Il ristorno viene attuato utilizzando parte degli utili d'esercizio.

Il ristorno è quindi un elemento importante di un'impresa cooperativa che, attraverso di esso, può compiutamente realizzare lo scopo sociale, concretizzando il vantaggio mutualistico dei soci.

REMUNERAZIONE DELLO STATO

Rappresenta il beneficio economico acquisito dalla Pubblica Amministrazione. Gli elementi costitutivi sono:

- imposizione diretta;
- imposizione indiretta;
- sovvenzioni in c/esercizio.

REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO

Si tratta di tutti coloro che prestano denaro alla cooperativa: banche in particolare.

REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA

In questo contesto, cioè ai fini del riparto del valore aggiunto, l'azienda è considerata essa stessa un interlocutore che ha diritto a veder remunerato il suo apporto. Solitamente si considerano in questo calcolo gli accantonamenti, per il fatto che gli ammortamenti sono già stati considerati nel calcolo che ha portato alla determinazione del valore aggiunto netto.

REMUNERAZIONE DEL CAPITALE SOCIALE

Come per il ristorno, si tratta della specifica remunerazione del capitale versato dai soci per il funzionamento della loro impresa.

FONDO DI PROMOZIONE E CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

Una parte del valore prodotto è destinato per legge (fondo di promozione) o per autonoma scelta (contributi associativi) allo sviluppo del movimento cooperativo.

LIBERALITÀ ESTERNE

Le quote di valore aggiunto riguardanti le liberalità esterne, non hanno natura di vera e propria remunerazione, ma costituiscono certamente un modo di orientare una parte dei proventi della gestione verso attività che esprimono la sensibilità sociale dell'azienda.



The image features a decorative background with a prominent horizontal purple band. On the left side, there are faint, light-colored geometric patterns, including a grid and a circular diagram with lines connecting various points. The text is centered within the purple band.

5. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

5.g LE CERTIFICAZIONI

QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA: LE CERTIFICAZIONI

L'adesione a uno standard è sempre volontaria, rappresenta e dimostra l'applicazione di un percorso virtuoso verso obiettivi specifici. Proges aderisce agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001:2018 con l'applicazione di linee guida aggiuntive (UNI 10881:2013 Servizi-Assistenza residenziale agli anziani, UNI 11034:2003 Servizi all'infanzia-Requisiti del servizio).

La Cooperativa aderisce, inoltre, allo standard Family Audit. La scelta di applicare degli standard, e la realizzazione di un sistema integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza, rappresenta la volontà di essere sempre più consapevoli del proprio ruolo all'interno delle comunità in cui Proges vive ed eroga i servizi.

Negli anni la Cooperativa ha sviluppato attenzione e sensibilità verso l'ambiente, così come cresciuta è l'attenzione verso la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro.

Ci sono dunque vantaggi nell'applicazione di un sistema di gestione? Sicuramente la Certificazione fornisce evidenza della capacità di erogare, in modo continuativo, servizi corrispondenti a requisiti stabiliti e riconosciuti, dimostrando a tutte le parti interessate il chiaro messaggio che l'azienda è impegnata su standard elevati, il tutto favorendo la comunicazione interna con un conseguente miglioramento dell'ambiente di lavoro.

SCOPO DELLE CERTIFICAZIONI (9001, 14001, 18001)

"Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari assistenziali (Comunità Protette ad alta e media intensità- Residenze Sanitarie Psichiatriche e per Disabili - Residenze Sanitarie Assistite - Centri Diurni - Centri diurni socio-riabilitativi per disabili) ed educativi (Asili Nido e Scuole Infanzia) in strutture a gestione globale. Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali territoriali per i minori e famiglie e servizi socio-educativi assistenziali per l'accompagnamento ai percorsi scolastici dei minori con disabilità certificate."

EVENTI SIGNIFICATIVI 2020

IL PIANO DI CERTIFICAZIONE

Il processo di mantenimento del sistema di certificazione integrato ha avuto buon esito ed è stato validato negli audit effettuati dall'ente di certificazione.

Prosegue il percorso di gruppo che sviluppa ottimizzazione di tempi e risorse. Questo permette di mettere in valore le azioni che vengono svolte dalla Cooperativa anche nei rapporti con le altre società: dopo aver effettuato un'attenta analisi delle procedure condivise, delle attività comuni, il percorso di certificazione si svolge sotto l'attenta regia di Proges.

Questa modalità è possibile anche grazie all'individuazione della stessa società di certificazione (Quaser Certificazioni Srl).

Ognuna delle società avrà il proprio attestato di certificazione rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001** e agli altri standard applicati.

Più in dettaglio, quando viene fatta la verifica dell'applicazione della norma su di una funzione che ha diversi aspetti erogati dall'ufficio di Parma, ad esempio l'Ufficio Risorse Umane, si vanno a controllare le attività svolte per ogni società. Questo approccio consente di approfondire con maggiore attenzione le specificità di ogni realtà coinvolta e mette in trasparenza le relazioni tra le società.

Il 2020 è stato l'anno di transizione dalla certificazione BS HOSAS 18001 ormai superata dalla norma ISO 45001.

LA CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT

L'iter della certificazione Family audit prevede diverse fasi di attuazione.

La Provincia autonoma di Trento, sulla base di quanto espresso dal Consiglio dell'Audit nella riunione di data 28/04/2021, ha confermato il certificato Family Audit Executive per la prima annualità del processo di consolidamento.

Il tavolo permanente si è riunito il 24 febbraio 2021 (durante il 2020 il tavolo



non si è riunito a causa della necessità di gestire l'emergenza): in questa sede sono state valutate tutte le azioni del piano.

Particolarmente rilevante è stata la pubblicazione su "Io sono socio" delle nuove edizioni del corso Family audit e della Guida pratica alla conciliazione. Obiettivi per il 2021 sono quelli di sviluppare ulteriormente le iniziative di welfare territoriale, anche attraverso la App dedicata, per la promozione delle politiche di conciliazione vita – lavoro, eventualmente anche in una logica di Distretto Family Audit e inserire una nuova attività mirata a promuovere le pari opportunità tra lavoratori e lavoratrici.



GLI STANDARD:



La **UNI EN ISO 9001** rappresenta l'applicazione di un sistema di gestione aziendale che ha come obiettivi il porre al centro il cliente e la sua piena soddisfazione, insieme all'impulso continuo verso il miglioramento delle proprie prestazioni. La norma definisce i principi guida attraverso i quali raggiungere obiettivi quali: l'orientamento al cliente, il coinvolgimento e la consapevolezza del personale, l'approccio per processi e, come già detto, il miglioramento continuo.

Infine, l'applicazione delle linee guida sull'erogazione dei servizi **UNI 11034/2003 "Servizi all'infanzia- Requisiti del servizio"** e **UNI 10881: 2013 Servizi - Assistenza residenziale agli anziani** entra nel merito di quelli che sono i fattori qualificanti del servizio erogato, fino alla valutazione dei requisiti per la progettazione di servizi innovativi.



Family audit

è uno standard che aiuta le organizzazioni a realizzare un efficace, consapevole, duraturo ed economicamente sostenibile bilanciamento tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei collaboratori. L'obiettivo primario è promuovere il benessere familiare nelle organizzazioni, attraverso una migliore conciliazione famiglia/lavoro. Le misure a favore della conciliazione possono essere di tre tipologie: strumenti per ridurre o articolare diversamente il tempo di lavoro; servizi che liberano tempo; misure per 'fare' cultura di conciliazione in azienda. In particolare, quest'ultima tipologia risulta più strategica, perché incide maggiormente sul cambiamento culturale. Grazie a un complesso sistema di certificazione e di auditing (ripreso in parte da altre esperienze europee), si dimostra che un'azienda che riesce a seguire questi principi funziona meglio perché ha la possibilità di beneficiare in modo ottimale del proprio capitale umano.



La ISO 14001

una norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.

Questa norma, oltre ad avere il pregio di essere facilmente integrabile con altri sistemi di gestione conformi a norme specifiche (ISO 9001, ISO 45001), è integralmente recepita nell'allegato II del reg. 1221/09 (EMAS III).

Per definire il sistema di gestione conforme alla ISO 14001 è necessario realizzare un'analisi ambientale, cioè raggiungere un'approfondita conoscenza degli aspetti ambientali (emissioni, uso risorse etc) che una organizzazione deve effettivamente gestire, capire il quadro legislativo e le prescrizioni applicabili all'azienda e valutare la significatività degli impatti ed inoltre, definire responsabilità specifiche in materia ambientale e definire, applicare e mantenere attive le attività, le procedure e le registrazioni che sono previste dalla norma.

Dovrà essere definita una politica ambientale che terrà in considerazione tra l'altro: il controllo e mantenimento della conformità legislativa e monitoraggio delle prestazioni ambientali, la riduzione degli sprechi (consumi idrici, risorse energetiche, ecc.), investimenti, cambiamenti tecnologici, e la garanzia di un approccio sistematico e preordinato alle emergenze ambientali.



La ISO 45001

è applicabile a tutte le organizzazioni che vogliono formalizzare un sistema di gestione che abbia la finalità di eliminare o ridurre i rischi a cui i lavoratori sono esposti nello svolgimento delle proprie attività allo scopo di fornire alle aziende dei criteri di gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza dei dipendenti. Si rivolge quindi alla tutela dei lavoratori e sottolinea ancora di più il concetto di salute e sicurezza del luogo di lavoro e di consapevolezza del personale in questa materia. L'introduzione di un sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro permette alle organizzazioni di gestire i rischi e migliorare l'efficienza in materia di prevenzione di malattie e incidenti.

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro diventano aspetti centrali dell'intero sistema di gestione e ciò richiede un consistente impegno. Una novità risiede nel fatto che l'organizzazione deve identificarne e descriverne chiaramente le opportunità di miglioramento in un processo a sé stante.

OBIETTIVI 2021

1. Consolidare il percorso delle certificazioni del sistema integrato di Proges e delle altre società del gruppo con il rinnovo triennale e l'allineamento temporale delle certificazioni UNI EN ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001;
2. Proseguire con il percorso biennale di consolidamento del Family Audit;
3. Valutare altri standard applicabili.

5.6 OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGS

Nel 1987 Gro Harlem Brundtland, Presidente della Commissione Mondiale su Ambiente e Sviluppo, presenta, su incarico delle Nazioni Unite, il proprio rapporto e formula una efficace definizione di sviluppo sostenibile:

“Lo sviluppo che è in grado di soddisfare i bisogni della generazione presente, senza compromettere la possibilità che le generazioni future riescano a soddisfare i propri”

A questa definizione, certamente attuale e condivisibile, si aggiunge la necessità di migliorare la qualità complessiva dell'ambiente, andando oltre la semplice nozione di conservazione. Questo è e deve essere il modello di una impresa sociale proprio di Proges.

Nel 2018 Proges, in risposta alla sensibilità delle socie e dei soci alle tematiche ambientali, e per evidenziare ai soggetti terzi interessati l'impegno a tutela dell'ambiente, ha integrato il proprio sistema di gestione con l'adozione di un sistema di gestione ambientale secondo la Norma UNI EN ISO 14001.

Una azione che indica la volontà e l'impegno della Cooperativa a:

- individuare gli aspetti ambientali connessi con la propria attività e la loro incidenza;
- gestire, in ottemperanza alle leggi e ai regolamenti vigenti, gli aspetti di impatto sull'ambiente;
- monitorare le performances sugli aspetti ambientali;
- migliorare continuamente tali performances individuando obiettivi da raggiungere e consolidare nel tempo.

Tali impegni sono espressi nella Politica Integrata della società.

IL BILANCIO AMBIENTALE 2020

A partire dal 2021 Proges ha deciso di completare quanto già in essere iniziando un percorso di **bilancio ambientale**: offrire una **rendicontazione dei risultati ottenuti** è un modo per rendere **tangibile e misurabile l'impegno alla salvaguardia dell'ambiente** negli ambiti interessati dalla propria attività.

Si tratta di una manifestazione di interesse e attenzione verso tutti gli stakeholder della Cooperativa: la dimostrazione che, oltre allo svolgimento del core business, permane sempre il **fine sociale dell'organizzazione**, in linea con le esigenze attuali, per le quali la **tutela dell'ambiente è prioritaria**.

Sono numerosi i portatori di interesse, interni ed esterni, relativamente alle attività condotte dalla società a salvaguardia dell'ambiente.

LO SCOPO DEL BILANCIO AMBIENTALE

DARE UNA VISIONE D'INSIEME in cui illustrare gli obiettivi, le conseguenti attività e investimenti a favore dell'ambiente. In questa prima fase sono individuati anche fattori sui quali è necessario incrementare l'azione di raccolta dati e monitoraggio.

INFORMARE i soci, gli utenti e chiunque possa avere interesse nei confronti delle attività promosse da Proges per la salvaguardia dell'ambiente.

VERIFICARE nel tempo il raggiungimento degli obiettivi, attraverso un sistema efficiente di rendicontazione.

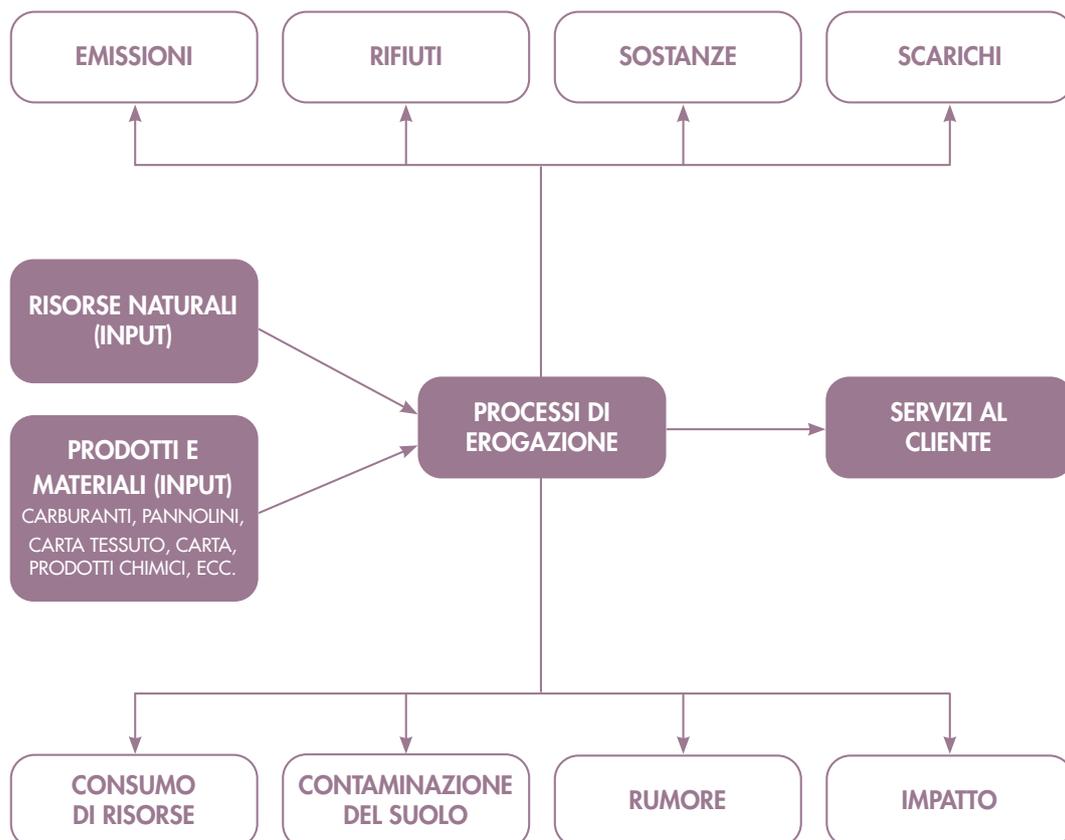
SENSIBILIZZARE alla collaborazione, in quanto per raggiungere risultati tangibili è necessario un impegno condiviso.

L'impegno ambientale si colloca in un quadro più ampio di attenzione alla sostenibilità che Proges, attraverso le iniziative portate a termine, o oggetto di progettazione e implementazione, vuole sviluppare, consapevole dell'importanza che essa riveste nel miglioramento della vita non solo degli utenti dei servizi ma di tutti coloro che, a diverso titolo, sono coinvolti nelle attività della

Cooperativa. A questo proposito il bilancio ambientale può costituire il primo passo verso un possibile e più ampio bilancio di sostenibilità.

La redazione del primo Bilancio ambientale, che raccoglierà e metterà a confronto i dati degli ultimi due anni, è prevista a settembre 2021.

DA UN PUNTO DI VISTA GRAFICO SI PUÒ SINTETIZZARE IL BILANCIO GLOBALE DELL'ATTIVITÀ NEL SEGUENTE MODO:







The background features a faint, light-colored architectural floor plan or site plan. Overlaid on this are several geometric elements: a solid grey circle in the upper left, a solid dark grey circle in the middle left, and a larger solid dark grey circle at the bottom left. A dashed dark grey circle is also present at the bottom left, partially overlapping the solid one. Thin lines connect these circles, suggesting a network or flow. The main title is centered on a dark green horizontal band.

6. PROGETTI INNOVATIVI

6.g RICERCA E SVILUPPO

Nel corso del 2020 sono stati diversi i progetti innovativi portati avanti da Proges nell'ambito del contesto di "Ricerca e Sviluppo" della Cooperativa:

ALI PER IL FUTURO

Ali per il futuro è un progetto per il contrasto della povertà educativa progettato sul Bando Prima Infanzia dell'Impresa Sociale "Con i Bambini"; è una sfida moderna, complessa e di grande impatto sulla cooperativa; oggi a tre anni dall'avvio del progetto è ancora forte la spinta generativa nelle azioni sia operative che di tipo riflessivo.

È un progetto a due anime: una fuori dalla cooperativa in cui il territorio e la comunità rappresentano lo spazio di ricerca per le famiglie; una dentro la cooperativa nei servizi (06 anni) dove invece vediamo lo spazio dell'ascolto, del dialogo, della messa in gioco dei gruppi educativi, dei coordinatori.

EDUCAS

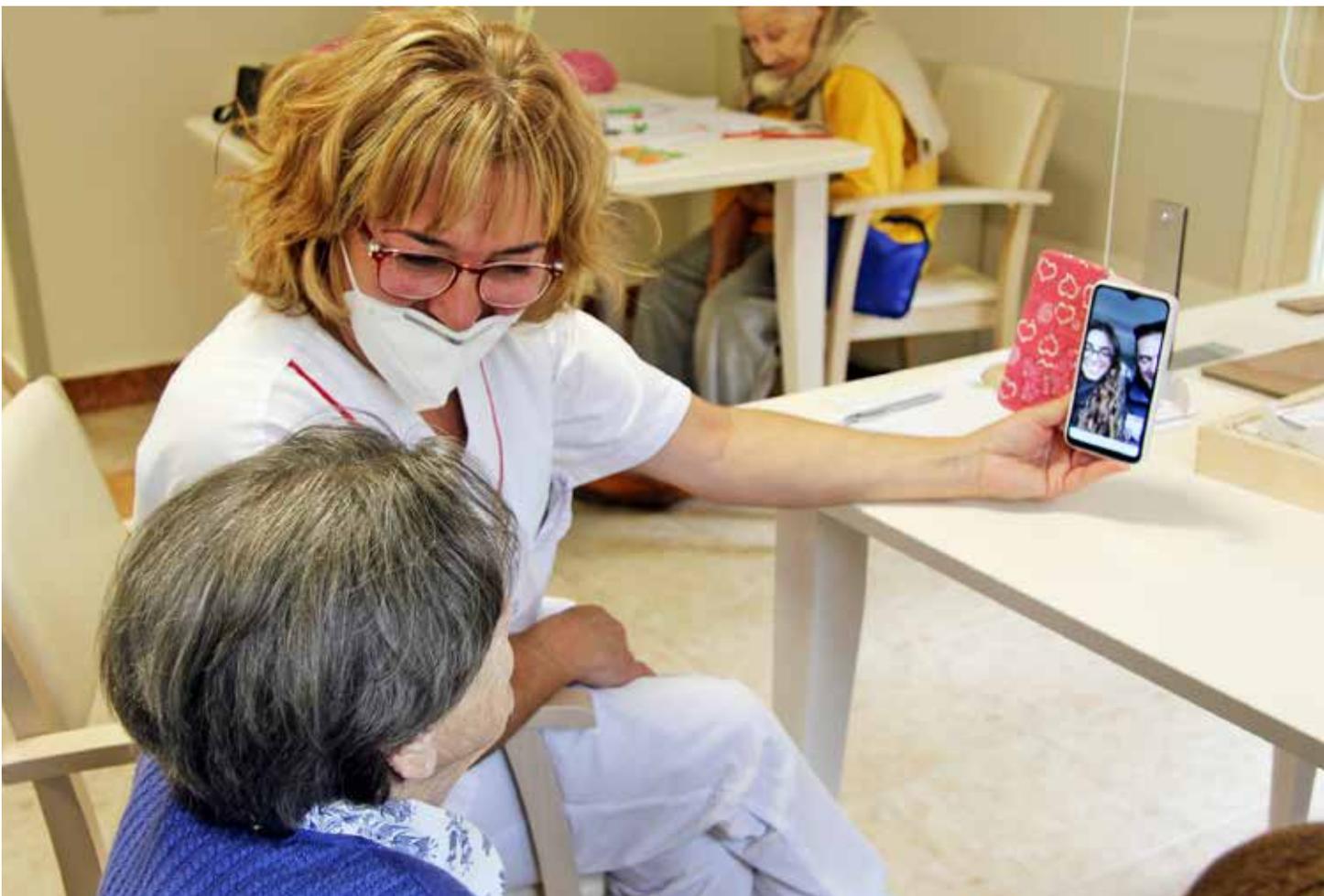
Educas Project. Space and Educare: Creating child and family friendly learning spaces in ECEC centres, è un progetto ERASMUS PLUS. Proges, partner operativo italiano dell'Università di Parma (partner scientifico), insieme a VBJK di Ghent in Belgio (capofila) ha portato a confronto le esperienze del Nido Scuola Gelsomino di Parma e del Nido di infanzia "Maria Vittoria" di Torino durante il Transnational Meeting tenutosi in Belgio.

Lo spazio (the space) e la cura (care) sono state le due parole guida alle riflessioni agite con i gruppi educativi e con le famiglie che hanno partecipato ai focus group per il compimento del progetto di ricerca. Nell'anno 2021 verranno condivisi un toolkit per tutti i partner e le Policy Recommendations per ogni Paese coinvolto.

ACCOGLIENZA E CONTRASTO AL COVID IN AMBITO SOCIO SANITARIO

Numerose sono state le iniziative poste in atto per contrastare la pandemia in ambito socio sanitario. Tra esse spicca "Portale Parenti", l'applicativo che consente ai familiari degli anziani e delle persone con disabilità ospitati in strutture residenziali, di essere costantemente informati sullo stato di salute dei loro cari.

Si tratta di un progetto innovativo che nasce nell'ambito delle iniziative promosse per mettere a servizio di cittadini e imprese le tecnologie digitali. L'applicazione è facile e intuitiva, supportata dai sistemi operativi IOS e Android. Essa è suddivisa in alcune sezioni: area salute e attività con le principali informazioni dalla cartella socio sanitaria dell'ospite, chat dedicata per la comunicazione tra i parenti e la struttura, bacheca per la pubblicazione di news e informative di interesse generale. Familiari e tutori possono così accedere alle informazioni sulla salute dei loro cari e alle attività del progetto individuale; attraverso la chat è inoltre possibile scambiare informazioni direttamente attraverso brevi messaggi o videochiamate.



GRUPPI PSICOEDUCATIVI NEI SERVIZI PER LE PERSONE CON ALZHEIMER

In attesa che la scienza medica sviluppi un trattamento per le demenze, il compito di chi assiste i malati e le loro famiglie è sviluppare metodologie efficaci di sostegno e di accompagnamento, aventi per obiettivo il miglioramento della qualità dei vita dell'ammalato e dei suoi familiari, la diminuzione dei comportamenti disfunzionali e la riduzione del ricorso all'assunzione di farmaci. In questo senso, sono due le direttrici sperimentali intraprese da Proges.

1. la sperimentazione di gruppi denominati psicoeducativi, nei quali specialisti della cura, dopo una fase di valutazione, offrono ai familiari informazioni, materiale didattico, interventi formativi e sostegno psicologico. Il progetto è stato ideato e realizzato in collaborazione con l'Associazione Ricerca Psicologica del Prof. Del Corno. La sperimentazione prevede un rapporto diretto con i familiari e la condivisione di percorsi comuni, anche di tipo terapeutico, unitamente alla misurazione del burden (carico) assistenziale conseguente alla malattia.
2. l'applicazione di metodologie innovative di trattamento come le Snoezelen Room o stanze sensoriali, il cui utilizzo non riguarda solo l'ammalato, ma viene esteso all'intera rete familiare.

DIAGNOSI DIFFERENZIALE NEL TRATTAMENTO NON-FARMACOLOGICO DELL'ALZHEIMER

Un'ulteriore novità della presa in carico psicologica dell'anziano con diagnosi di Alzheimer, risiede nella possibilità di "suddividere" gli ospiti in classi (gruppi) di complessità di funzionamento decrescente, a seconda del loro livello di deterioramento cognitivo e/o del loro funzionamento psichico. Ad ogni classe, corrisponderà uno specifico intervento terapeutico di carattere non-farmacologico, calibrato sul bisogno effettivo e su obiettivi commisurati allo stato di salute di ciascuno.

Gli psicologi della business area sociosanitaria hanno definito metodiche e procedure ad hoc per la diagnosi, che integrano strumenti tradizionali (scale di valutazione, test) con altri appositamente creati, e messi a punto su basi qualitative (colloqui, osservazioni).

LIVING LAB 2020

Living Lab è un laboratorio che nasce dalle competenze specifiche dei ricercatori del DIA (Dipartimento di Ingegneria e Architettura) dell'Università degli Studi di Parma e dalla volontà di Proges di migliorare i servizi offerti all'utenza domiciliare mediante l'utilizzo delle moderne tecnologie Internet of Things (IoT).

Con questo progetto, Unipr e Proges consolidano la partnership e l'esperienza maturata nel contesto dei Progetti Europei NOAH ed ENSAFE, finanziati nel quadro del AAL Joint Programme (Active Assisted Living Programme - Ageing Well in the Digital World).

Lo svolgimento prevede la creazione di spazi simulati (living lab) per la raccolta e l'elaborazione di dati relativi ad un target di ospiti anziani, e l'implementazione del layout tecnologico e della data analysis presso servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali di Proges.

SERVICE DESIGN E WELFARE GENERATIVO

Nell'ambito delle iniziative di progettazione dell'intervento realizzato nel complesso Adriano Community Center (ACC) sono state esperite modalità innovative per il design di servizi e l'elaborazione di modelli di welfare generativo che portino al coinvolgimento attivo della comunità territoriale. La progettazione ha sfruttato metodologie interattive di co-design, come attività di ricerca su di casi studio nazionali e internazionali utili alla fase di ideazione partecipata, attività di ricerca qualitativa tramite interviste, somministrazione di survey on line, workshop, riprogettazione dei brand, progettazione grafica ed strategica di un Punto di Comunità, progettazione del materiale comunicativo, sviluppo dell'identità, del concept e della strategia di comunicazione del progetto.



Grafica.





PROGES
Your Family Company



Pro.Ges. Società cooperativa sociale Onlus a r.l.
Via Colorno 63, 43122 Parma

www.proges.it

