Coronavirus COVID-19

PROGETTI CHE PARLANO DI NOI
E DEL NOSTRO MODO DI INTERPRETARE
QUESTO PERIODO

PROGES
Your Family Company

INTRODUZIONE

In questi mesi molte situazioni si sono susseguite in modo frenetico e a volte lento, quasi immobile.

Le nostre vite si sono confrontate con scenari inimmaginabili: nessuna relazione sociale, impossibilità a muoversi e spostarsi liberamente, chiusure di negozi e attività lavorative sospese, il timore per la vita stessa.

La paura e la mancanza di risposte può generare l'incapacità di guardare al futuro e trovare nuove soluzioni a quanto ci sta succedendo.

Ma se osserviamo alcune delle cose messe in campo dalla Cooperativa, messe in campo da noi, allora possiamo credere che…

#insiemecelafaremo

CASA SCARZARA: UNA QUARANTENA SPECIALE!

UNA BIBLIOTECA A CASA TUA!

UN NUOVO MODO DI OPERARE IN AMBITO SOCIO SANITARIO

UN NUOVO MODO DI OPERARE IN AMBITO SOCIO EDUCATIVO

VIDEO CHIAMATE: LA SOCIALITÀ AI TEMPI DEL COVID 19

CONCERTI IN GIARDINO: UNA INIZIATIVA PER PORTARE GIOIA!

POLITICHE DEL PERSONALE E RETRIBUTIVE

INIZIATIVE SPECIALI COVID 19 IN COLLABORAZIONE CON SMA

CASA SCARZARA: UNA QUARANTENA SPECIALE!

La prima risposta veloce all'emergenza COVID 19 attuata dalla Cooperativa fu la scelta di autoisolamento dell'équipe di Casa Scarzara all'interno della struttura vista la positività di un caso rilevato. Periodo: fine febbraio.
Azione approvata dall'ASL.

Daniela Gherman – coordinatrice del servizio e infermiera – racconta che il 25 Febbraio tutto si è svolto molto velocemente. Ancora non si avevano tutte le informazioni che ci sono oggi sul Coronavirus ma di sicuro è parso subito chiaro che il contatto diretto tra gli operatori andava affrontato con un regime di quarantena. La Cooperativa ha dato indicazioni in questo senso e a quel punto la domanda sorta a Daniela è stata: «Data la grave disabilità psico-fisica dei nostri ospiti, come gestirli? Come lasciarli ad altri?»
Da qui il passo è stato breve, dopo un rapido confronto tra loro gli operatori hanno deciso di agire tutelando sia gli ospiti della struttura che le proprie famiglie. Si sono chiusi in quarantena all'interno della struttura.
Hanno deciso di rimanere 24 ore su 24 insieme ai «loro ragazzi».

Ogni mattina dalle loro brandine si chiedevano «state tutti bene?» e la paura giorno per giorno svaniva.
La soddisfazione più grande è stato superare tutti insieme questo periodo!

PROGES
Your Family Company

UN NUOVO MODO DI OPERARE IN AMBITO SOCIO SANITARIO

Emergenza Covid-19: a Parma e Milano le azioni Proges a supporto delle autorità sanitarie e assistenziali

L'emergenza Coronavirus ha portato a una riorganizzazione delle strutture di accoglienza sanitaria e assistenziale, ma anche alla necessità dell'apertura di nuovi punti di accoglienza e posti letto per pazienti Covid-19. Una situazione nei confronti della quale **Proges** si è attivata per far fronte in modo mirato con soluzioni concrete.

Da una parte, al fine di rafforzare la risposta del sistema sanitario parmense all'emergenza, la Cooperativa **ha dato disponibilità per l'utilizzo di 39 posti della nuova struttura per anziani di Roccabianca**, anticipandone l'apertura; dall'altra ha fornito il proprio know how **nella gestione della riconversione a struttura ricettiva per pazienti Covid.19 dell'Hotel Michelangelo di Milano.**

Più in dettaglio, **Villa Norge**, ovvero l'RSA in provincia di Parma, ormai conclusi i lavori di ristrutturazione e messa a norma, era pronta per essere aperta a fine marzo e accogliere i primi anziani in lista d'attesa.

Davanti all'emergenza Coronavirus e al rischio di collasso delle strutture ospedaliere, **Proges ha messo a disposizione Villa Norge alle autorità sanitarie** e, di concerto con la direttrice di Asl Parma dottoressa Saccenti e al sindaco di Roccabianca, **ha affrettato i preparativi e gli adempimenti** affinché da subito **potessero iniziare gli ingressi.**

La struttura **ospita già da ora pazienti Covid o sospetti Covid dimessi dagli ospedali**, che necessitano di proseguire le terapie antibiotiche o per i quali si sconsiglia il rientro alla propria abitazione. **L'ASL garantisce la presenza di medici e la fornitura dei farmaci e dei dispositivi di protezione** (camici, guanti, mascherine e occhiali) affinché ogni operatore possa lavorare in totale sicurezza.

*"Abbiamo ricevuto – dichiara **Giancarlo Anghinolfi** Direttore generale di Proges – la comunicazione di Asl che cercava posti letto per pazienti Covid 19 e ci siamo attivati nel più breve tempo possibile, grazie all'aiuto del Comune. D'altronde in questi giorni tutto il nostro lavoro è un continuo affrontare l'emergenza. Le residenze per anziani e i servizi domiciliari stanno svolgendo un servizio che è diventato più che mai per tutta la comunità, curando e assistendo la parte più fragile ed esposta della popolazione. I nostri operatori stanno facendo un lavoro straordinario, in condizioni ogni giorno più difficili. Stiamo facendo il possibile, moltiplicando il nostro impegno e offrendo il nostro aiuto quando possiamo. Ma abbiamo bisogno di attenzione e provvedimenti ad hoc, per riuscire a mantenere e rafforzare attività essenziali per la salute dei nostri anziani e dei nostri operatori".*

Similare la situazione a Milano, dove la necessità impellente era quella di attivare il prima possibile una zona di accoglienza interamente destinata alla gestione dell'emergenza. Da qui la decisione di aprire le porte dell'**Hotel Michelangelo** di Milano, impegnando la totalità delle **stanze per ospitare persone in quarantena positive al Coronavirus.** Proges è stata incaricata dal Comune di Milano di occuparsi della gestione della componente non sanitaria del progetto, con attività prettamente alberghiere a di supporto alle attività di cucina e igiene degli ambienti, per il benessere degli ospiti che qua vengono accolti per isolamento fiduciario e/o quarantena obbligatoria.

https://www.soci.proges.it/2020/04/09/news-covid-19-a-parma-e-milano-le-azioni-proges/

VIDEO CHIAMATE: LA SOCIALITÀ AI TEMPI DEL COVID 19

Una delle misure eccezionali che la Cooperativa ha dovuto assumere in questo periodo per tutelare ospiti, famiglie e operatori, è la chiusura degli accessi.

Il primo pensiero è stato: **«Come garantire il contatto, la vicinanza e la relazione tra ospite e famigliari?»**

Su tutti i servizi si è attivato il progetto video chiamate, con tablet o cellulari messi a disposizione.

CONCERTI IN GIARDINO: UNA INIZIATIVA PER PORTARE GIOIA!

Quello che stiamo vivendo è un momento storico che impone restrizioni sociali al fine di combattere e contenere la diffusione del Covid-19. Una emergenza che vede maggiormente toccate quelle strutture che ospitano anziani e persone con disabilità. Si tratta di una condizione che determina sensazioni di solitudine come conseguenza della lontananza dalle famiglie e dai propri cari.

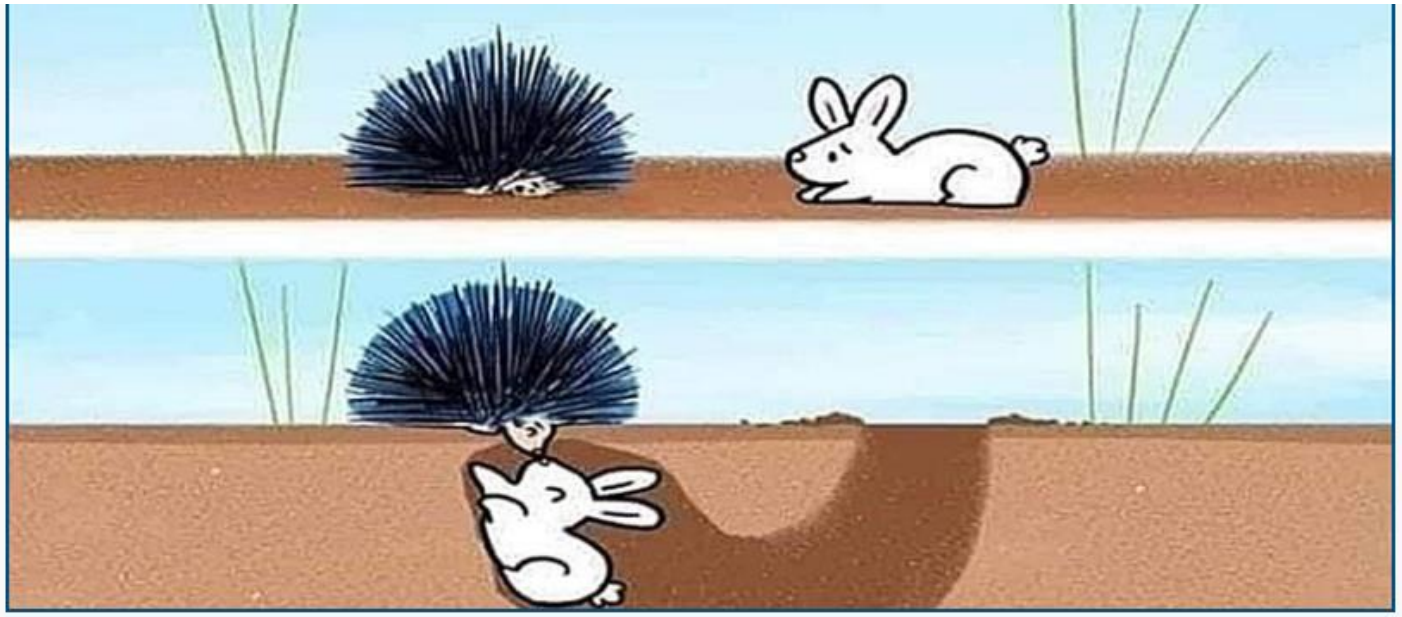
In questo contesto, la musica può rappresentare uno strumento capace di donare sollievo e stimolare le emozioni, alleggerendo la quotidianità all'interno delle strutture e andando a integrare le attività e iniziative giornaliere.

Da qui l'idea elaborata da Proges dei **"Concerti in giardino", progetto che intende offrire agli Ospiti dei servizi residenziali CRA, Comunità psichiatriche e Centri per disabili), un breve concerto esclusivo e organizzato appositamente per loro, con lo scopo di allietarli e di farli sentire accolti e virtualmente abbracciati dalle note musicali.** A eseguire i concerti, alcuni musicisti professionisti che hanno scelto di fare questo regalo emozionante.

«Concerti in giardino» ha una duplice valenza: da un lato esprime la vicinanza della Cooperativa ai propri utenti e ai loro famigliari, dall'altro rientra nell'ambito dei percorsi intrapresi, mirati ad accompagnare e supportare il disagio vissuto dagli Ospiti.

I primi due appuntamenti si sono svolti il 6 aprile, presso la CRA Santa Rita di Soragna dove ha suonato il trombettista Gianni Dallaturca, e il 22 aprile presso il Centro "Varese" di Parma con il sassofonista Massimo Ferraguti. Seguiranno la Casa di Alberi, il Centro Servizi Sidoli e Casa Scarzara.

UN NUOVO MODO DI OPERARE IN AMBITO SOCIO EDUCATIVO



#Lontanimainsieme

Da sempre la progettazione portata avanti da **Proges all'interno dei servizi per l'infanzia**, gestiti direttamente o con i suoi Parner, ha messo al centro non solo i bambini ma anche la famiglia, diventando per loro un punto di riferimento importante, luogo di relazione autentica, di confronto e incoraggiamento nel complesso compito di crescita dei bimbi.

La situazione di emergenza sanitaria attuale che ha coinvolto il nostro Paese impone, per il bene comune, di vivere lontani gli uni dagli altri. Una contingenza che ha lasciato e lascia le famiglie spaesate, tese tra la preoccupazione per la salute e la necessità di riorganizzare tempi e modalità di vita quotidiana.

Da qui l'idea di **trovare una via possibile per essere comunque vicini alle famiglie**, per fare in modo che l'attenzione verso di loro non sia tangibile solo tra le mura di scuole e nidi per l'infanzia, ma anche fuori. Per questo, **Proges ha promosso insieme ai suoi Partner** (Parma Infanzia, Consorzio Torino Infanzia, Proges Trento, Kaleidoscopio e Leone Rosso di Aosta), l'iniziativa **"#LontanimaInsieme"**: sulle pagine facebook delle strutture per l'infanzia, verranno **pubblicate videoletture**, a cura delle educatrici dei diversi servizi, **per tenere compagnia ai bimbi e trascorrere del tempo insieme**, anche se in modo virtuale. Una strada diversa per fornire un contributo concreto alle famiglie, per intrattenere i più piccoli e imparare leggendo.

UNA BIBLIOTECA A CASA TUA!

Dai primi di Aprile la Biblioteca Comunale di Fontevivo ha riaperto i battenti, ma in un modo un po' diverso!

Si tratta di un servizio di prenotazione e **consegna libri a domicilio**, NEL PIENO RISPETTO DELLE NORMATIVE DI SICUREZZA.

Il Bibliotecario con guanti e mascherina consegna i libri prenotati tutti i martedì mattina dalle 9.30 alle 11.30.
I libri sono trattati con presidi sanitari e imbustati singolarmente.

https://www.facebook.com/search/top/?q=biblioteca%20comunale%20vanda%20negri&epa=SEARCH_BOX

POLITICHE DEL PERSONALE E RETRIBUTIVE

Le esigenze dettate dalla gestione delle situazioni di emergenza nei servizi e dal rispetto di decreti sempre più stringenti (necessari per il contenimento della diffusione), hanno portato a modifiche improvvise e significative delle abitudini e delle dinamiche lavorative.

Cosa abbiamo messo in campo per rispondere a questa situazione?

- Deroga temporanea agli accordi in essere sulla gestione della banca ore
- Attivazione temporanea del pagamento di straordinari e supplementari per il mese di marzo direttamente in busta paga
- Accesso agli ammortizzatori sociali (compatibilmente con le soluzioni che il Governo metterà in campo) per garantire al massimo le retribuzione di tutto il personale le cui attività attualmente sono chiuse/sospese

(Poiché ancora non ci sono certezze sul se e come questo possa avvenire, attualmente ci dobbiamo muovere in modo da tenerci aperte le possibili alternative: recepire eventuali misure di miglior favore che venissero deliberate o adottare altre soluzioni compatibili con il bilancio della cooperativa nel caso in cui purtroppo non dovessimo rientrare tra i destinatari di risorse straordinarie.)

- FIS (Fondo d'Integrazione Salariale): ci siamo inseriti in questo percorso
- Anticipo del trattamento economico in busta paga: scelta volontaria messa in campo per sostenere i soci e i lavoratori della Cooperativa.

INIZIATIVE SPECIALI COVID 19 IN COLLABORAZIONE CON SMA

ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO EMERGENZA COVID-19

PER TUTTI I SOCI E I DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO
VALIDA DAL 20 APRILE AL 26 GIUGNO 2020

CONTATTA UFFICIO SOCI PROGES
INVIA UN SMS A **3389922158**
SCRIVI IL TUO **NOME E COGNOME**
E «**RICHIESTA ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO**»

LO PSICOLOGO TI CHIAMA IL GIORNO DEL TUO APPUNTAMENTO
Hai 1 ora di colloquio gratuita
video chiamata (WhatsApp) o telefonata normale.
Se necessario saranno fissati appuntamenti successivi.

Iniziativa realizzata in collaborazione con SMA Assistenza Sanitaria Integrativa

PER INFO E DETTAGLI
VISITA IL SITO **WWW.SOCI.PROGES.IT**
O **CONTATTA L'UFFICIO SOCI PROGES**

PROGES
Your Family Company

ASSICURAZIONE EMERGENZA COVID-19

PER TUTTI I SOCI E I DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO
VALIDA FINO AL 30 GIUGNO 2020

RICOVERO

A SEGUITO DI **POSITIVITÀ AL COVID-19** E IN CASO DI **RICOVERO** PRESSO STRUTTURE PUBBLICHE INDIVIDUATE PER IL TRATTAMENTO DEL VIRUS DA PARTE MINISTERO DELLA SALUTE
VENGONO RICONOSCIUTI 40.00 EURO PER OGNI GIORNO DI RICOVERO.
FINO A UN MASSIMO DI 50 GIORNI ALL'ANNO.

ISOLAMENTO

A SEGUITO DI **POSITIVITÀ AL COVID-19** E IN CASO DI **ISOLAMENTO DOMICILIARE**, RESOSI NECESSARIO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEI SANITARI CON ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI IN ESSO CONTENUTE
VENGONO RICONOSCIUTI 30,00 EURO PER OGNI GIORNO DI PERMANENZA PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO. PER UN MASSIMO DI 14 GIORNI.
Il sussidio di isolamento domiciliare è liquidabile anche qualora il socio non abbia preventivamente subito un ricovero.

I sussidi di ricovero ospedaliero e isolamento domiciliare sono erogabili previa presentazione del referto del tampone che attesti la positività al virus COVID-19, rilasciato dalle autorità competenti su conferma del Ministero della Salute e/o dell'Istituto Superiore di Sanità.

PER INFO E DETTAGLI
VISITA IL SITO **WWW.SOCI.PROGES.IT**
O **CONTATTA L'UFFICIO SOCI PROGES**

PROGES
Your Family Company

ASCOLTO
E SOSTEGNO
PSICOLOGICO
EMERGENZA
COVID-19
PER TUTTI I SOCI E I DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO
VALIDA DAL 20 APRILE AL 26 GIUGNO 2020

IL CONTESTO

Le condizioni di pressione psicologica legate all'emergenza Covid-19 sono notevoli e a volte difficilmente sostenibili.

- **Il personale dei Servizi Socio-Sanitari** vivono tali criticità non solo sul piano umano, ma anche professionale. La fatica di aiutare persone malate, il timore di ammalarsi loro stesse e di far ammalare chi è ancora immune dal contagio, la fatica di trovarsi in un contesto lavorativo repentinamente cambiato, diverso da quello a cui erano abituati, con regole e bisogni diversi.

Diventa, pertanto, necessario supportare il loro sforzo di curanti, avendo cura di chi cura.

- **Il personale dei Servizi Socio-Educativi** si trova a fronteggiare un periodo di prolungata e forzata sospensione del lavoro. La difficoltà ad affrontare un periodo di instabilità e vuoto sotto il profilo degli obiettivi professionali, unito alle stringenti normative restrittive delle libertà personali emanate dagli Enti Pubblici preposti, la fatica a trovarsi in un contesto di vita differente rispetto ala normalità.

Diventa importante ascoltare e riconoscere le difficoltà del cambiamento.

- Impegnati a fronteggiare l'emergenza ma con un pensiero rivolto al futuro.

- Si tratta di iniziare a progettare il dopo emergenza, al fine di aiutare chi è stato più colpito a ripartire.

LA TRANSIZIONE

3 AREE DI INTERVENTO PSICOLOGICO

- AREA LUTTO
- AREA TRAUMA
- AREA IDENTITÀ

PROGES
Your Family Company

UN TEAM DI PSICOLOGI A DEDICATO A NOI!

COME SI FA?

INFO PER ACCEDERE AL SERVIZIO:

1. **CONTATTA UFFICIO SOCI PROGES**
INVIA UN SMS A 338.9922158 SCRIVI IL TUO NOME E COGNOME E «RICHIESTA ASCOLTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO»

2. **LO PSICOLOGO TI CHIAMA** IL GIORNO DEL TUO APPUNTAMENTO

Hai 1 ora di colloquio gratuita, video chiamata (Whatsapp) o telefonata normale. Se necessario saranno fissati appuntamenti successivi

DURATA DELL'INIZIATIVA: 20 APRILE – 26 GIUGNO 2020

Iniziativa realizzata in collaborazione con SMA-Assistenza Sanitaria Integrativa

PROGES
Your Family Company

Pro.Ges. Società cooperativa sociale Onlus a r.l. Servizi integrati alla persona
Via Colorno 63, 43122 Parma

www.proges.it

PROGES
Your Family Company