



Certificazione 2019



PERCHÉ FAMILY AUDIT?

Partiamo dall'Europa:

Il Parlamento Europeo considera la conciliazione vita lavoro un diritto.

“Creating labour market conditions favourable for work-life balance”

(Committee on Employment and Social Affairs, Committee on Women's Rights and Gender Equality - settembre 2016)

In Italia:

Le tematiche relative alla conciliazione vengono trattate all'art. 9 della Legge n. 53/00 e sua ultima modifica contenuta all'articolo 38 della Legge n. 69/09.

... e nella provincia autonoma di Trento:

Tramite l'Agencia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili sostiene il benessere familiare e lo sviluppo sociale ed economico del territorio come ribadito nella Legge provinciale n. 1/2011

Qui nasce la certificazione Family Audit.

MA COS'È FAMILY AUDIT?

È uno strumento manageriale che ha l'obiettivo di attivare un cambiamento culturale nelle organizzazioni attraverso politiche innovative di gestione delle risorse umane orientate:

- al benessere dei dipendenti
- alla crescita aziendale
- alla conciliazione vita lavoro

MA COS'È FAMILY AUDIT?

Ma è anche una Certificazione che supporta la realizzazione di un adeguato bilanciamento tra gli interessi ed i bisogni dell'organizzazione e dei lavoratori.

LE FASI DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE:

- FASE PRELIMINARE
- PRIMA FASE (6 mesi) - Certificato family audit
- FASE ATTUATIVA (3 anni) - Certificato Family Audit Executive
- MANTENIMENTO (3 anni) - Terza annualità Mantenimento
- CONSOLIDAMENTO (2 anni) - Seconda annualità consolidamento

PROGES si colloca attualmente nella fase di mantenimento.

L'ITER DI CERTIFICAZIONE:

La certificazione è supportata da due soggetti accreditati (esterni all'organizzazione e iscritti al Registro dei Consulenti e Valutatori del Family Audit della Provincia autonoma di Trento):

- Il consulente che supporta il lavoro di analisi partecipata interno all'organizzazione e nella stesura del Piano aziendale.
- Il valutatore verifica la conformità del processo con lo standard Family Audit e valuta l'impatto delle misure contenute nel Piano aziendale.

L'ITER DI CERTIFICAZIONE: LE LINEE GUIDA

Le Linee guida sono lo strumento che disciplina la struttura organizzativa e lo standard Family Audit, i ruoli e i compiti dell'Ente di certificazione, del Consiglio dell'Audit, dei consulenti e valutatori accreditati e delle organizzazioni che adottano il processo di certificazione.

FAMILY AUDIT NEL MONDO

Nel 2012: la Presidenza del Consiglio dei Ministri riconosce il Family Audit come strumento per la diffusione a livello nazionale della cultura della conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa.

Nel 2014: EIGE- Istituto europeo per le pari opportunità di Vilnius (LT) riconosce il Family Audit tra le migliori nove "good practice" europee in tema di conciliazione.

Nel 2015: lo standard è stato presentato presso la sede centrale dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) a New York.

Nel 2016: viene sottoscritta un'Intesa tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo n. 281/1997, per la promozione e la diffusione su scala nazionale dello standard "Family Audit".

I LAVORATORI HANNO DEI BENEFICI?

I principali benefici sono:

- l'incremento del benessere organizzativo
- la diminuzione dello stress psico-fisico e prevenzione del burn out
- l'ottimale conciliazione vita-lavoro
- la riduzione della diseguaglianza di genere
- una migliore fruizione di servizi di welfare aziendale
- la minore disparità tra persone che hanno diversi carichi di cura

ANCHE LA COOPERATIVA HA DEI BENEFICI?

I principali benefici per l'organizzazione sono:

- Incremento della produttività, meno assenteismo, diminuzione del turnover
- Vantaggio Fiscale (defiscalizzazione)
- Crescita professionale del management
- Maggior attrattività di talenti
- Rafforzamento della responsabilità sociale d'impresa
- Vantaggi competitivi in gare e appalti (solo sul territorio trentino)

IN CONCRETO COSA HA FATTO PROGES?

Proges ha elaborato un piano con tante attività e nel tempo lo ha modificato rilevando i bisogni espressi dai lavoratori, dai servizi e dai territori.

Il piano viene curato e monitorato dal Tavolo permanente che si riunisce almeno una volta l'anno. Nel tavolo sono presenti lavoratrici e lavoratori che rappresentano le diverse aree di lavoro, diversi ruoli ed i diversi territori.

IL PIANO FAMILY AUDIT AGGIORNATO: SINTESI DELLE AZIONI PREVISTE

1. Linee guida sulla gestione degli orari e delle forme di flessibilità oraria e Studio di fattibilità sulla introduzione di misure di flessibilità complementari l'una all'altra
2. Convenzioni con i mezzi di trasporto pubblici, Promuovere il car sharing tra i colleghi: hanno come obiettivo quello di migliorare la qualità degli spostamenti casa-lavoro e di implementare la diffusione di strumenti/azioni che riducano l'impatto ambientale
3. Percorso formativo sulla cultura della conciliazione (dirigenti); supporto formativo a coordinatori, coordinatrici, componenti il tavolo permanente

IL PIANO FAMILY AUDIT AGGIORNATO: SINTESI DELLE AZIONI PREVISTE

4. Sistema di valutazione: inserimento di nuovi indicatori di performance e Sistema di valutazione delle performance
5. Costituzione di un Tavolo permanente sulla conciliazione
6. Strumenti per informazione e comunicazione (portale soci, Wecoop, news letter, Bilancio sociale)
7. Festa della famiglia (giornata: «Oggi vengo anch'io»)
8. Spazio nel giornalino aziendale dedicato alla conciliazione e al family audit
9. Guida pratica alla conciliazione

IL PIANO FAMILY AUDIT AGGIORNATO: SINTESI DELLE AZIONI PREVISTE

10. Implementazione del Welfare aziendale, Implementazione delle agevolazioni di pagamento per la salute, Sostegno al diritto di famiglia, convenzioni con negozi e strutture nei vari territori (rientrano tutte nelle azioni di welfare aziendale)
11. Sanità integrativa: nuove opportunità
12. Spazio dedicato al Family Audit nel Bilancio Sociale

WEcoop
 Anno 8 - N. 3
 Dicembre 2018
 QUADRIMESTRALE DELLA COOPERATIVA PROGES

postatarget creative
 AUT. N° 185434/04/2017
 Postestudio

chiamala fine del mondo,
 quando chiama farfalla."
 (Richard Bach)

BILANCIO SOCIALE 2017

dp
PROGES
 Your Family Company

LAVORO PER I RAGAZZI

Raccolta di disegni e pensieri sull'incontro tra il lavoro e le famiglie

A cura di Gaetana Capelli referente Family Audit

PROGES
 Your Family Company

PARTECIPAZIONE, FAMILY AUDIT E VANTAGGI PER I SOCI

Le iniziative per Noi: relazione sulle principali attività svolte.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha rinnovato i propri obiettivi, in termini di politiche sociali, proponendo un progetto volto ad elevare il valore dello scambio mutualistico e individuare nuovi ambiti per trovare risposte ai bisogni della vita quotidiana dei soci e delle loro famiglie.

Le attività sviluppate contengono le esigenze della certificazione Family Audit, la cui referente per il gruppo di lavoro è Gaetana Capelli, con i macro-obiettivi individuati dalla Cooperativa in termini di politiche sociali ed affidati per la realizzazione a Giovanna Passeri Responsabile Ufficio Soci, che in collaborazione con gli altri uffici e funzioni, perseguono gli indirizzi del Consiglio d'Amministrazione.

A fianco degli strumenti "tradizionali" come il premio di solidarietà, il libretto di risparmio e la volontà di remunerare il capitale sociale investito, quando possibile, sono state introdotte una serie di novità.

Il nostro welfare si sta sviluppando con il contributo di tutti e attraverso molteplici strumenti e tavoli di ascolto, per valorizzare sia le esigenze delle persone e delle famiglie che il rapporto tra socio e cooperativa.

LA PARTECIPAZIONE: l'impegno lavorativo e imprenditoriale non si può sviluppare senza partecipazione. I soci devono sapere come vanno le cose e come le cose possono andare. In una parola, **serve un dialogo e un impegno reciproco**, un "patto di fiducia" sempre più forte tra Socio e Cooperativa. Lo strumento principale è l'Assemblea Generale dei Soci che approva il Bilancio d'Esercizio ed elegge il Consiglio d'Amministrazione.

- **Ufficio Soci:** calendario di riunioni fondato su alcuni temi centrali, tra cui, sviluppo della mutualità, identità e qualificazione del Socio, partecipazione e rappresentanza. Welfare e vantaggi per i soci.
- **Coordinamento Bilancio Sociale:** riunioni semestrali e redazione del Bilancio Sociale Proges.
- **Tavolo Family Audit:** una ventata di persone scelte in modo da dare massima rappresentanza a tutte le persone della Cooperativa. Si riunisce periodicamente per definire e monitorare le azioni di conciliazione come previsto dalla Certificazione.
- **Equipe e riunioni periodiche sul servizio ASL:** cedezza predefinita in cui gli operatori coordinatore condividono le situazioni.

Redazione WE-Coop

ProGes - Società cooperativa sociale Onlus e c.s. Servizi Integrati
 Sede legale e amministrativa Via Colombo 63
 00187 Roma (RM) Tel. 0621 600121 Fax
 0621 600122 e-mail: info@proges.it - www.proges.it

I SAGGI

GUIDA PRATICA ALLA CONCILIAZIONE

PROGES

PROGES
 Your Family Company



Pro.Ges. Società cooperativa sociale Onlus a r.l. Servizi integrati alla persona
Via Colorno 63, 43122 Parma

www.proges.it

