





INDICE

INTRODUZIONE

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	IV
I PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE	VI

1.0 IL GRUPPO

1.1	Mission, Albero genealogico e descrizione società	10
1.2	Andamento storico fatturato e occupazione	17
1.3	La mappa degli stakeholder	18
1.4	La mappa dei servizi e dei mercati	20
1.5	La mappa dei fornitori	24
1.6	La creazione del valore sociale	25
1.7	La Sostenibilità ambientale	33
1.8	Visibilità e reputazione	34

2.0 LE COOPERATIVE

2.1	Governance e organizzazione	40
2.2	La qualità e i sistemi integrati di gestione	45
2.3	La legge 231 e gli Organismi di vigilanza	54
2.4	I progetti bandiera	58

3.0 I SOCI E I DIPENDENTI

3.1	La composizione del personale	68
3.2	La formazione	78
3.3	La sicurezza	81
3.4	Le politiche sociali	84
3.5	Il welfare aziendale	90
3.6	La determinazione del valore aggiunto	95

Rappresentare il Gruppo Cooperativo Paritetico, descriverlo ai soci ma anche ai nostri clienti e ai nostri interlocutori, è diventato ormai da qualche anno lo scopo del nostro Bilancio Sociale.

Potrebbe sembrare improprio, dal momento che lo scopo naturale della rendicontazione sociale è, naturalmente, piuttosto rappresentare il valore mutualistico e solidaristico delle nostre cooperative. Ma la contraddizione è solo apparente, ed è generata appunto da una comprensione superficiale della natura del Gruppo e delle sue azioni.

Lo scopo del Gruppo, infatti, è esattamente quello di potenziare la forma d'impresa cooperativa come strumento mutualistico e solidaristico, permetterle di aggiornarsi e riposizionarsi rispetto alle esigenze dei suoi mercati di riferimento, sviluppare al massimo la collaborazione tra cooperative, rendere ancora più solido il patrimonio dei soci all'interno di un'architettura societaria più strutturata, costruire politiche sociali più diffuse e flessibili, ovvero, in definitiva, dare più valore al nostro lavoro.

Comprendere in che modo il Gruppo funzioni, e in che modo sia il tramite per adeguare le finalità espresse nelle nostre mission al contesto sociale e economico in cui si trovano ad operare le nostre cooperative, è, dunque, lo scopo di una rendicontazione sociale che non si limiti a una fotografia statica e generica di quello che siamo, è lo scopo del nostro Bilancio Sociale inteso come specchio della natura profonda del nostro progetto cooperativo.

GRUPPO GESIN PROGES



Antonio Bertone

Presidente Gruppo Gesin Proges



GESIN E PROGES... COOPERATIVE PER DAVVERO

I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, trasparenza, responsabilità sociale e attenzione verso gli altri. I valori sui quali si basa la cooperazione sono:

- Democrazia
- Eguaglianza
- Equità
- Solidarietà
- Autosufficienza
- Auto-responsabilità

Da questi valori derivano sette principi cooperativi, linee guida con le quali le cooperative realizzano i propri valori.

I. ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

Le cooperative del Gruppo Gesin Proges sono organizzazioni volontarie e aperte a tutti, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa

- Proges 91% soci su dipendenti
- Gesin 55% soci su dipendenti

2. CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI

Le cooperative del Gruppo Gesin Proges sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che assumono le decisioni secondo il principio "una testa un voto"

- Consiglio di Amministrazione
- Assemblee generali dei Soci
- Bilancio sociale
- Ufficio Soci

3. PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

I soci del Gruppo Gesin Proges contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e si impegnano mutualmente, in modo volontario e senza fini di lucro personale, a prestarsi reciproco aiuto e assistenza (Welfare aziendale e sociale)

- Quota sociale
- Libretto di risparmio
- Credito
 - Prestito a socio da parte della cooperativa (max 1.500 euro)
 - Prestito Speciale Welfare (cure mediche)
 - Convenzioni con Istituti di credito per prodotti bancari riservati ai Soci del Gruppo
- Assistenza sanitaria integrativa (SMA): rimborsi
 - Visite specialistiche
 - Diagnostica strumentale
 - Esami clinici di laboratorio
 - Prestazioni odontoiatriche
- Iniziative gratuite per la salute e prevenzione

- Alfabetizzazione informatica
- Maternità e nuovi nati
 - Integrazione dello stipendio nel periodo della maternità obbligatoria.
 - Omaggio Nuovi Nati: fornitura di prodotti per la prima infanzia
- Family audit e conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- Convenzioni (circa 50 opportunità di acquisto agevolato)

4. AUTONOMIA E INDIPENDENZA

Le cooperative del Gruppo Gesin Proges sono organizzazioni autonome, autosufficienti, controllate dai propri soci

- Consigli d'Amministrazione e rappresentanza sociale
- Governance e organi di Direzione
- Statuti e Regolamenti della Cooperativa

5. FORMAZIONE E INFORMAZIONE

Le cooperative s'impegnano a educare e formare i propri soci, i rappresentanti eletti, i manager e il personale. Le cooperative attuano campagne di informazione per sensibilizzare l'opinione pubblica, in modo particolare i giovani, sulla natura e i benefici della cooperazione.

- Formazione continua
 - professionale
 - sicurezza e prevenzione
- Informazione interna
 - Siti aziendali
 - Quadrimestrale WeCoop
 - Newsletter soci
 - Bilancio sociale
- Informazione esterna
 - Ufficio stampa
 - ParmaDaily
 - Quaderni del Gruppo



- Convegni e seminari
- Raccolta firme contro le false cooperative

6. COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

Le cooperative rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali ed internazionali.

- Gruppo Cooperativo Paritetico Gesin Proges
- Adesione a Legacoop
- Partecipazione alla banca di credito cooperativo Banca di Parma
- Sinergie imprenditoriali, consorzi e forniture servizi di altre cooperative
- Coopfond

7. IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITÀ

Le cooperative del Gruppo Gesin Proges lavorano per uno sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

- Occupazione per soci e dipendenti
- Sostegno a persone svantaggiate
 - Inserimenti lavorativi
 - Accoglienza dei richiedenti asilo
- Sostegno a territori svantaggiati
- Erogazioni liberali
 - Contributi ad associazioni
 - Sponsorizzazione di eventi
- Sostenibilità ambientale
 - Interventi di costruzione e riqualificazione energetica
 - Mobilità sostenibile dipendenti (spostamenti casa-lavoro)
- Sostegno al volontariato
- Legalità
 - Legge 231
 - Organismi di Vigilanza
 - Rating di legalità
 - Certificazione SA 8000



0.
INTRODUZIONE

1.
IL GRUPPO

2.
LE COOPERATIVE

3.
I SOCI E I
DIPENDENTI

IL GRUPPO COOPERATIVO PARITETICO

1.1

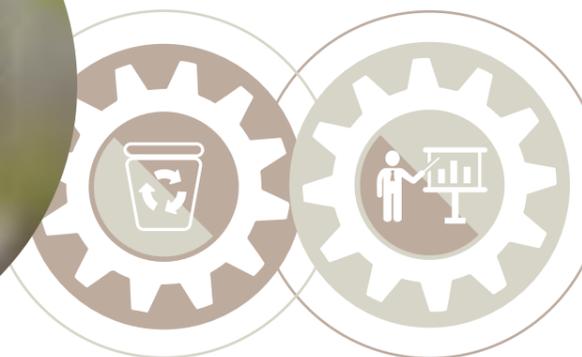
Con l'intenzione di dare uno strumento in più alle cooperative per adeguarsi ai cambiamenti sociali ed economici in atto, nel 2003 il legislatore ha introdotto nel codice civile un nuovo istituto: il Gruppo Cooperativo Paritetico (GCP).

Esso consiste in un contratto tra più cooperative, con il quale si stabiliscono le regole per la direzione e il coordinamento delle partecipanti.

Lo strumento del GCP intende migliorare la cooperazione fra le cooperative (6° principio dell'identità cooperativa) senza limitarne l'autonomia imprenditoriale, soprattutto per quello che riguarda le ordinarie attività di ciascuna.

L'obiettivo è invece rafforzarne l'efficacia imprenditoriale e mutualistica.

Con la costituzione del GCP le responsabilità d'ogni cooperativa e dei suoi soci non si è ridotta, ma anzi è aumentata, dal momento che non è più responsabile solamente per se stessa, ma anche per tutte le altre.



LA MISSION

Nel 2010 Gesin e Proges sottoscrivono il contratto che costituisce il Gruppo Cooperativo Paritetico Gesin Proges e redigono una nuova Mission, che recepisce e armonizza quelle di entrambe.

In essa, i valori etici e gli obiettivi imprenditoriali del Gruppo sono così esposti:

Aumentare le **capacità imprenditoriali** delle cooperative partecipanti e dunque la capacità di portare a compimento la propria rispettiva missione.

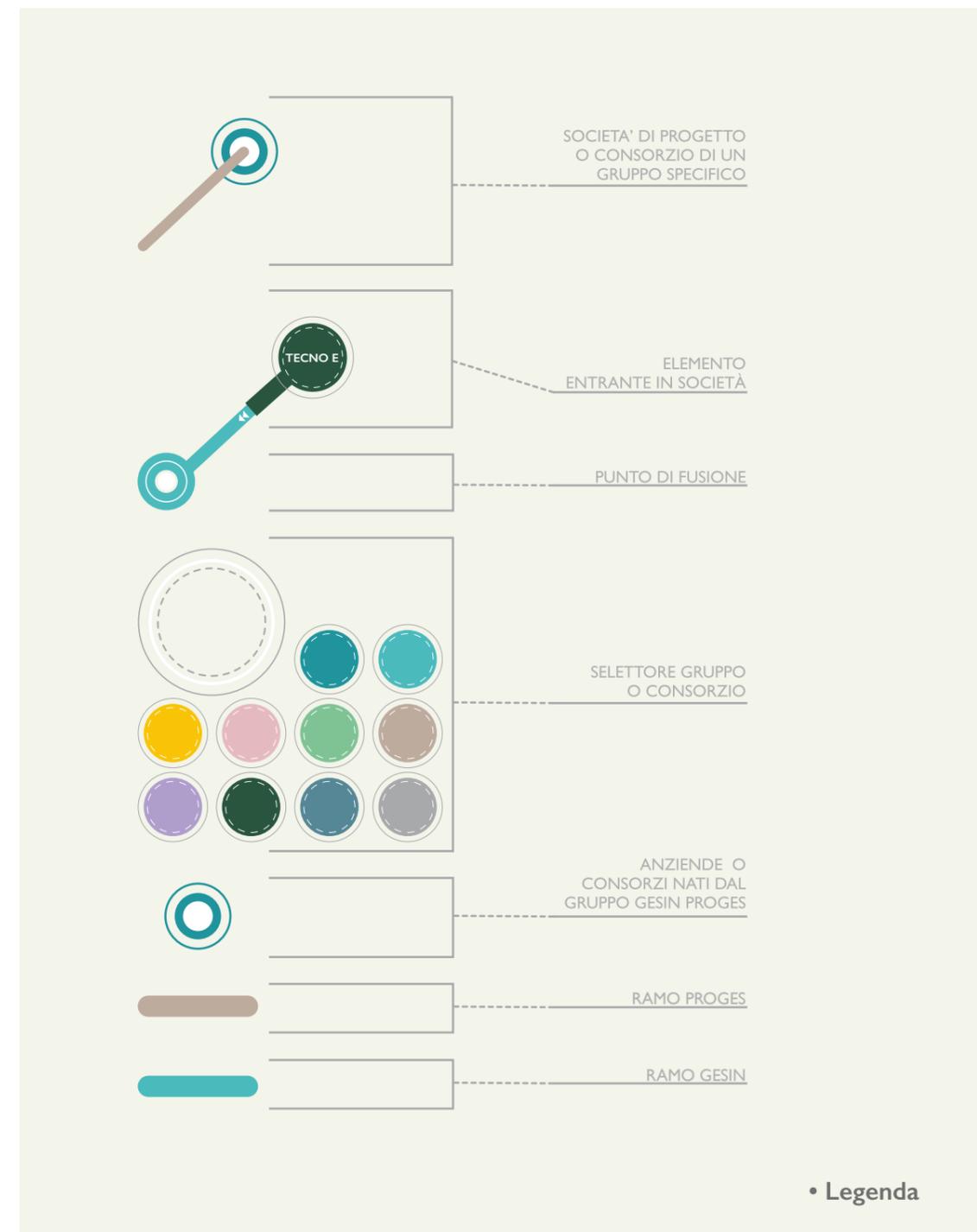
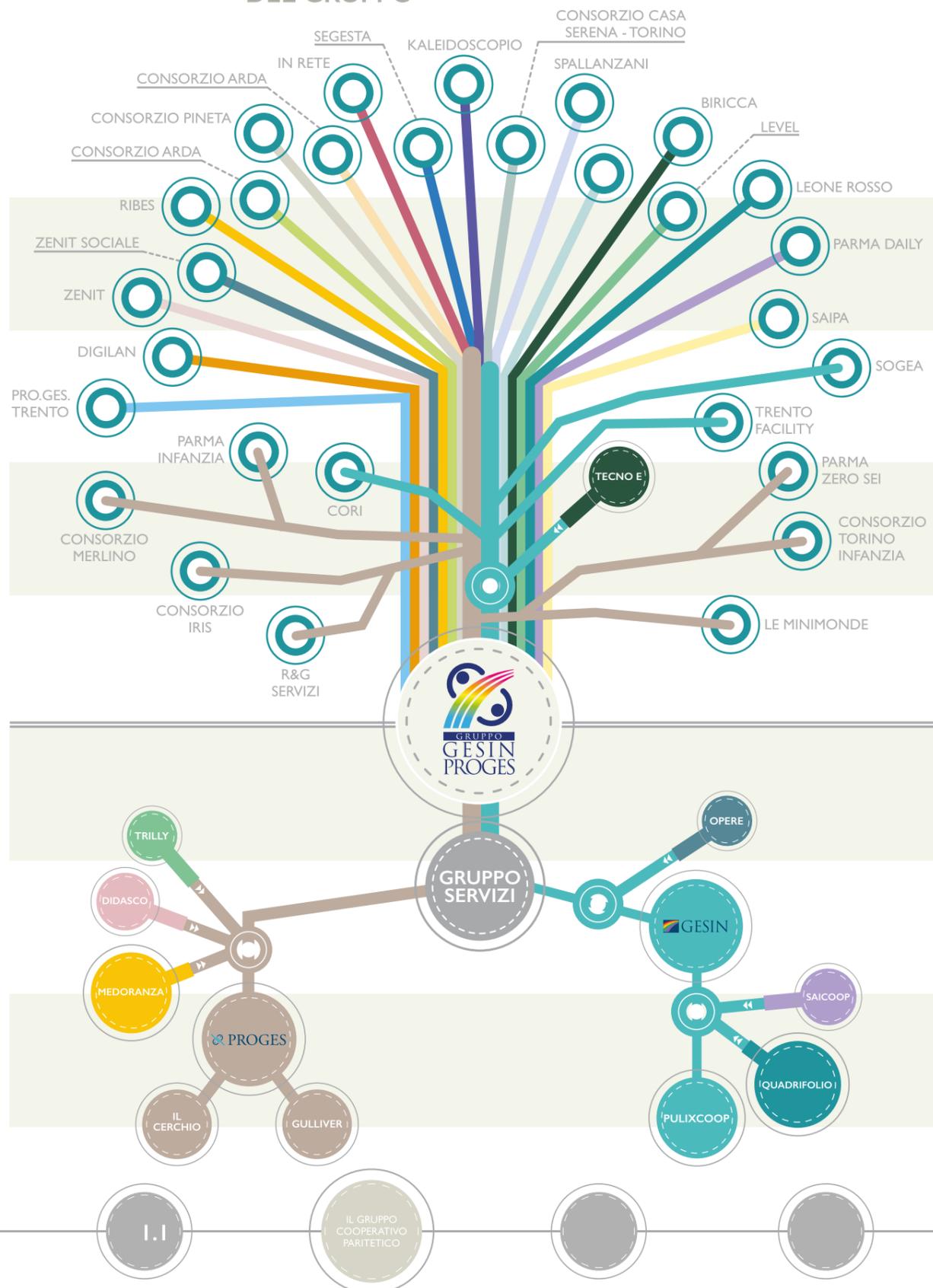
Essere strumento di democrazia cooperativa fondato sulla **responsabilità dei soci**, sul loro concorso al governo del Gruppo e sulla trasparenza delle relazioni tra le cooperative partecipanti.

Potenziare l'offerta di servizi e il **presidio del mercato**, coniugando l'efficienza e l'innovazione con la centralità del lavoro.

Rafforzare le politiche di responsabilità sociale delle cooperative partecipanti e le **buone relazioni** con tutte le comunità di riferimento.

Dimostrare le potenzialità della **collaborazione tra cooperative**, e dunque la capacità imprenditoriale del principio di mutualità.

ALBERO GENEALOGICO DEL GRUPPO



Proges è una cooperativa sociale onlus che nasce a Parma nel 1994, dall'esperienza della cooperativa Il Cerchio, ed oggi è tra le realtà leader a livello nazionale nell'ambito dei servizi alla persona. Ha costantemente perseguito forme di gestione e di partenariato pubblico privato evolute e innovative, come project e società miste. Opera nel settore educativo e nel settore sociosanitario.



Gesin nasce nel 2008 per dare continuità all'esperienza di una delle prime e più importanti cooperative parmigiane del settore del pulimento e della sanificazione: Pulix Coop. Da allora Gesin ha proseguito sulla strada della diversificazione e della qualificazione delle proprie competenze, arrivando oggi ad offrire servizi di Facility Management e Global Service, progettati sui bisogni e le caratteristiche del cliente, pubblico o privato.



Il Consorzio **Zenit** nasce nel 2000 come strumento di integrazione e sviluppo commerciale delle cooperative socie, sviluppandosi in tre settori principali: Gestioni Facility Management, Costruzioni e Manutenzioni, e Project Financing nell'ambito del Welfare. Oggi conta un insieme di 18 cooperative e loro società, tra cui realtà di livello nazionale quali Camst, Coopservice e altre ancora. Dal 2014, in adempimento alla recente normativa, la gestione dei servizi welfare sono divenuti di competenza del nuovo Consorzio Zenit Sociale.





Ribes (Rete italiana benessere e salute) è tra i primi e più importanti progetti di rete tra cooperative sociali a livello nazionale, promosso da Banca Prossima con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo, lo scambio e l'applicazione di modelli di business innovativi ed economicamente sostenibili al fine di fornire nuove risposte ad elevato valore sociale nei settori della salute e del benessere della persona, dell'assistenza domiciliare e in generale dell'accoglienza di persone in condizione di non autosufficienza o fragilità.




Biricca è una cooperativa sociale onlus di tipo B per l'inserimento lavorativo di soggetti deboli e progetti di sviluppo comunitario in territori svantaggiati. Offre diversi servizi alle imprese, quali ad esempio lavanderia industriale, pulizie e igiene ambientale, copisteria, gestione centralino e front-office.



Kaleidoscopio è una cooperativa sociale onlus che nasce nel 2014 dalla fusione tra la storica cooperativa viareggina Primavera e Kaleidos, già appartenente al Gruppo, al fine di rafforzare l'esperienza di entrambe e consolidare le nostre relazioni con il territorio ligure e toscano. Offre servizi all'infanzia e alla disabilità.



Leone Rosso è una cooperativa sociale onlus che nasce nel 2010 ereditando tutti i servizi alla persona che fin dal 2006 Proges gestiva in Val d'Aosta, con lo scopo di rafforzare l'autonomia imprenditoriale e il legame con il territorio da parte dei soci cooperatori.



Proges Trento è, similmente a Leone Rosso, una cooperativa sociale onlus che nasce a Trento nel 2014 portando a frutto l'esperienza maturata dai soci all'interno dei servizi alla persona che Proges lì ha sviluppato a partire dal 2004.




Parma Infanzia e **ParmaZeroSei** sono società miste promosse dal Comune di Parma rispettivamente nel 2006 e nel 2011 per la gestione dei servizi educativi da zero a sei anni.



Il **Consorzio Torino Infanzia** è un consorzio cooperativo costituito nel 2012 per la gestione di diversi servizi all'infanzia del Comune di Torino.



Il **Consorzio Arda** è stato costituito nel 2011 per la progettazione, la costruzione e la gestione della Casa Protetta Vassalli Remondini di Castell'Arquato.




I **Consorzi Casa serena, Iris, Merlino, Pineda, Sanità e Servizi Integrati** e la società consortile **In Rete** sono strumenti societari costituiti negli anni, volta per volta assieme a diversi partner commerciali, per la gestione di altrettante strutture sanitarie o socio assistenziali in Emilia Romagna, Lombardia e Piemonte.



Le Minimonde è una società di diritto belga costituita nel 2010 per la gestione degli asili destinati ai figli dei dipendenti della Comunità europea di Bruxelles.



Il Centro Medico **Spallanzani** è da oltre 30 anni uno dei principali poliambulatori di Parma e dal 2009 è tra gli strumenti del Gruppo per lo sviluppo dei servizi in ambito sanitario.



Sogea e Cori sono società costituite per la gestione di servizi ambientali, come ad esempio il trattamento e lo smaltimento di rifiuti e materiale inerte, per aziende private e enti pubblici.



Trento Facility spa è una società di Facility Management creata nel 2014 per operare sul territorio trentino, in particolare nella gestione in proprio o per conto terzi di strutture turistiche, alberghiere e termali.



Segesta è una società consortile costituita nel 2006 per la gestione in affiancamento dei servizi presso l'aeroporto di Parma.



Level è una società sportiva dilettantesca senza fini di lucro, costituita per valorizzare e diffondere la pratica dello sport. Essa opera anche in sinergia con **Kyros** nella gestione di impianti sportivi nel Comune di Parma.



Parmadaily è una società costituita nel 2007 che svolge attività di informazione e promozione culturale, prevalentemente tramite il proprio quotidiano on line.



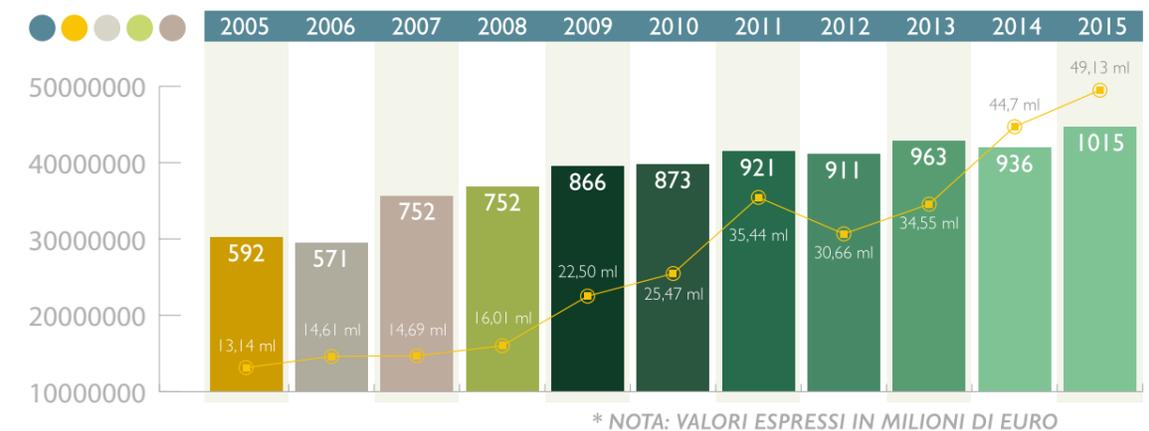
Saipa è la società che gestisce l'attività immobiliare del Gruppo, come ad esempio la gestione degli uffici e della sede legale di Parma.



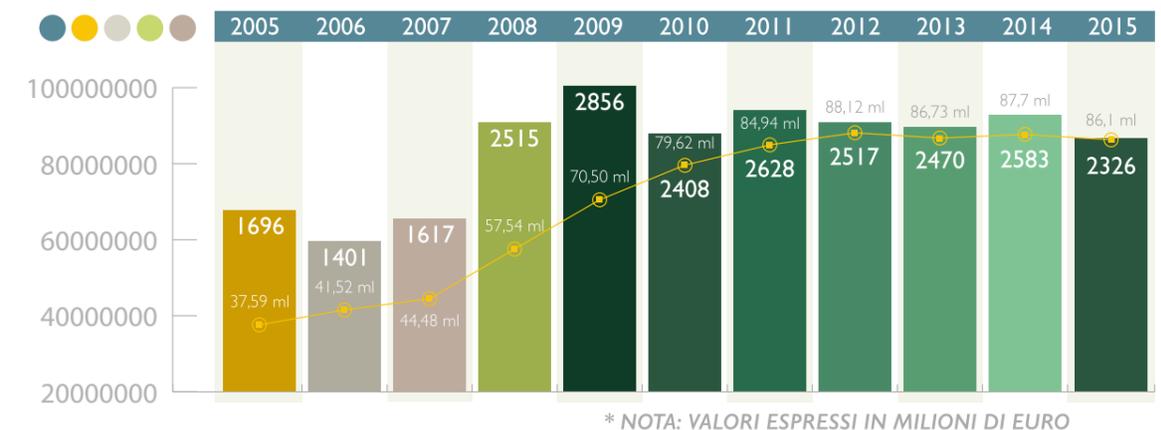
Digilan è la società costituita nel 2005 che svolge attività di service amministrativo (centro contabile, progettazione societaria, direzione amministrativa e finanziaria) per tutte le società del Gruppo.



ANDAMENTO STORICO FATTURATO E PATRIMONIO 1.2



* NOTA: VALORI ESPRESSI IN MILIONI DI EURO



* NOTA: VALORI ESPRESSI IN MILIONI DI EURO

• **Legenda**



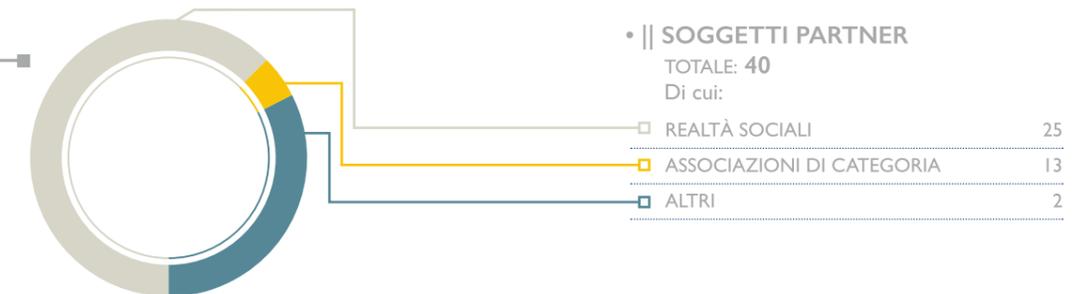
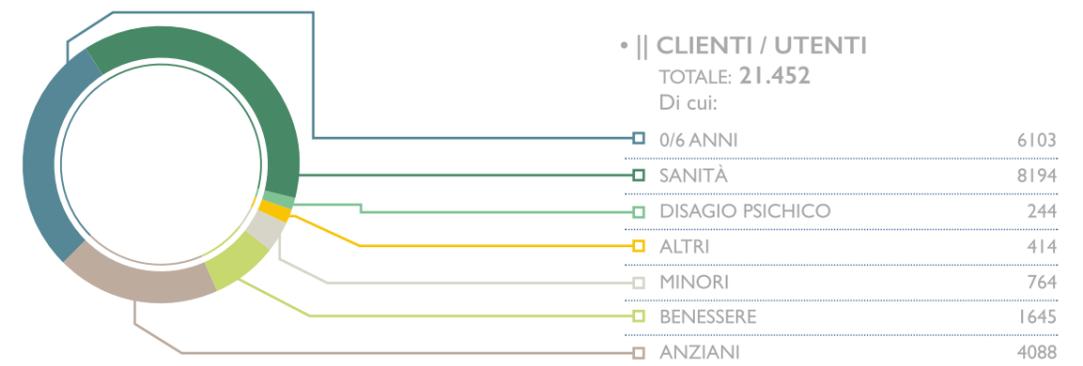
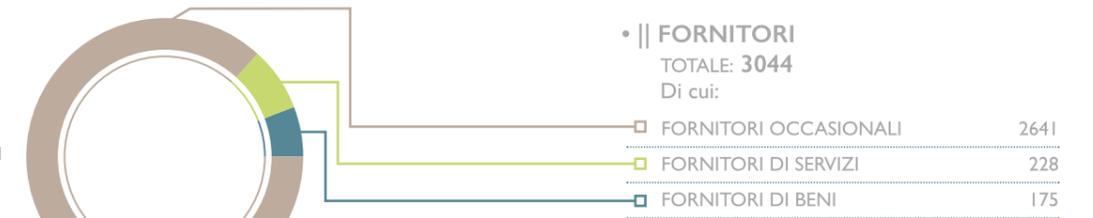
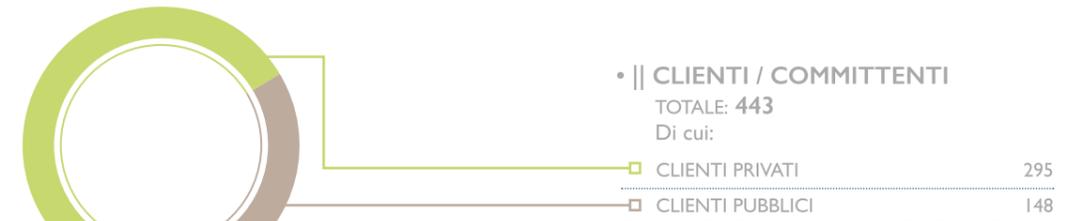
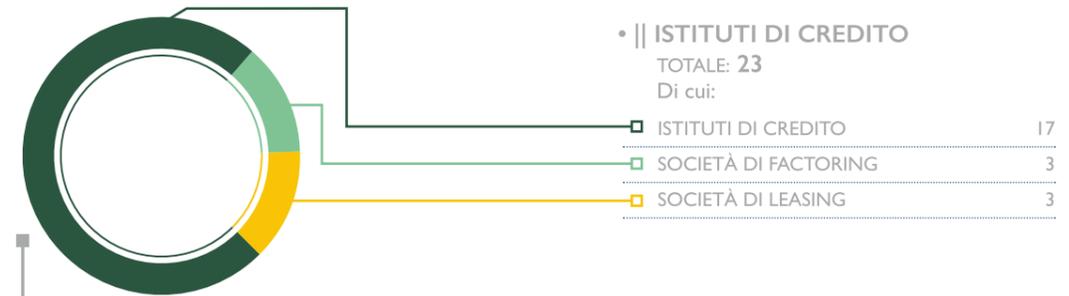
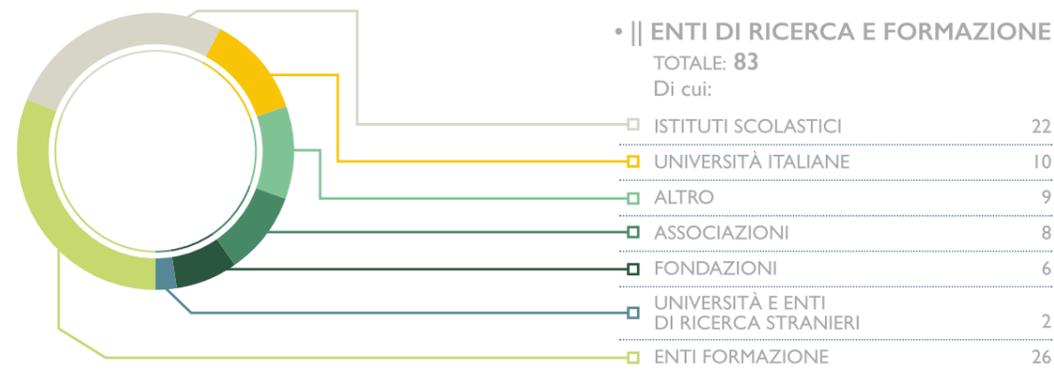
LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

1.3

CHE COS'È UNO STAKEHOLDER?

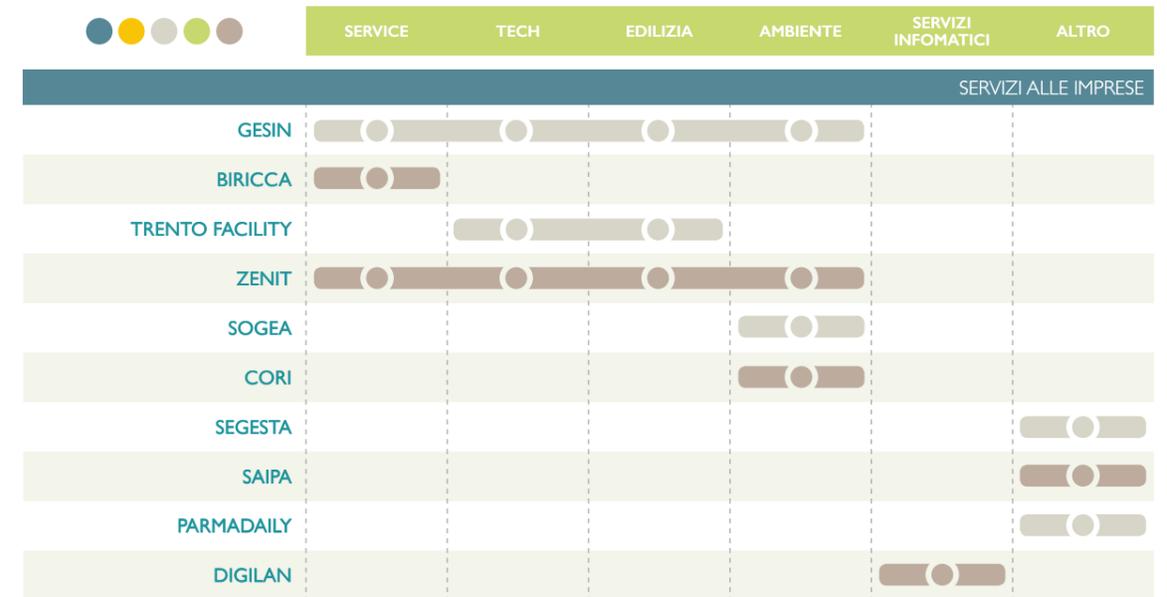
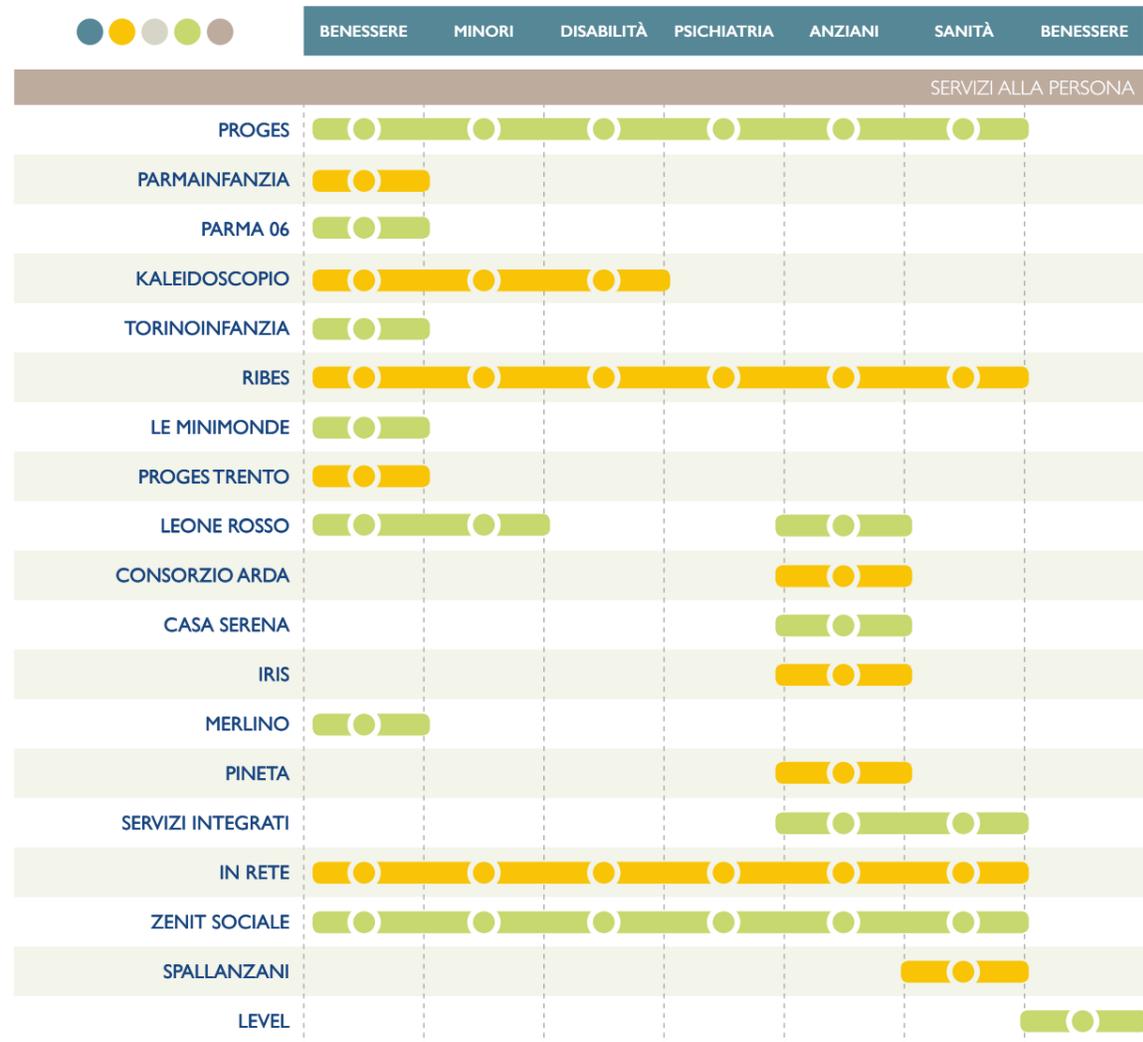
Letteralmente la parola inglese stakeholder significa "portatore d'interesse". Con essa si indicano tutti coloro (persone oppure gruppi) che hanno interesse nel funzionamento di un'organizzazione, in questo caso il Gruppo Gesin-Proges. Per fare alcuni esempi, sono stakeholder un fornitore, un cliente, una società che collabora a un progetto, un ente di formazione, una fondazione bancaria che finanzia un'attività.

Nota bene: questa mappa considera solo gli stakeholder esterni al Gruppo (quindi non considera le società o le persone che fanno parte di Gesin-Proges).



LA MAPPA DEGLI UTENTI E DELLE AZIENDE CLIENTI

1.4



Infanzia:

- Nidi, Micronidi e Scuole dell'Infanzia
- Spazi Bambini
- Centro per Bambini e Genitori
- Servizi di Conciliazione

Minori:

- Comunità Residenziali Educative
- Servizi di sostegno scolastico e/o domiciliare
- Centri Pomeridiani per minori

Disabilità:

- Centri Diurni e Riabilitativi per disabili
- Gruppi Appartamento

Psichiatria:

- Residenze Sanitarie Psichiatriche

Anziani:

- Centri diurni
- Comunità alloggio
- Strutture residenziali
- Appartamenti protetti
- Assistenza domiciliare

Sanità:

- Hospice
- Poliambulatori
- Ospedali di Comunità
- Partnership di gestione con Aziende Ospedaliere
- Ospedale Riabilitativo

**Benessere:**

- Piscine
- Palestre
- Promozione della salute e dello sport

Service:

- Pulizia e sanificazione
- Trasporti e facchinaggio
- Servizi aeroportuali
- Servizi invernali di gestione e sgombero neve
- Servizi speciali
- Gestione servizi generali alle imprese

Tech:

- Progettazione, costruzione, manutenzione e gestione di impianti elettrici e meccanici
- Finiture di interni

Edilizia:

- Opere esterne e di urbanizzazione

Ambiente:

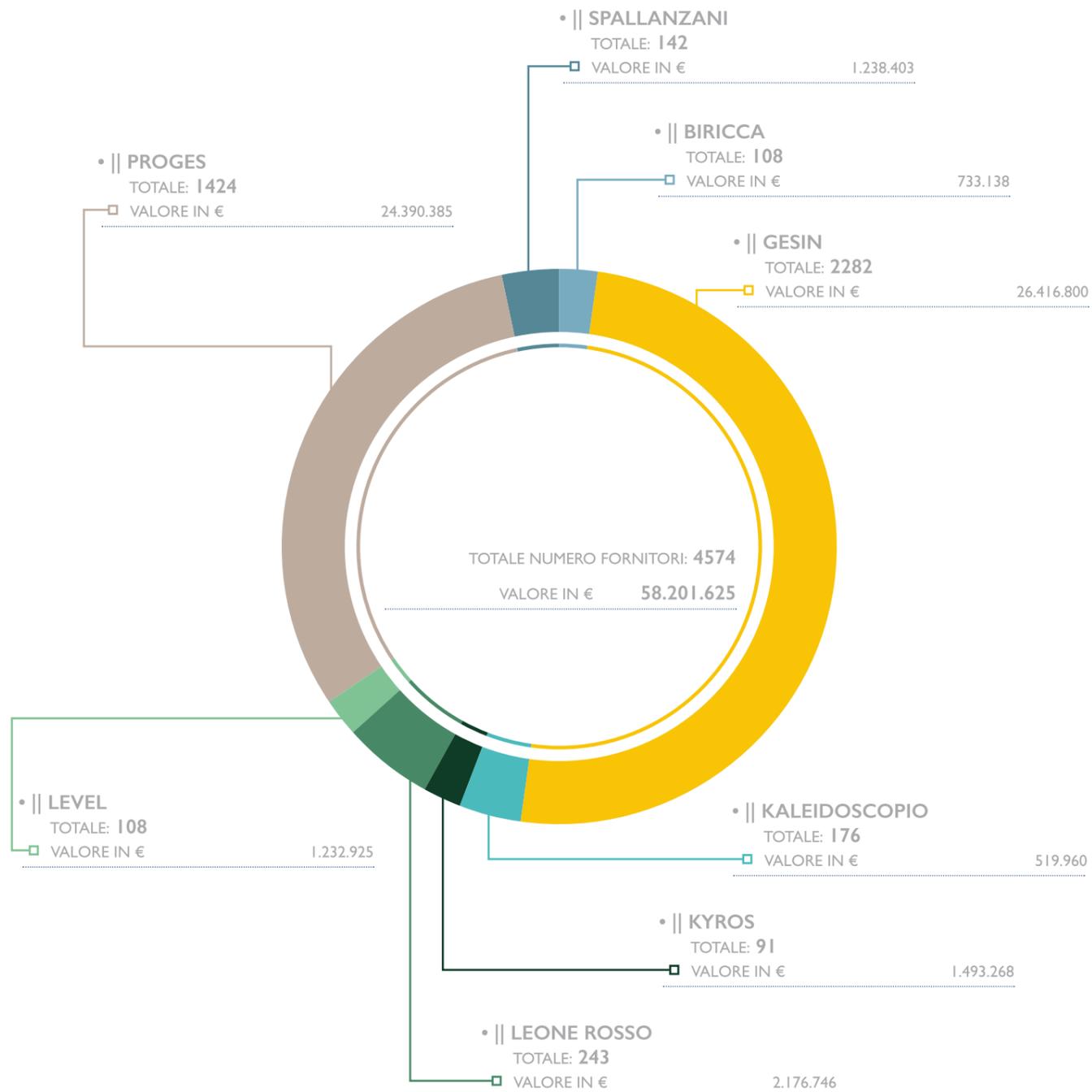
- Gestione rifiuti industriali e sanitari
- Servizi di energy management
- Gestione aree verdi
- Disinfestazioni ambientali

Servizi informatici:

- Service Desk informatico
- Service amministrativo
- Contabilità, finanza e paghe
- Archiviazione documentale
- Sicurezza informatica aziendale

LA MAPPA DEI FORNITORI

1.5



LA CREAZIONE DEL VALORE SOCIALE

1.6

TERRITORI E SOGGETTI SVANTAGGIATI

A RANZANO RIAPRE IL FORNO STORICO

Prosegue anche nel 2015 l'attività del forno di Ranzano riaperto e completamente ristrutturato grazie al contributo della Fondazione Cariparma e sotto la nuova gestione della cooperativa sociale di tipo B Biricca, forno di Ranzano. Si tratta di un'importante attività imprenditoriale autoctona nel territorio appenninico che darà lavoro a soggetti deboli.

LA COOPERAZIONE DI TIPO B CREA TURISMO

Dal 2014 Biricc@, la cooperativa sociale di tipo B, ha preso in gestione fino ad aprile 2016 la stazione sciistica e turistica di Pratospilla (Comune di Monchio delle Corti) di proprietà della Provincia di Parma. L'iniziativa è stata l'occasione di lavoro per cinque giovani di questa zona montana svantaggiata. Grazie alla grande quantità di neve caduta e all'impegno dei ragazzi della cooperativa, tanto nella parte alberghiera quanto nella gestione degli impianti di risalita e della manutenzione delle piste, la stagione ha prodotto ottimi risultati.

LE OFFICINE RIUNITE DELLA FATTORIA DI VIGHEFFIO

Le Officine Riunite della Fattoria di Vigheffio sono un laboratorio voluto e fondato da tre cooperative (Proges, Biricca e Emc2) che opera con persone che soffrono di disturbi mentali per produrre e vendere oggetti dal design all'avanguardia con cui arredare la propria casa. Il laboratorio fabbrica aquiloni e manufatti artistici quali lampade artigianali create con il cartone.

ACCOGLIENZA DEI RICHIEDENTI ASILO

La cooperativa sociale Leone Rosso ospita circa 450 ospiti richiedenti asilo in circa dieci comunità ad Aosta, Asti, Alessandria, Torino. Si tratta di rifugiati politici, rifugiati per motivi di guerra, clandestini. La cooperativa favorisce la cultura dell'accoglienza tramite equipe formate da psicologi, educatori, mediatori culturali. Le attività riguardano l'insegnamento della lingua, delle regole e delle relazioni.

BIRICC@ E IL REINSERIMENTO LAVORATIVO

Biricc@ è una cooperativa sociale di tipo B che svolge servizi alle imprese quali lavanderia industriale, pulizie e igiene ambientale, copisteria, gestione centralino e front-office. E' impegnata nell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, fisici e psichici nonché impegnata in progetti di reinserimento di cittadini imputati e condannati, nel pieno rispetto del dettato costituzionale e dei principi in esso contenuti sui diritti inviolabili della persona. In Biricc@ lavorano 100 operatori di cui 55 con disabilità inseriti nelle liste di collocamento.

RICERCA E SVILUPPO

SIT SERVIZIO INFERMIERISTICO TECNICO:

Proges ha istituito questa nuova funzione con l'obiettivo di supportare la Linea Sociosanitaria e la Linea Educativa a livello tecnico, così da favorire l'integrazione socio sanitaria nei servizi, creando percorsi di collaborazione e condividendo buone pratiche, attività di pianificazione operativa e formativa, gestione del personale infermieristico, consulenze su diverse tipologie di servizi.

CARTELLA INFORMATIZZATA:

presso la struttura per anziani Casa Serena di Torino si è concretizzato l'utilizzo della Cartella Utente Web, una soluzione innovativa per la gestione della cartella sociosanitaria basata su supporti informatici condivisi. Il software permette di raccogliere tutte le informazioni sociosanitarie individuali degli utenti e condividerle tra le figure professionali coinvolte. Sia il



personale sanitario sia quello assistenziale utilizzano oggi un semplice tablet per la gestione delle diverse attività di cura.

2° GIORNATA DELLE BUONE PRATICHE.

La 2° Giornata delle Buone Pratiche della Linea Sociosanitaria di Proges è stata dedicata al rapporto tra sanità e territorio, insieme al ruolo strategico che il Terzo Settore può svolgere nei nuovi scenari di welfare. Oltre all'intervento di Amministratori della Sanità Pubblica e del Presidente del Gruppo, si sono susseguiti testimonianze e approfondimenti centrati su due servizi sanitari gestiti da Proges: l'hospice "La Casa di Iris" e l'Ospedale di Comunità di Magliano (LU).

CONVEGNO A MONTEROSSO IL FUTURO DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE AGLI ANZIANI.

Come innalzare la qualità dell'assistenza socio sanitaria mentre aumenta il numero degli anziani e diminuiscono le risorse pubbliche, era il tema del convegno pubblico affrontato presso il Palazzo Municipale di Monterosso. Un'occasione che ha messo a confronto l'esperienza maturata da Proges nella gestione dei servizi per anziani nel territorio dell'Appennino Tosco Emiliano, e varie esperienze di gestione di servizi nell'Unione dei Comuni delle Terre Verticali.

CONVEGNO SULLA RICERCA-INTERVENTO PRESSO L'RSA "CASA PER CONIUGI" DI MILANO.

Il convegno, svoltosi in data 18 dicembre 2015, ha permesso di fare il punto sullo svolgimento dell'importante progetto avviato da Proges in collaborazione con l'Associazione per la Ricerca in Psicologia Clinica del Prof. Franco Del Corno, che ha tra i propri obiettivi il supporto ai familiari di persone malate di Alzheimer, numerosi interventi di formazione degli operatori d'assistenza, e il miglioramento della presa in carico di ospiti affetti da patologie neurodegenerative.

ENSAFE.

Proges è partner del Progetto europeo Ensafe, finanziato all'interno del Programma di ricerca europeo denominato AAL, dedicato alle tecnologie innovative

di assistenza agli anziani in ambiente domestico. Al progetto aderiscono 10 diversi soggetti provenienti da Olanda, Italia, Regno Unito e Svezia. Ensafe prevede la progettazione, la sperimentazione e la diffusione di dispositivi domotici di facile ed immediata applicazione per il miglioramento della vita indipendente dell'anziano. Parte rilevante del progetto è dedicata all'utilizzo e alla gestione dei predetti dispositivi mediante una app per smartphone, progettata per risultare pienamente a misura di anziano.

NOAH.

Il Progetto europeo Noah, finanziato all'interno del Programma di ricerca europeo denominato AAL, per lo sviluppo delle tecnologie di assistenza in ambiente domestico, è finalizzato al supporto della vita indipendente degli anziani che vivono soli a domicilio, aumentando le loro autonomie e rendendo più stabile la loro rete di relazioni amicali e familiari. Oltre a Proges e all'Università degli Studi di Parma, aderiscono al progetto partner provenienti da Austria, Belgio e Romania.

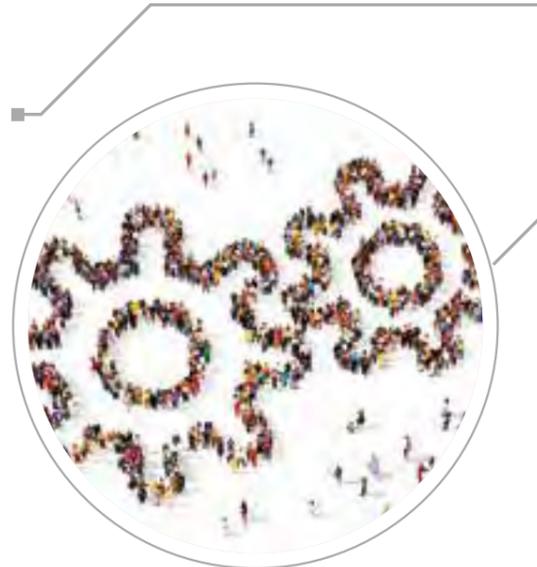
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA.

Corso di Laurea Magistrale Psicologia Clinica e Sociale

a) Convenzione con l'Università degli Studi Parma per l'attivazione e gestione del Corso di "progettazione e valutazione dei servizi educativi" condotto da Papotti Marco e coordinatori pedagogici della linea educativa di pro.ges. E' un corso attivato nel 1° anno della laurea specialistica (6 CF) ed è l'unico insegnamento a carattere pedagogico della laurea in psicologia. Tale convenzione valorizza il ruolo di Pro.ges come azienda leader a livello nazionale nella gestione dei servizi 0/6 e consente a Pro.ges.

b) Dottorato di Ricerca per l'attivazione di contratto di apprendistato di alta formazione con l'Università degli studi di Parma sui servizi. Da novembre 2015 è attivo un dottorato di alta formazione finanziato da pro.ges e che ha visto l'assunzione di un neo laureato in un percorso triennale, con lo scopo di produrre ricerca e innovazione nei servizi educativi di Pro.ges.

c) Progettazione di un Dottorato Industriale con l'Università degli Studi di Parma con focus particolare ai



temi dei minori e della loro tutela. Percorso triennale di ricerca-azione che avrà inizio nel corso del 2016 e che avrà durata triennale

PERIPLO - STUDIO DI CONSULENZA E PROGETTAZIONE EDUCATIVA.

Collaborazione finalizzata a progettare percorsi formativi per il personale dei nidi e delle scuole dell'infanzia di Pro.ges, attiva già da diversi anni.

COLLABORAZIONE CON RIEPP (Reseau des initiatives enfants, parents, professionnels)

Collaborazione attiva per la gestione delle attività formative e di ricerca della crèche « La flute enchantée » di Bruxelles, gestito da "Le Minimonde" partecipata da Pro.ges sprl.

PROGETTO DI RICERCA "QUALITÀ DI VITA PER LE DISABILITÀ".

Promosso dall'Azienda ASL di Parma presso i Gruppi Appartamento disabili "Parma" e "Varese", il progetto si rivolge a persone adulte con disabilità inserite nei due contesti ed ha l'obiettivo di offrire servizi individualizzati rispondenti ai loro bisogni dopo averne effettuato un'attenta mappatura, anche attraverso la somministrazione di test strutturati.

COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA:

si è svolta con successo l'attività sperimentale di supporto domiciliare a favore delle persone con sclerosi multipla, in convenzione con AISM e con il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione dell'Università di Parma, finanziato da Fondazione Cariparma. Il progetto ha permesso di sperimentare percorsi personalizzati ed individuali, creando una forte collaborazione tra la Linea Socioeducativa e la Linea Socio sanitaria di Pro.ges.

BRAVE BEE APIARIO DIDATTICO:

la cooperativa sociale Leone Rosso sostiene un gruppo di ragazzi e ragazze con disabilità che nel 2015, all'interno del progetto Rayons de Miel e sotto la supervisione di esperti, ha prodotto il miele Brave Bee, riconosciuto come un'eccellenza valdostana.

L'esperienza ha permesso loro di esplorare il mondo dell'apicoltura, di partecipare alle diverse fiere enogastronomiche presenti sul territorio e vendere il proprio prodotto. Inoltre, sono stati avviati workshop integrati rivolti alle scuole, che hanno portato alla realizzazione di un "Apiario Didattico".

VOLONTARIATO

Nella provincia di Varese Pro.ges. gestisce tre RSA, all'interno delle quali sono presenti alcune associazioni di volontariato. Dal febbraio 2011, presso la RSA Pineta di Tradate, è attiva l'associazione A.V.U.L.S.S che ha assegnato alla RSA quattro-cinque volontari, impegnati principalmente nel favorire attività religiose e feste, mentre da fine aprile 2014, presso la RSA Sant'Andrea di Cassano Magnago, opera l'associazione A.V.O., composta da circa 20 volontari, che si preoccupano di appoggiare il servizio di animazione sia durante le attività quotidiane sia durante le feste, nonché di gestire momenti di preghiera, laboratori manuali, gite o necessità di ordine eccezionale.

Prima dell'arrivo di A.V.O., più precisamente dall'apertura della RSA (settembre 2004), era presente un'associazione composta da una trentina di persone che non risultava però essere strutturata e formata adeguatamente per l'erogazione del servizio da loro prestato ed in ottemperanza delle normative vigenti. Dal passaggio ad A.V.O., solo due anni fa, è stato rilevato un maggiore senso di serietà nel servizio prestato dai singoli volontari, che vivono il loro lavoro sentendosi parte integrante di una associazione con fondamenta solide e che contribuisce alla loro costante formazione.

Da marzo 2015, anche presso la RSA Corte Cova di Caronno Pertusella, è presente l'associazione Il filo di..., con volontari che si preoccupano di supportare il personale di animazione nella preparazione e nello svolgimento delle feste, di agevolare l'animatrice durante le attività religiose e, quando necessario, di aiutare il personale ASA nei momenti di somministrazione dei pasti. Nata in novembre, grazie al grande impegno di un gruppo di volontari della zona di

Piacenza, l'associazione "il filo di..." è già una realtà di grande impatto. La preposizione 'di' lascia spazio a tutto quanto di utile si può fare per supportare in modo efficace il grande numero di servizi e di attività che si svolgono nell'ambito di Pro.ges. Un filo virtuale, ma anche molto tangibile, che permette di attivare con il concreto supporto dell'associazione, gruppi di volontari nei servizi educativi, psichiatrici e per anziani; di organizzare eventi finalizzati alla raccolta di fondi ed iniziative ricreative a tutti i livelli; di portare la cultura del sociale all'esterno; e infine di unire con finalità comuni, le diverse realtà lavorative.

Tutte le associazioni di volontariato organizzano corsi di formazione per aspiranti volontari e si occupano della formazione continua per quelli già presenti. Gli incontri, tenuti da volontari senior e formatori, ma anche da medici e psicologi, seguono in particolare il tema della comunicazione con il malato, della relazione d'aiuto, delle problematiche socio-assistenziali, dell'organizzazione sanitaria e degli aspetti normativi del volontariato. Tale formazione permette alle RSA di essere sempre in regola con le norme vigenti sul volontariato nelle strutture. Le associazioni, inoltre, provvedono ad una serie di incontri extra-operativi durante i quali i volontari possono socializzare e conoscere altre realtà sul territorio provinciale.



EROGAZIONI LIBERALI

Associazioni/manifestazioni sportive e di promozione della salute

- Unione Dilettantistica Basket Femminile Borgonovo (PC)
- CUS Parma. Campionati nazionali universitari 2015

Iniziative di promozione culturale

- Festival della mente. Comune di Sarzana (SP)
- Decennale del Centro Cure Progressive. Langhirano (PR)
- Borgo Sound Festival 2015 PR
- Festival del prosciutto. Langhirano (PR)
- Iniziativa culturale "Quando c'era Berlinguer" (PR)
- Concerto lirico sinfonico "Verdi e altri orizzonti" (PR)
- Parma in posa

Attività di promozione sociale e cittadinanza attiva

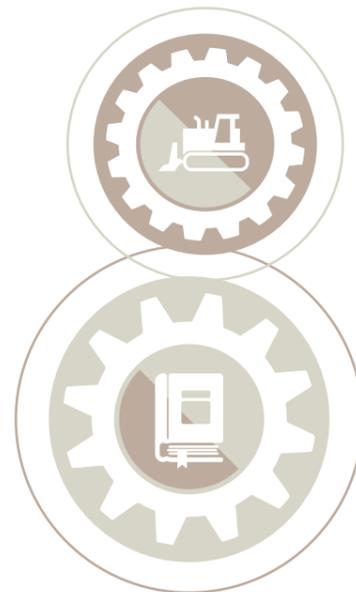
- Anpi sezione di Parma
- Caritas Children Onlus. Adozioni a distanza
- Fondazione Fratelli Cervi
- Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie.

Attività di ricerca e studio

- Parma International Echo Meeting
- Università degli Studi di Parma: "Notte dei ricercatori 2015"

Filantropia

- "Un futuro di luce a Gabriele"



LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

1.7

INTERVENTI DI COSTRUZIONE E RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA

SERVIZIO ENERGIA FINE 2015:

- NELL'AMBITO CONSIP MIES LOTTO 5: CNS - AZ. OSPEDALIERA CAREGGI affidamento di un Multiservizio Tecnologico Integrato con fornitura di energia per gli edifici, in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni sanitarie (edizione 2)

- NELL'AMBITO CONSIP CONVENZIONE SIE III LOTTO 5: CNS – ASP MONTEDOMINI; PROVINCIA DI MASSA CARRARA; COMUNE DI DICOMANO

l'affidamento del Servizio Integrato Energia per le Pubbliche Amministrazioni

IMPIANTO FOTOVOLTAICO:

- Ipercoop Baragalla
- Melegari SRL
- Università di Parma (Contratto firmato fine 2015 – Realizzato 2016)



VISIBILITÀ E REPUTAZIONE

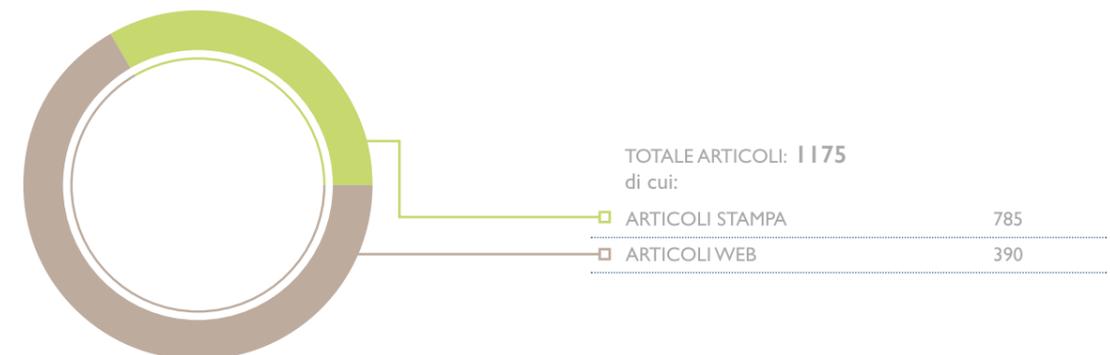
1.8

LE TESTATE CHE HANNO PARLATO
MAGGIORMENTE DI NOI

TESTATA	QUANTITÀ
LA SENTINELLA DEL CANAVESE	8
LA PROVINCIA PAVESE	4
IL SECOLO XIX	8
IL SOLE 24 ORE	3
LA STAMPA	58
BRESCIA OGGI	3
QN - IL GIORNO	4
QN - IL RESTO DEL CARLINO	11
QN - LA NAZIONE	15
CORRIERE DEL TRENINO	9
LA VALLEE NOTIZIE	120
GAZZETTA DI MODENA	4
GAZZETTA DI REGGIO	6
IL PICCOLO DI TRIESTE	3
IL TIRRENO	7
IL TRENINO	32
L'ADIGE	53
L'ECO DI GHISONE	7
GAZZETTA DI PARMA	263
LA LIBERTÀ	127
LA VOCE DI MANTOVA	8
LUNA NUOVA	9
VITA NUOVA	13
MILANO FINANZA	3

LE TESTATE WEB CHE HANNO
PARLATO PIÙ DI NOI

TESTATA	QUANTITÀ
ILMATTINODIPARMA.IT	55
PARMA.REPUBBLICA.IT	29
PARMAQUOTIDIANO.INFO	39
WWW.24EMILIA.COM	6
WWW.ADNKRONOS.COM	6
WWW.ANSA.IT	4
WWW.CITTADELLADELLASPEZIA.COM	4
WWW.GAZZETTADIPARMA.IT	28
LA STAMPA.IT	12
PARMADAILY.IT	65
PARMATODAY	44



QUANTO SI PARLA DI NOI?

SPALLANZANI 4
 TRENTO FACILITY 4
 CONSORZIO ARDA 9
 BIRICCA 10
 CONSORZIO ZENIT 13
 KALEIDOS 41
GESIN 50
 LEONE ROSSO 114
 PARMANINFANZIA +
 PARMA ZEROSEI 149
PROGES 220

COSA SI DICE DI NOI?

GLOBAL SERVICE 3
 PULIZIE 8
 COOPERAZIONE 41
 SOCI 63
 DISABILI 88
 ASSISTENZA 104
 ASSOCIAZIONI 108
 CURA 139
 ASILI 155
 ANZIANI 162
 QUALITÀ 177
 INFANZIA 261
 BAMBINI 290
 SERVIZIO 359
COOPERATIVA 369



0.
INTRODUZIONE

1.
IL GRUPPO

2.
LE COOPERATIVE

3.
I SOCI E I
DIPENDENTI

GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

2.1

All'interno del Gruppo, ogni cooperativa è autonoma. Le assemblee generali dei soci delle singole cooperative approvano i bilanci e la destinazione degli utili, nominano il Presidente, i Consigli di Amministrazione, a cui competono l'amministrazione ordinaria e straordinaria delle società, e modificano gli Statuti e i Regolamenti. Il tutto secondo quanto stabilito dal Codice Civile.

Questa in particolare è la composizione dei Consigli di Amministrazione, dei Collegi Sindacali e degli Organismi di Vigilanza delle due cooperative contraenti il contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico.

GESIN

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Alberti Provvidenza - Operatore settore pulizie
- Clemente Matteo - Assistente di produzione
- Fusha Shkurte - Operatore settore pulizie
- Getaneh Eleni - Operatore settore pulizie
- Domenichini Cristina - Coordinatrice Tecnici Divisione
- Sensini Luca - Direttore Area Facility
- Anghinolfi Giancarlo - Direttore Produzione Proges
- D'Ardia Carmela - Capogruppo cantiere pulizie
- Dellaturca Sonia - Uff. Tecnico Divisione Service
- Franzoni Paolo - Direttore Divisione Tech
- Grassi Antonio - Responsabile Commerciale Divisione Service
- Mortali Eleonora - Capogruppo cantiere pulizie



- Tobaldo Enrica - Capogruppo cantiere pulizie
- Viani Danilo - Capogruppo logistica

PRESIDENZA

Presidente:

- Costantino Antonio - Direttore

Vice Presidente:

- Luca Sensini - Direttore Area Facility
- Cristina Domenichini - Coordinatrice Tecnici Divisione

COLLEGIO SINDACALE

Presidente:

- Tanzi Mario

Sindaci Revisori:

- Moroni Maria
- Capelli Massimo
- Bricoli Marco
- Campanini Mattia

ORGANISMO DI VIGILANZA

Presidente:

- Mazzoni Luciano

Componenti:

- Mortali Eleonora
- Guatteri Valerio

PROGES

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Costantino Antonio – Presidente
- Bolondi Michela – Responsabile Gestione Sistemi Integrati Qualità

- Donelli Claudia – Coordinatore
- Garsi Giovanna – Coordinatore Area Anziani
- Lamanna Sara Montserrat – Coordinatore Interno Nido d'Infanzia
- Azzali Paola – Coordinatore Area Educativa
- Bianchi Stefano – Coordinatore Area Anziani
- Capelli Gaetana – Responsabile Uff. Formazione
- Corotti Francesca – Coordinatore Area Anziani
- Costa Valentina – Coordinatore Area Educativa zona Torino
- El Quartassi Halima – OSS Operatrice Socio Sanitaria
- Gennari Ilaria – Ufficio Progetti
- Masarati Lorena – Coordinatore Area Anziani zona Piacenza
- Minati Mariangela – Coordinatore Area Bambini zona Trento
- Pelacci Annalisa – Coordinatore Area Sanitaria

PRESIDENZA

Presidente:

- Costantino Antonio

Vice Presidente:

- Bolondi Michela – Responsabile Gestione Sistemi Integrati Qualità
- Donelli Claudia - Coordinatore

CONSIGLIO SINDACALE

Presidente:

- Capelli Massimo

Sindaci Revisori:

- Campanini Mattia
- Pezzuti Fabrizio
- Bricoli Marco
- Tanzi Mario

ORGANISMO DI VIGILANZA

Presidente:

- Mazzoni Luciano

Componenti:

- Guido Cavalli
- Passeri Giovanna

Il Gruppo Cooperativo Paritetico rappresenta il livello di collaborazione e di coordinamento tra società, e lo fa attraverso un Comitato di Direzione, formato dai Direttori e dai Responsabili delle principali funzioni strategiche del Gruppo [inserire in pagina box con componenti], e attraverso la riorganizzazione integrata e efficiente di alcune funzioni trasversali e comuni a tutte le società:

- Amministrazione
- Finanza
- Personale
- Qualità e Sicurezza
- Segreteria generale
- Comunicazione
- Ufficio soci

Oggi presso la sola sede legale e amministrativa di Parma vengono gestite procedure relative alle buste paga di circa 4500 soci e dipendenti, alle adempienze amministrative, alla gestione finanziaria, alle procedure di controllo e certificazione della qualità e della sicurezza, alla gestione dei servizi informatici e delle infrastrutture informative, ai servizi di protocollo e di segreteria generale, alle pratiche commerciali e contrattuali delle oltre 30 società che oggi gravitano attorno al Gruppo Gesin Proges.

Nel 2011 è stata costituita una società in particolare, Digilan srl, con lo scopo di gestire internamente tutte le funzioni di service altrimenti affidate presso terzi, e di costruire e gestire l'intera struttura del sistema informativo ed informatico necessaria allo sviluppo del Gruppo.

LA QUALITÀ E SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE

2.2

Da allora Digilan sta procedendo a progettare, uniformare e implementare tutti gli applicativi informatici e standardizzare le procedure degli uffici di cui tali applicativi sono strumento, al fine di integrare sia tra società che tra funzioni, tutte le informazioni relative all'attività del Gruppo.

COMITATO DI DIREZIONE:

- Antonio Costantino – Direttore Generale e Presidente
- Giancarlo Anghinolfi - Direttore di Macro Area Proges
- Michela Bolondi - Responsabile Sistemi Integrati Qualità
- Giovanni Borghini - Direttore Amministrazione e Controllo
- Guido Coscia - Direttore Finanza
- Filippo Finardi - Direttore del Personale
- Luca Sensini - Direttore di Macro Area Gesin



All'interno del Gruppo **l'applicazione dei sistemi di gestione è sempre stata una scelta consapevole** volta al miglioramento continuo dell'organizzazione. L'insieme di regole e procedure, definito in una norma riconosciuta a livello internazionale, viene applicato da una organizzazione o azienda allo scopo di raggiungere obiettivi definiti quali: la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione, la capacità di dimostrare a terzi (ai principali stakeholder, clienti o potenziali clienti, organismi di controllo, fornitori ecc...) la capacità dell'organizzazione di mantenere con continuità i propri impegni e soddisfare i requisiti dei clienti.

Questo tipo di gestione è stata applicata nelle varie società del Gruppo con una particolare attenzione alle diverse attività di ogni settore dell'azienda. Non si è trattato, quindi, di indossare un abito confezionato ma di cucire, insieme ai responsabili, un modello su misura, adatto a dimostrare la propria realtà, letta attraverso la norma di riferimento, ma anche e soprattutto la propria capacità di miglioramento continuo.

L'adozione di un sistema di gestione, infatti, è volontaria e rappresenta una scelta dell'organizzazione che assume questa decisione con l'obiettivo di attivare strumenti che le consentano di tenere sotto controllo i processi e le attività.

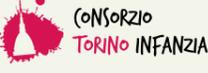
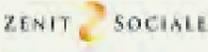
I sistemi di gestione applicati nelle società del Gruppo sono diversi a seconda del settore di business (ogni sistema di gestione recepisce una particolare norma internazionale, che definisce le regole cui il sistema stesso deve rispondere).

Nella tabella sono riportate le certificazioni relative ad ogni azienda.

ORGANIZZAZIONE CERTIFICATA	NORMA DI RIFERIMENTO	SCOPO DELLA NORMA	ENTE DI CERTIFICAZIONE	ORGANISMO EMETTENTE	VERIFICA DELLA APPLICAZIONE
CONSORZIO CODEAL	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
Digitale n	UNI CEI ISO/IEC 27001:06 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione	CERTIQUALITY	UNI CEI ISO/IEC	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
GESIN	Regolamento (CE) n° 303 del 2008; Dpr n° 43 del 27/01/2012; Certificazione Obbligatoria per l'attività lavorativa Regolamento (CE) n° 842 del 2006 Certificazione Obbligatoria per l'attività lavorativa F GAS	Installazione, manutenzione, riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluororati ad effetto serra	SGS	UNIONE EUROPEA, GOVERNO ITALIANO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
GESIN	SA8000 una norma internazionale ad adesione volontaria	Specifica i requisiti di responsabilità sociale	SGS	SAI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
GESIN	SA8000 una norma internazionale ad adesione volontaria	Specifica i requisiti di responsabilità sociale	SGS	SAI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
GESIN	OHSAS 18001:2007 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione sulla sicurezza del lavoro	SGS	BS OHSAS	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale

GESIN	UNI EN ISO 14001:2004 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale	SGS	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
GESIN	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	SGS	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
Kaleidoscopio	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
Kaleidoscopio	UNI 11034 "Servizi all'infanzia - Requisiti del servizio"	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	ANNUALE
LEONE ROSSO	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
Parma Infanzia	UNI 11034 "Servizi all'infanzia - Requisiti del servizio"	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento periodica
Parma Infanzia	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
Parma ZeroSei	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale

	UNI I 1034 "Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio"	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento periodica
	UNI EN ISO 9001:2008 Una norma internazionale ad adesione volontaria	Specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Annuale
	FAMILY AUDIT	Conciliazione dei tempi di vita lavorativa con quelli di vita personale e familiare	AGENZIA PROVINCIALE PER LA FAMIGLIA, LA NATALITA' E LE POLITICHE GIOVANILI - PAT	AGENZIA PROVINCIALE PER LA FAMIGLIA, LA NATALITA' E LE POLITICHE GIOVANILI - PAT	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
	UNI I 1034 "Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio"	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento periodica
	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
	UNI 10881:2000 Servizi – Assistenza residenziale Anziani	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento periodica
	UNI EN ISO 9001:2008 Una norma internazionale ad adesione volontaria	Specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Annuale
	UNI I 1034 "Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio"	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	Annuale

	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	QUASER	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
	UNI I 1034 "Servizi all'infanzia – Requisiti del servizio"	Linee guida specifiche per il servizio	QUASER	UNI	Annuale
	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	CERTIQUALITY	UNI EN ISO	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento annuale
	UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	CERTIQUALITY	UNI	Il certificato rilasciato ha validità triennale con verifica di mantenimento periodica

L'ufficio Gestione Servizi Integrati del Gruppo sostiene la messa in opera dei processi anche attraverso la realizzazione di piani di audit interni volti sia alla verifica puntuale delle attività, sia alla realizzazione di quel processo di formazione/informazione continua necessario per la realizzazione degli obiettivi di miglioramento.



Un indicatore significativo è dato dal numero di audit effettuati in rapporto a quelli pianificati, per ogni società, annualmente :

ORGANIZZAZIONE CERTIFICATA	AUDIT PIANIFICATI	AUDIT EFFETTUATI
CONSORZIO CODEAL	5	4
DIGILAN	2	2
GE.S.IN	50	46
KALEIDOSCOPIO	13	10
LEONE ROSSO	25	25
PARMAINFANZIA	16	15
PARMAZEROSI	6	6
PRO.GES.	66	65
CONSORZIO TORINO INFANZIA	5	5
CONSORZIO ZENIT	9	6
COSORZIO ZENIT SOCIALE	3	3
PROGESTRENTO	30	6
TOTALE ADULT	193	

PROGES E IL FAMILY AUDIT

Family Audit è uno strumento manageriale che promuove un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni, e consente alle stesse di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie. Grazie ad un'indagine ampia all'interno dell'organizzazione, si individuano obiettivi e iniziative che consentono di migliorare le esigenze di conciliazione tra famiglia e lavoro dei dipendenti. La partecipazione dei collaboratori dell'organizzazione diventa un valore fondamentale al momento di stabilire i bisogni in materia di conciliazione e di proporre soluzioni ad essi. L'organizzazione che utilizza il Family Audit innesca un ciclo virtuoso di miglioramento continuo, introducendo al proprio interno soluzioni organizzative innovative e competitive relativamente alla flessibilità del lavoro e alla cultura della conciliazione. Per Proges ottenere il certificato Family Audit significa accrescere il benessere aziendale, nella convinzione che lo strumento consente di creare valore economico per le organizzazioni, di rafforzare la propria immagine, di migliorare la propria identità aziendale, di aumentare i livelli di produttività e la soddisfazione dei propri dipendenti. La conciliazione rappresenta non solo una questione etica, riconducibile alla responsabilità sociale dell'impresa, ma anche un obiettivo di business aziendale e d'interesse pubblico. Le risorse umane sono un elemento sempre più strategico per il successo delle organizzazioni, ma il potenziale conflitto tra vita professionale e vita privata è una minaccia alla salute ed al benessere delle persone e allo sviluppo stesso dell'organizzazione. L'organizzazione, attraverso il Family Audit, produce un'ampia gamma di risultati positivi:

- consente di diminuire lo stress psico-fisico dei propri dipendenti;

- permette di ottenere effetti positivi sul clima organizzativo, sulla motivazione e sulla soddisfazione dei dipendenti;
- aumenta l'attrattività dell'organizzazione nel mercato del lavoro;
- aumenta la qualità delle prestazioni da parte dei dipendenti e quindi la produttività, con la riduzione del tasso di assenteismo e del tasso di turn-over;
- migliora le performance finanziarie e il valore generato a favore degli azionisti;
- fidelizza i dipendenti, preserva il know-how aziendale ed aumenta la capacità di attrarre talenti;
- riduce la disparità tra uomini e donne e tra persone che hanno diversi carichi familiari.



DIGILAN E LA NORMA ISO/IEC 27000

Il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è un fattore molto importante per Digilan e, più in generale, per tutto il gruppo GESIN PROGES, perché le informazioni si identificano come un vero e proprio patrimonio la cui gestione diventa strategica per la tutela e lo sviluppo aziendale e la cui protezione diventa una condizione irrinunciabile per la crescita e il successo delle proprie attività. Definire ed attuare un Sistema di Gestione delle Informazioni significa salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati dell'organizzazione, siano esse in formato cartaceo o elettronico. La sicurezza, relativa alla gestione delle informazioni, rappresenta dunque un fattore strutturale che si ripercuote su tutta l'organizzazione aziendale e su quella del gruppo, per cui è fondamentale gestire in condizioni di estrema affidabilità e garanzia l'intero sistema delle informazioni aziendali.

La certificazione, occupandosi del sistema informativo, recepisce interamente il Codice sulla Privacy (D.Lgs. n. 196/2003). Per Digilan il conseguimento della certificazione significa aver aumentato la propria capacità (e perciò anche quella delle società del gruppo con cui opera) di rafforzare la sicurezza dei sistemi informativi e la fiducia dei propri partner commerciali, la possibilità di dare un segnale incisivo verso un mercato sempre più sensibile alla problematica relativa la gestione delle informazioni e dei dati e, soprattutto, aver rinforzato la propria capacità di ridurre gli incidenti che comportano responsabilità legali e contrattuali.

GESIN: SA 8000

SA8000 è uno standard di certificazione che incoraggia le organizzazioni e sviluppare, mantenere e applicare pratiche accettabili socialmente nel posto di lavoro. È stata creata nel 1989 dalla Social Accountability International (SAI), ed è considerata lo standard indipendente più accettato a livello globale riguardo al posto di lavoro.

Può essere conseguito in tutto il mondo da qualsiasi azienda, di qualunque dimensione. La certificazione SA 8000 risponde ad esigenze che includono il lavoro forzato e minorile, la sicurezza e la salute sul lavoro, la libertà di associazione e di contrattazione collettiva, la discriminazione, le pratiche disciplinari, compensi e sistemi di gestione.

Per GESIN adottare la certificazione SA 8000 ha significato considerare, con sempre crescente attenzione, l'impatto sociale delle proprie attività, in aggiunta alle condizioni alle quali operano dipendenti, partner e fornitori. Inoltre, sancisce obiettivi di crescita rispetto all'impegno per la responsabilità sociale, contribuisce al miglioramento della gestione e delle prestazioni della catena di approvvigionamento, dimostra l'adesione agli standard globali e permette di dimostrare la responsabilità sociale adeguata quando si presentano offerte per nuovi contratti.

LA QUALITÀ E LA SUA VALUTAZIONE NEI SERVIZI 0/6

Coniugando la pedagogia della relazione che si ispira alla scuola di Susanna Mantovani con le più recenti suggestioni psicopedagogiche derivanti dalla ricerca sul campo condotte in collaborazione con l'Università degli Studi di Parma, Proges ha maturato un proprio specifico modello educativo il cui fulcro è la relazione tra il bambino, colto nell'interazione della sua sfera bio-socio-affettiva, e gli altri attori del suo contesto, innanzitutto gli altri bambini, le figure adulte di riferimento e la famiglia.

È il modello educativo relazionale, che opera minimizzando le sovrastrutture esterne alla persona, per stimolare e sviluppare l'intelligenza emotiva e la componente creativa e sociale del bambino. L'esigenza di condividere il modello con i tutti gli interlocutori interni ed esterni ha dato lo stimolo per l'avvio della certificazione ISO.

I soggetti coinvolti nel processo, servizi, coordinatori pedagogici, responsabili d'area e ufficio qualità, consapevoli della necessità di creare uno strumento aperto al cambiamento, hanno cercato uno standard di qualità condivisa, anche nel rispetto delle specificità dei diversi territori.

Gli indicatori emersi hanno costituito uno strumento di analisi critico, sia per gli aspetti organizzativi, gestionali e produttivi che per quelli educativi, mantenendo il valore dello scambio tra i vari servizi e i coordinatori pedagogici come percorso di formazione permanente.

Le customer effettuate annualmente in tutte le strutture gestite da Proges evidenziano con continuità risultati nettamente positivi, soprattutto per quanto riguarda le attività pedagogiche, la comunicazione con la famiglia, le attività di laboratorio, la sicurezza e l'igiene.

Un modello di gestione quindi, che connet-

te strettamente pedagogia ed organizzazione come elementi inscindibili per la generazione di servizi di qualità.



LA QUALITÀ NEI SERVIZI DELLA LINEA SOCIO SANITARIA

L'aumento dei volumi di produzione e il superamento dei confini territoriali locali ci ha portato a una scelta tanto necessaria quanto lungimirante: la certificazione con il sistema di gestione qualità UNI ISO 9001.

La certificazione ha comportato una metodologia di lavoro condivisa che ha fatto crescere il Gruppo non solo nei volumi, ma anche nella qualità dell'offerta e ha permesso di affrontare con consapevolezza le sfide e le occasioni che si sono presentate.

Tra le opportunità che ha permesso di cogliere, ci sono certamente gli accreditamenti dei servizi socio-sanitari delle regioni italiane, che hanno coinvolto e coinvolgono buona parte delle attività della linea socio sanitaria di Proges.

Le regioni, recependo la normativa nazionale, hanno stabilito i requisiti ai quali i gestori dei servizi socio sanitari devono uniformarsi per poter svolgere attività nell'ambito della programmazione pubblica.

La capacità di rispondere coerentemente alle esigenze e alla normativa specifica di ogni territorio, il lavoro congiunto tra linea socio-sanitaria e ufficio sistemi integrati ha permesso il 1° gennaio 2015 di accreditare definitivamente ben 32 servizi socio-sanitari in Emilia-Romagna.

LA LEGGE 231, GLI ORGANISMI DI VIGILANZA 2.3 E IL RATING DI LEGALITÀ

L'Organismo di vigilanza (Odv) è un istituto previsto dal decreto legislativo 231 del 2001. L'Odv è nominato dal Consiglio d'amministrazione della Cooperativa, ha una funzione di controllo, monitoraggio e aggiornamento del modello di organizzazione e gestione (ex 231/2001) e ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'applicazione del Codice Etico. Sono previste ispezioni sui servizi e attività di formazione in materia di 231.

Nel 2008, i Consigli d'amministrazione di Gesin e di Proges hanno deliberato l'attivazione di quanto previsto ad esecuzione e in conformità del dlgs 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società).

Di conseguenza sono stati in sequenza approvati i seguenti atti:

- Adozione del modello organizzativo – Codice Etico
- Statuto dell'Odv (Organismo di vigilanza)
- Nomina dell'Odv (13.02.2009)
- Insediamento dell'Odv (29.04.2009)
- Regolamento dell'Odv
- Avvio dell'attività dell'Odv

L'Odv della Cooperativa Proges è costituito da un membro esterno e da due componenti interni:

- Luciano Mazzoni - presidente (consulente)
- Guido Cavalli e Giovanna Passeri - consiglieri soci.



L'Odv di Gesin è costituito da un membro esterno e da due componenti interni:

- Luciano Mazzoni - presidente (consulente)
- Valerio Guatteri e Eleonora Mortali – consiglieri soci.

CHE COS'È IL DECRETO LEGISLATIVO 231/2001?

Il decreto legislativo relativo alla "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di "responsabilità degli enti (società, associazioni, consorzi), per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato".

Ai sensi dell'art. 5 del decreto, gli enti sono responsabili per i reati commessi nel loro interesse o a loro vantaggio: da persone (fisiche) che rivestano funzioni di rappresentanza di amministrazione o di direzione degli enti stessi o di una loro unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone (fisiche) che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo degli enti medesimi (cosiddetti "soggetti apicali"), ovvero da persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza dei soggetti apicali (cosiddetti "soggetti sottoposti").

La responsabilità dell'ente si aggiunge a quella penale della persona fisica che ha commesso il reato-presupposto.

Il decreto, in sintesi, introduce la responsabilità in sede penale della società che va ad aggiungersi a quella della persona fisica. La responsabilità coinvolge il patrimonio dell'ente e, indirettamente, gli interessi economici dei soci. Il decreto prevede sanzioni pecuniarie, interdittive, di confisca e la pubblicazione della sentenza.

Se l'organizzazione vuole esimersi da queste sanzioni deve dotarsi di un modello di organizzazione e controllo per la prevenzione dei reati previsti dal decreto, di un codice disciplinare (Codice Etico) e di un soggetto indipendente di controllo e verifica (l'Organismo di vigilanza).

	MOG 231/01	CODICE ETICO	OdV
SOCIETÀ			
PRO.GES.	SI	SI	SI
PRO.GES.TRENTO	In via di Realizzazione	In via di Realizzazione	In fase di nomina
GESIN	SI	SI	SI
CONSORZIO ZENIT	SI	SI	SI
CONSORZIO ZENIT SOCIALE	SI	SI	SI
PARMAINFANZIA	SI	SI	SI
PARMAZEROSEI	SI	SI	SI
CENTRO MEDICO SPALLANZANI	SI	SI	SI
CONSORZIO TORINO INFANZIA	SI	SI	SI
LEONE ROSSO	SI	SI	SI
KALEIDOSCOPIO	SI	SI	SI
BIRICCA	SI	SI	SI
DIGILAN	SI	SI	SI
CONSORZIO PINETA	SI	SI	SI
CONSORZIO CASA SERENA	SI	SI	SI
CONSORZIO ARDA	In via di Realizzazione	In via di Realizzazione	In fase di nomina
CODEAL	SI	N/A	N/A
CONSORZIO IRIS	In via di Realizzazione	In via di Realizzazione	In fase di nomina
CONSORZIO MERLINO	NO	N/A	N/A

IL RATING DI LEGALITÀ

Allo scopo di promuovere in Italia i principi etici nei comportamenti aziendali, in attuazione alla legge di conversione del decreto legge 24 marzo 2012, n. 29, l'Autorità garante della concorrenza e del mercato (AGCM), in raccordo con i Ministeri della Giustizia e dell'Interno, ha deliberato nel novembre 2012 il Regolamento per definire l'attribuzione del Rating di Legalità, alle imprese operanti nel territorio nazionale.

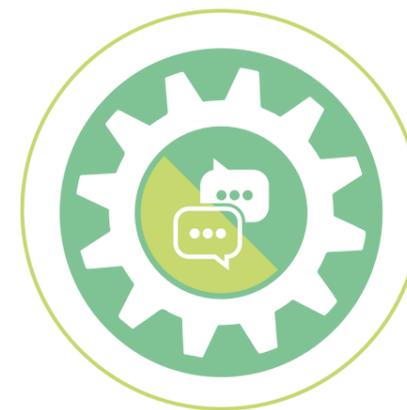
La scelta del Gruppo Gesin Proges di aderire al Rating di Legalità, nasce dall'esigenza di vedere riconosciuto il proprio impegno nell'affrontare quotidianamente il mercato in cui il Gruppo è chiamato ad operare ogni giorno, attraverso comportamenti rispettosi delle norme e delle regole.

Ad oggi, hanno ottenuto il Rating di Legalità Proges, Gesin e il consorzio Zenit. Per queste due cooperative e per il consorzio, sono stati presentati i formulari compilati, nelle vare parti, per via telematica, con conseguente verifica di alcuni requisiti specifici delle tre organizzazioni.

Più in dettaglio, Proges, Gesin e Zenit, come imprese virtuose, sono state inserite in un elenco apposito, istituito presso l'Autorità Garante e hanno ricevuto un'attestazione con un punteggio attribuito dall'Autorità sulla base di determinati requisiti e verifiche, precisati nel Regolamento attuativo.

La durata di questa attestazione è di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

L'Autorità manterrà aggiornato sul proprio sito l'elenco delle imprese cui il Rating di legalità è stato attribuito, sospeso o revocato, con la relativa decorrenza.



I PROGETTI BANDIERA

2.4

I. LE MINIMONDE, BRUXELLES

L'allargamento della Comunità Europea a 28 stati (prossimamente 34), ha prodotto un analogo aumento del numero di dipendenti delle diverse Istituzioni Europee che gravitano intorno alla capitale belga. Commissione Europea, Parlamento Europeo, Consiglio di Stato e Agenzie diverse, hanno aumentato in questi anni le richieste di servizi per i loro dipendenti, inclusi quelli rivolti all'infanzia. I numeri sono considerevoli: solo per la Commissione Europea, sono ca. 1500 i dipendenti con prole in attesa di un posto in un nido pubblico o convenzionato.

Dal 2010 è attiva a Bruxelles Le Minimonde sprl controllata all'85% da Proges (il restante 15% sono quote di proprietà di Parmainfanzia S.p.A. di cui Proges detiene il 49%). La società gestisce, dal 2012, un nido e scuola, "La Flute Enchantée", per un totale di 36 posti (ad oggi tutti occupati e con un riempimento medio del 95%). Il nido è inserito nel sistema dei servizi accreditati da parte della Commissione Europea insieme ad altri 2 gestori privati (Esedra, con socio unico Cir e la Fondazione Manieri).

L'andamento della domanda ha interrogato la Commissione Europea circa la ricerca di nuovi posti e "Le Minimonde sprl" si è aggiudicata una gara d'appalto per l'ampliamento dei posti per i figli dei dipendenti ad ora esclusi. Da ultimo, non va dimenticata la possibilità di conversione o appalto di servizi, oggi a gestione diretta, da parte delle altre Istituzioni Europee.

Sulla base dell'esperienza maturata, si tratta di un ulteriore investimento per la messa a disposizione di due strutture da adibire a nido e scuola, per una ricettività di ca. 124 bambini. Considerati i tempi e la burocrazia belga e delle istituzioni Europee, la realizzazione di questo progetto vedrà una incubazione



di ca. 12 mesi per arrivare, entro Febbraio 2017, ad offrire alla Commissione Europea (oggi unico interlocutore di Le Minimonde sprl) i posti previsti.

2. PARMANFANZIA, PARMA

Dall'anno scolastico 2015/16 Pro.Ges. si è aggiudicata la partecipazione in Parmainfanzia S.p.a., società mista pubblica/privata, per la gestione di alcuni servizi per l'infanzia del Comune di Parma, con scadenza 2023.

Il percorso, iniziato nel 2003 nella precedente Parmainfanzia, ha avviato un progetto che, negli anni, ha avuto come obiettivo la creazione di strumenti educativi qualificanti, focalizzati alla crescita professionale di educatori ed insegnanti: tutti gli anni vengono progettati e realizzati percorsi formativi e auto formativi, nonché dialoghi su modalità educative, che attivano riflessioni su prassi e gesti educativi nei singoli gruppi di lavoro. Si tratta di attività che, condivise e ridiscusse all'interno del coordinamento pedagogico, definiscono schede dai contenuti sia teorici che operativi, ricche di riferimenti bibliografici che possiamo identificare come linee guida/riferimento per chi opera nei nostri servizi educativi

Lo scambio e il confronto tra le equipe educative e il coordinamento pedagogico, hanno prodotto risultati visibili anche per i genitori, confermati dall'alto grado di soddisfazione rilevato attraverso il questionario di percezione della qualità somministrato tutti gli anni agli utenti dei servizi.

Ad oggi Parmainfanzia gestisce 9 Nidi e Scuole dell'infanzia, 3 Spazi Bimbi, 2 Centri Bambini Genitori e i Centri Giochi, cioè i prolungamenti pomeridiani della Scuola dell'Infanzia Comunale.

3. ASSISTENZA DOMICILIARE, BARI

Grazie all'acquisizione, mediante gara di appalto, del contratto di gestione del servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) dell'ASL di Bari, si è rafforzata in modo significativo la collaborazione iniziata nel 2012 tra Proges ed il Gruppo cooperativo Tre Fiammelle (composto dalle cooperative sociali SGDD, Tre Fiammelle srl, LAVIT srl).

Il valore annuo dell'appalto è stimato in circa 3.300.000 euro.

Ad aggiudicarsi la gara è stata un'Associazione temporanea d'impresa composta da ProGes., Tre Fiammelle (Coop di produzione e lavoro di Foggia) e Coop sociale San Giovanni di Dio (sempre di Foggia), in qualità di capogruppo.

Il servizio, iniziato nel luglio 2015, a regime prevederà l'impiego di 100 infermieri (di cui il 40% a tempo pieno ed il rimanente part-time), 66 Oss (di cui il 40% a tempo pieno), Coordinamento organizzativo e Responsabile sanitario di ATI.

Si tratta di un servizio domiciliare rivolto a malati con problematiche sanitarie gravi, che implica la presenza e l'attività di differenti figure sanitarie, mediche e non mediche.

Il servizio è attivato dall'ASL distrettuale con una centrale operativa attiva 24 ore su 24 e costantemente presidiata da 6 infermieri.

Per Proges una sfida professionale e imprenditoriale innovativa in un territorio nuovo.



4. LO STRALISCO, PARMA

LO STRALISCO è una comunità educativa residenziale nata per accogliere ragazzi e ragazze tra gli 11 e i 18 anni che, per motivi diversi, sono stati allontanati dalle loro famiglie d'origine. Lo scopo della struttura è quello di garantire un luogo di cura e tutela dove il minore possa essere sostenuto in tutto ciò che compete al suo essere individuo "in crescita".

Da dicembre 2015, LO STRALISCO ha finalmente trovato una nuova casa: una struttura di ultima costruzione, a poca distanza dalla precedente e vicino al centro cittadino. L'attuale sede, oltre ad avere tutti i vantaggi di un'abitazione nuova, quali spazi più ampi, più funzionali e adeguati alla tipologia di ragazzi che la comunità ospita, ha potuto anche incrementare il numero di accoglienza che, da un massimo di 7, è arrivata a poterne ospitare 10. L'appartamento, situato al 1° piano di un edificio di proprietà dell'Azienda Casa Emilia Romagna, oltre ad una cucina, due saloni per pranzo e attività ricreative, 4 bagni, un ufficio/stanza per gli educatori, dispone infatti di 5 ampie camere doppie.

5. IPERMERCATO COOP NORDEST BARAGALLA, REGGIO EMILIA

GesIn Tech collabora con Immobiliare Nordest per la realizzazione di impianti tecnologici e speciali presso l'Ipermercato Coop Nordest Baragalla di Reggio Emilia, comprendenti un impianto di produzione di energia elettrica fotovoltaico da 196,560 kWp.

La superficie complessiva è di circa 12.000 metri quadri e comprende l'ipermercato Coop, 5 negozi commerciali e 2 studi medici.

Il progetto ha previsto la realizzazione di: impianto di climatizzazione, impianti elettrici, antincendio, speciali, idrico sanitario, illuminazione, impianto elettrico MT/BT e impianto fotovoltaico.

Importo complessivo lavori circa 5 milioni.

Realizzato tra gennaio 2015 e agosto 2015.

6. OSPEDALE CAREGGI, FIRENZE

Manutenzione ordinaria e straordinaria con presidio 24/24 dei padiglioni ospedalieri ed universitari per quanto riguarda gli impianti elettrici, idrico sanitari, antincendio e strutture edili presso l'Azienda Ospedaliera Careggi in Firenze.

Durata contratto: 5 anni

Importo: 11 milioni circa

La gara è stata indetta dalla Consip S.p.A. a socio unico, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze per "l'affidamento di un Multiservizio Tecnologico Integrato con fornitura di Energia per gli immobili adibiti ad uso Sanitario, in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni".

Per l'esecuzione del servizio Gesin ha assunto a Firenze 16 tecnici operativi ed il governo della commessa a tempo indeterminato.



7. MUSEO SANTA GIULIA PER CONTO DELLA FONDAZIONE BRESCIA MUSEI, BRESCIA

La "Fondazione Brescia Musei", nata nel 2003, rappresenta in Italia un progetto pilota per la gestione e la valorizzazione del patrimonio artistico e monumentale. Il Comune ha affidato alla Fondazione, con contratto di servizio per numerosi e importanti musei del territorio, quali il Santa Giulia Museo della Città e l'Area Archeologica del Capitolium, la Pinacoteca Tosio Martinengo, il Museo delle Armi "Luigi Marzoli" presso il castello di Brescia e il Museo del Risorgimento.

Dal 2003 ad oggi Gesin Divisione Service, gestendo 10 operatori, eroga servizi di: pulizia e esterne, gestione rifiuti e sgombero neve presso tutte le aree interne ed esterne, comprendenti aree amministrative/direzionali, aree di servizio, servizi igienici, spazi comuni e di transito, aree espositive per mostre, eventi e stand.



Particolare riguardo viene prestato ai servizi rivolti alle aree ove presenti arredi e oggetti antichi o di legno e strutture storiche con superfici particolari.

Il Museo Santa Giulia è l'unico in Italia ed Europa per concezione espositiva e sede. Allestito in un complesso monastico di origine longobarda, il museo ospita migliaia di oggetti e opere d'arte compresi tra l'età del Bronzo e l'Ottocento, provenienti soprattutto dal contesto cittadino e dalla provincia di Brescia. L'elemento caratterizzante è lo strettissimo legame tra "contenitore", ovvero la struttura del museo, ed oggetti esposti.

In data 25 giugno 2011, il Museo Santa Giulia è stato dichiarato Patrimonio Mondiale dell'Umanità, in virtù del suo ruolo fondamentale all'interno del ciclo storico-culturale dedicato al dominio dei Longobardi in Italia: il nucleo Romano costituito dal Capitolium, dal Foro e dalla Basilica, il Teatro e l'itinerario archeologico all'interno del Palazzo Martinengo.

Il Museo della Città si trova all'interno del monastero benedettino femminile, fondato in età longobarda dal re Desiderio, ed offre la miglior testimonianza della storia di Brescia sin dall'età preistorica.

8. SAMMONTANA, VERONA, POMEZIA

Sammontana nasce a Empoli come piccola gelateria artigianale a conduzione familiare. Nel 1948 si trasforma in un vero e proprio laboratorio diventando un marchio che, da oltre sessant'anni, è sinonimo di gelato, di gusto e di qualità italiana.

Sammontana, con i suoi marchi, è la più importante azienda a capitale completamente italiano nel settore del gelato.

Nel corso della fiera dedicata al comparto alimentare TuttoFood 2015, Sammontana ha presentato una serie di nuovi lanci sia nell'ambito della croissanterie sia nella categoria del gelato, dove si posiziona al secondo posto tra i brand del mercato e dove l'obiettivo è quello di raggiungere un target di consumo sempre

più vasto: gelati per celiaci, senza zucchero e senza grassi, ma anche dolcificati con la stevia fanno parte del nuovo carnet di prodotti

Gesin Service dal 2012 ad oggi è presente nello stabilimento di Pomezia con 12 operatori e dal 2015 nello stabilimento di Verona. I servizi che Gesin eroga all'interno dello stabilimento sono: pulizia degli ambienti amministrativi/direzionali, parti comuni e sanificazione dei reparti e delle linee produttive, il tutto mettendo in campo l'esperienza maturata nel settore agroalimentare da ormai più di 30 anni.

9. GLAXO SMITH KLINE SPA

Per la conduzione delle proprie attività, ha avuto necessità di affidare ad un global provider la realizzazione dei servizi operativi di facility management.

Nell'aprile 2015, Gesin insieme a Zenit hanno stipulato il contratto d'appalto di servizi di facility management. Questo in virtù della loro riconosciuta esperienza nei settori relativi a costruzione, manutenzione, ristrutturazione, impiantistica, servizi generali, amministrativi e di ristorazione collettiva.

Oltre a mantenere attivi i già erogati servizi di pulizie e servizi generali, questo accordo di facility management prevede:

- MANUTENZIONE DEI SISTEMI DI SECURITY DEL SITE
- MANUTENZIONE SPECIALIZZATA DEI SISTEMI ANTINCENDIO PRESENTI NEL SITE
- SERVIZI DI FORMAZIONE SPECIALE DELLA SQUADRA DI EMERGENZA E SERVIZI DI FORMAZIONE SPECIALE DI CARATTERE SANITARIO
- MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI INDUSTRIAL UTILITIES



• ATTIVITÀ DI CONTROLLO STRUMENTAZIONE LABORATORI Q.A.

• ATTIVITÀ DI CALIBRAZIONE E MONITORAGGIO DI MACCHINE, IMPIANTI ED UTILITIES DEL SITE

• ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE DELLE FACILITY DI SITE

• ATTIVITÀ DI CONTROLLO STRUMENTAZIONE PHARMA UTILITIES

• TRATTAMENTO CHIMICO ACQUE CENTRALE TERMICA, CENTRALE CHP, CIRCUITI DI RAFFREDDAMENTO TORRE CT E TORRI CHP

• MONITORAGGIO ANALITICO LEGIONELLA PNEUMOPHILA E CBT ALL'INTERNO DELLO STABILIMENTO - GESTIONE FLUSSAGGI DOCCE E PRESIDIO DI EMERGENZA

L'accordo ha una durata di tre anni fino a marzo 2018, per un fatturato annuale di circa 2 ml.



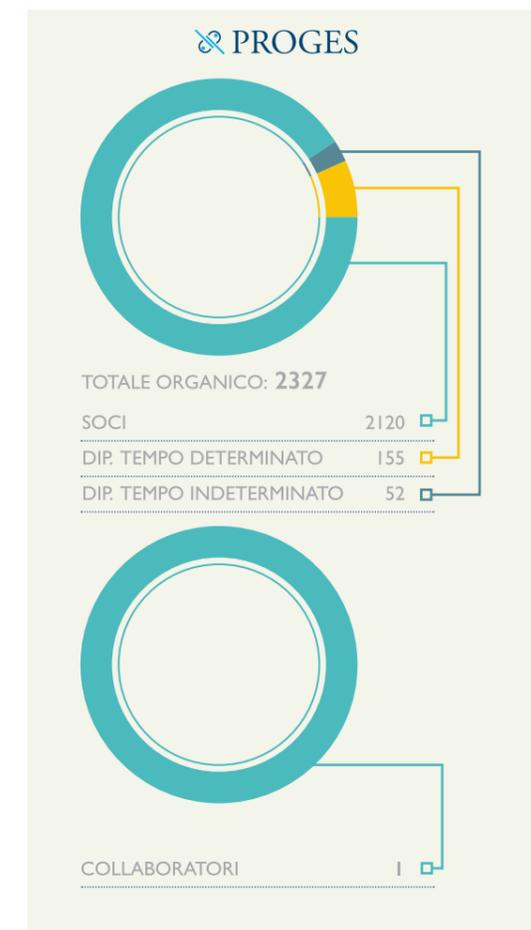
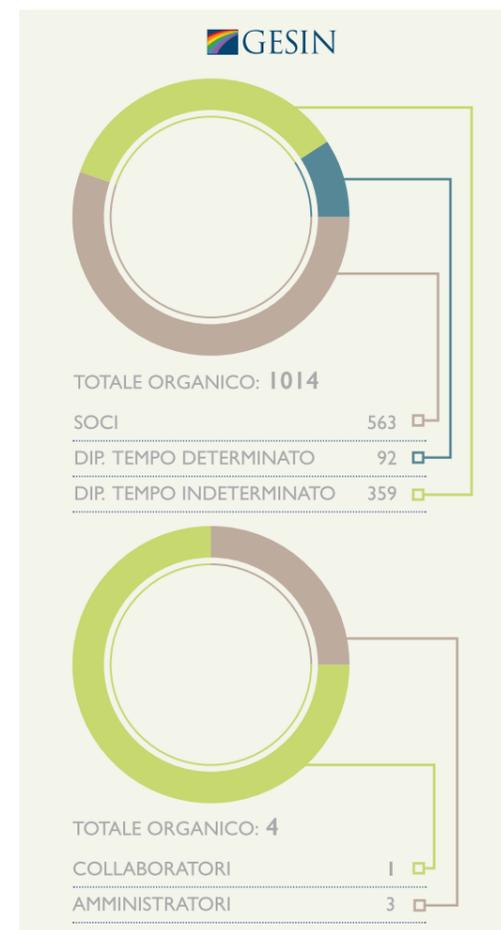
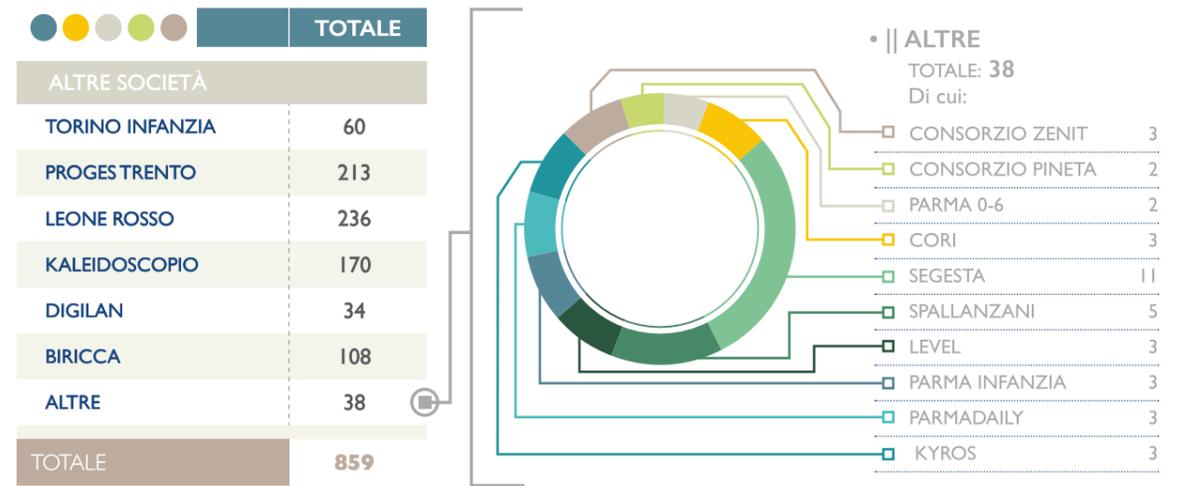


LA COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

3.1

	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOTALE
GESIN						
DIRIGENTI	0	2	2	2	0	2
QUADRI	2	2	4	2	2	4
IMPIEGATI	29	29	58	46	12	59
OPERAI	687	263	950	513	437	950
TOTALE	718	296	1014	563	451	1014

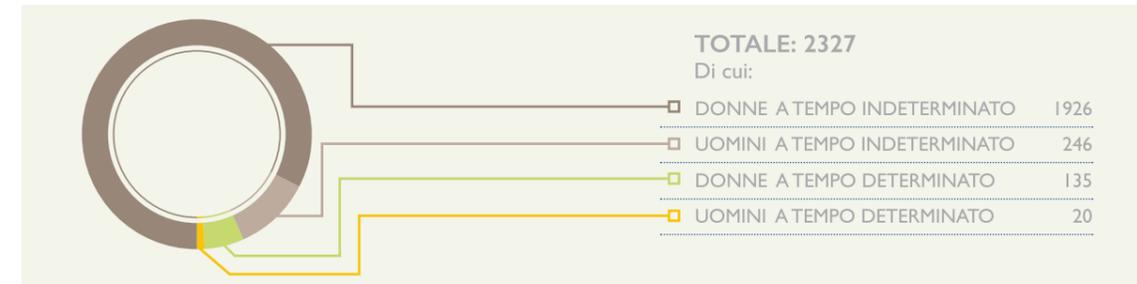
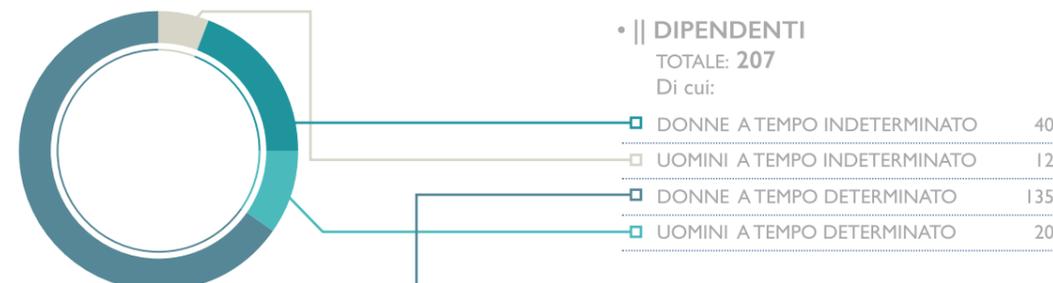
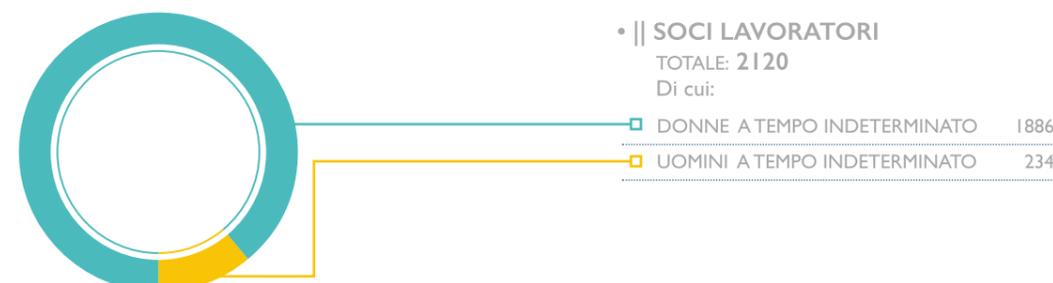
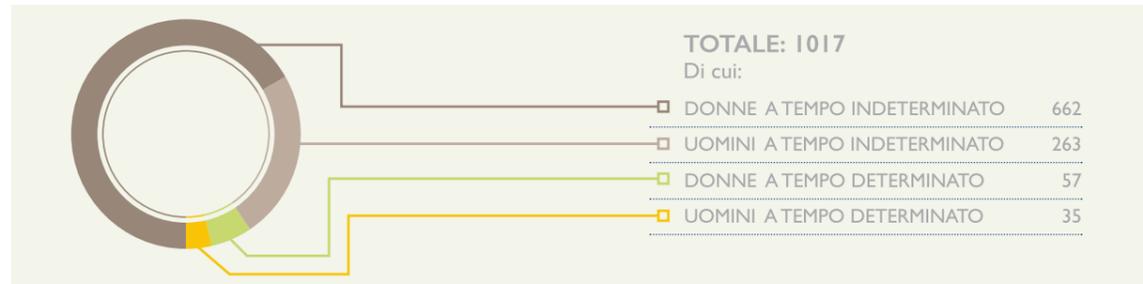
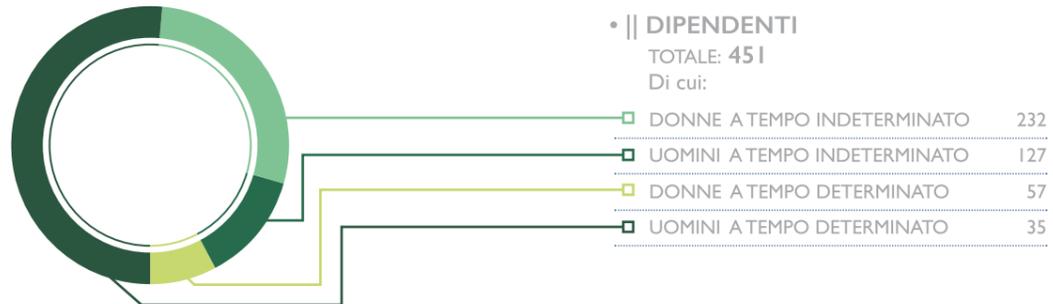
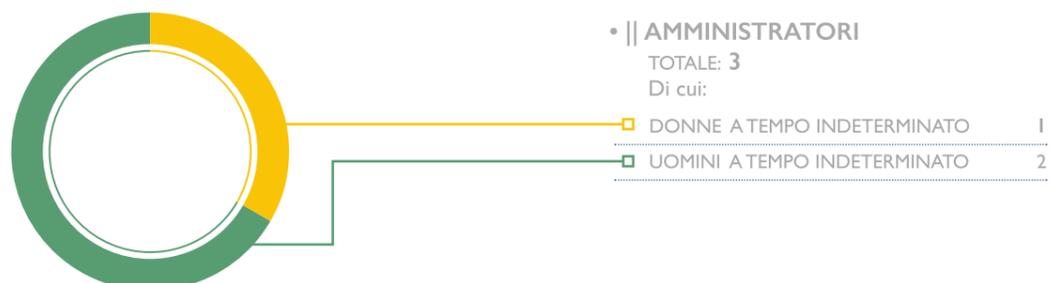
	FEMMINE	MASCHI	TOTALE	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOTALE
PROGES						
DIRIGENTI	0	1	1	1	0	1
QUADRI	2	5	7	7	0	7
IMPIEGATI	78	24	102	85	16	102
OPERAI	1981	236	2217	2026	191	2217
TOTALE	2061	266	2327	2120	207	2327



PROGES E GESIN: TIPOLOGIA DEL CONTRATTO

	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	TOTALE
GESIN			
SOCI LAVORATORI	563	0	563
DIPENDENTI	359	92	451
TOTALE	922	92	1014

	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO	TOTALE
PROGES			
SOCI LAVORATORI	2120	0	2120
DIPENDENTI	52	155	207
TOTALE	2172	155	2327



PROGES E GESIN: ANZIANITÀ DI SERVIZIO

	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOTALE	
GESIN						
MENO DI 3 ANNI	83		247		330	
3 - 6 ANNI	166		171		337	
7 - 10 ANNI	95		14		109	
OLTRE I 10 ANNI	219		19		238	
TOTALE	563		451		1014	

	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOTALE	
	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI
PROGES						
MENO DI 3 ANNI	292	52	160	26	452	78
3 - 6 ANNI	629	106	8	3	637	109
7 - 10 ANNI	473	31	5	1	478	32
OLTRE I 10 ANNI	492	45	2	2	494	47
TOTALE	1886	234	175	32	2061	266



PROGES E GESIN: FASCE DI ETÀ

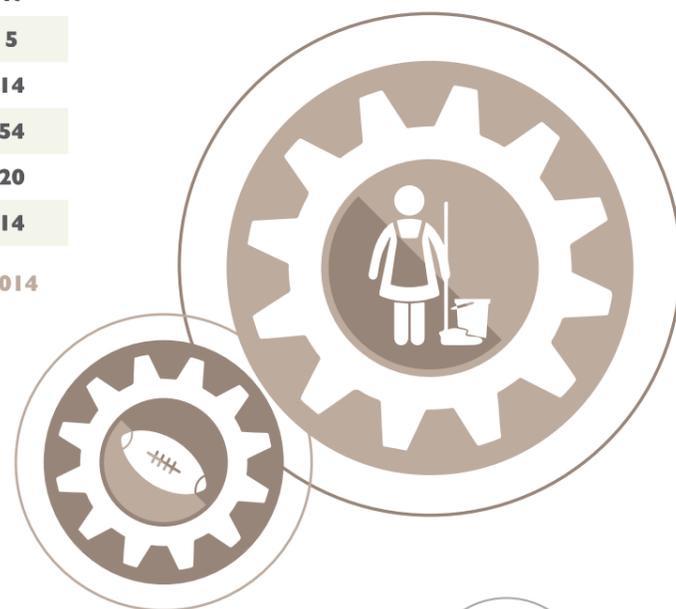
	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOTALE	
GESIN						
MENO DI 20 ANNI	0		0		0	
20 - 25 ANNI	16		16		32	
26 - 30 ANNI	37		36		73	
31 - 35 ANNI	62		35		97	
36 - 40 ANNI	101		53		154	
41 - 45 ANNI	109		90		199	
46 - 50 ANNI	86		77		163	
51 - 56 ANNI	91		96		187	
OLTRE I 56 ANNI	61		48		109	
TOTALE	563		451		1014	

	SOCI LAVORATORI		DIPENDENTI		TOTALE	
	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI
PROGES						
MENO DI 20 ANNI	0	0	1	0	1	0
20 - 25 ANNI	34	10	31	6	65	16
26 - 30 ANNI	156	24	44	3	200	27
31 - 35 ANNI	280	42	17	5	297	47
36 - 40 ANNI	300	38	25	6	325	44
41 - 45 ANNI	357	46	14	5	371	51
46 - 50 ANNI	337	35	21	4	358	39
51 - 56 ANNI	247	22	15	3	289	25
OLTRE I 56 ANNI	148	17	7	0	155	17
TOTALE	1886	234	175	32	2061	266

PROGES E GESIN: OCCUPAZIONE PER REGIONI

GESIN				GESIN			
PROVINCIE				REGIONI			
	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOTALE		SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOTALE
AN	0	3	3	BASILICATA	3	46	49
BA	0	3	3	CAMPANIA	0	25	25
BO	0	2	2	EMILIA ROMAGNA	528	170	698
BS	0	30	30	LAZIO	0	14	14
CE	0	25	25	LOMBARDIA	17	92	109
FE	3	0	3	MARCHE	0	3	3
FG	1	26	27	PIEMONTE	0	54	54
FI	2	16	18	PUGLIA	1	29	30
LE	1	0	1	TOSCANA	2	16	18
LO	0	3	3	VENETO	12	2	14
MB	0	6	6	TOTALE	563	451	1014
MI	12	17	29				
MN	0	7	7				
PC	0	2	2				
PR	524	161	685				
PV	0	14	14				
PZ	3	46	49				
RE	0	5	5				
RM	0	14	14				
TO	0	54	54				
VA	5	15	20				
VR	12	2	14				
TOTALE	563	451	1014				

PROGES				PROGES			
PROVINCIE				REGIONI			
	SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOTALE		SOCI LAVORATORI	DIPENDENTI	TOTALE
BS	17	6	23	EMILIA ROMAGNA	1618	132	1750
LU	38	4	42	LOMBARDIA	360	58	418
MI	149	20	169	PIEMONTE	96	12	108
MN	21	4	25	TOSCANA	38	4	42
PC	163	22	185	LIGURIA	8	1	9
PR	1455	110	1565	TOTALE	2120	207	2327
SP	8	1	9				
TO	96	12	108				
VA	173	28	201				
TOTALE	2120	207	2327				

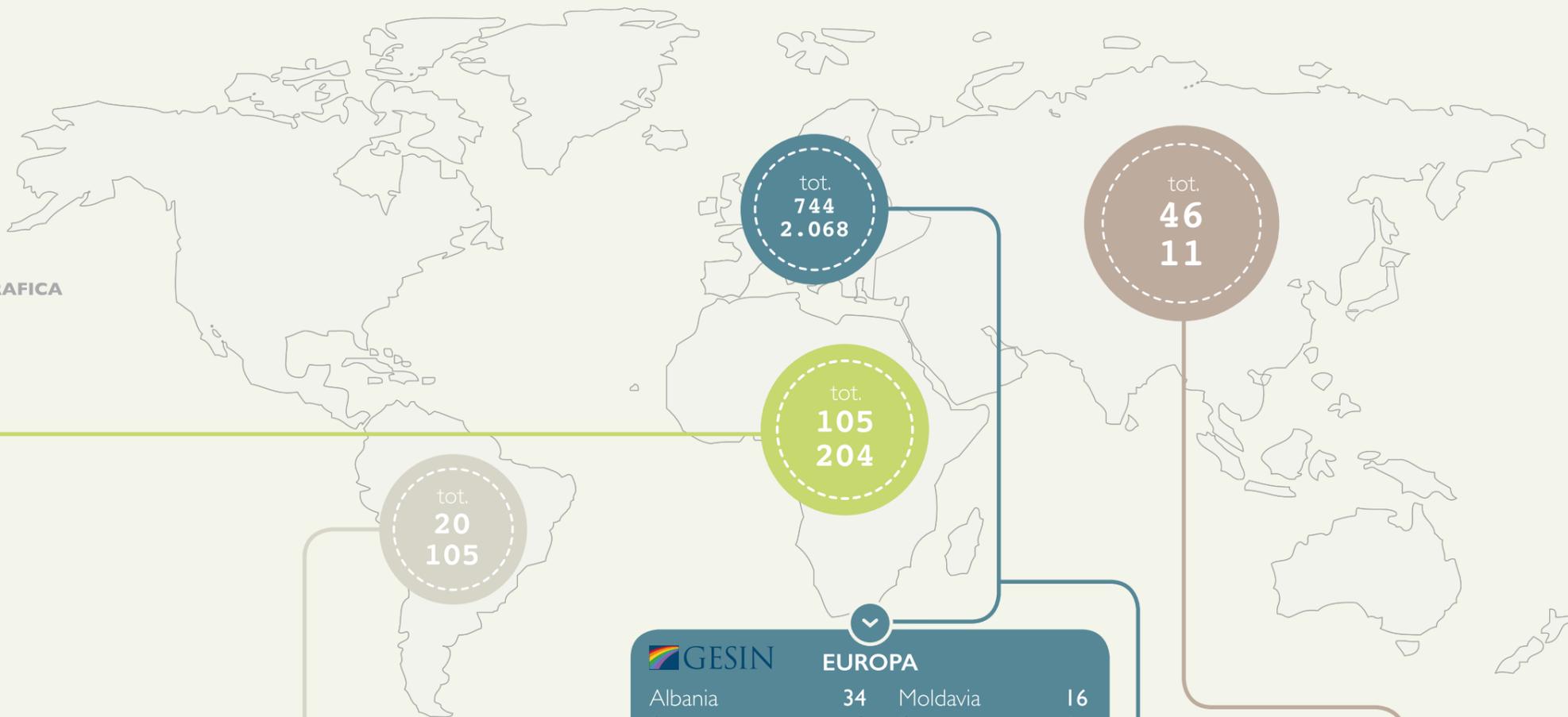


PROGES E GESIN: PROVENIENZA GEOGRAFICA

Dati del 2015

Totale personale GESIN: **1.014 PERSONE**

Totale personale PROGES: **2.327 PERSONE**



tot.
20
105

tot.
105
204

tot.
744
2.068

tot.
46
11

GESIN AFRICA

Burkina Faso	7	Ghana	38
Camerun	5	Liberia	1
Costa D'Avorio	19	Mali	1
Egitto	3	Marocco	52
Eritrea	2	Nigeria	38
Etiopia	10	Seychelles (Isole)	1
Senegal	12	Tunisia	13
Togo	2		

PROGES AFRICA

Angola	2	Etiopia	7
Benin	3	Ghana	6
Burkina Faso	3	Guinea	2
Camerun	12	Marocco	27
Isola di Capo Verde	1	Mauritius	1
Costa D'Avorio	43	Nigeria	11
Egitto	2	Sao Tomè	1
Eritrea	1	Senegal	7
Togo	2	Tunisia	12

GESIN AMERICA

Argentina	1	Cuba	2
Brasile	2	Rep. Dominicana	3
Colombia	1	Ecuador	11

PROGES AMERICA

Bolivia	1	Perù	55
Brasile	6	Rep. Dominicana	7
Colombia	3	Ecuador	24
Cuba	3	Venezuela	2
Honduras	1	Paraguay	2

GESIN EUROPA

Albania	34	Moldavia	16
Bosnia	1	Romania	16
Bulgaria	1	Serbia	1
Croazia	1	Ucraina	8
Francia	1		
Italia	665		

PROGES EUROPA

Albania	23	Polonia	16
Croazia	1	Romania	89
Italia	1848	Russia	3
Lettonia	1	Slovacchia	1
Lituania	1	Spagna	2
Macedonia	1	Svizzera	1
Moldavia	46	Turchia	1
Ucraina	34		

GESIN ASIA

Azerbaidjan	1	Iran	1
Filippine	42	Sri Lanka	1
India	1		

PROGES ASIA

Filippine	5	Libano	1
Giappone	1	Pakistan	1
India	2	Sri Lanka	1

LA FORMAZIONE

3.2

Le funzioni svolte dalla formazione rispondono a differenti e multiformi bisogni: quelli del Gruppo, delle sue Aziende, dei Servizi, ecc. Vi è quindi un nesso logico che collega la formazione fruita dal singolo Socio a tutto quanto vi è prima, come già veniva illustrato dal precedente Bilancio sociale.

Non va mai dimenticata, ed è anche questo il compito che svolge l'Ufficio Formazione, quella linea che collega poi la formazione ai bisogni ed alle aspirazioni del Socio, alle sue aspettative ed ambizioni: l'offerta di iniziative ed opportunità formative è, in questo senso, un modo per significare al Socio la considerazione che viene riservata alla sua crescita e al suo miglioramento, attendendosi che tale miglioramento produca una ricaduta sui Servizi ed ancor prima sugli Utenti.

È dunque un modo per sottolineare l'importanza dell'apporto individuale del Socio nella relazione educativa o, più genericamente, "di aiuto" con l'Utente. Si tratta di una sorta di valorizzazione implicita, in un contesto (quello dei servizi educativi e di aiuto) in cui la componente e la dimensione umana e relazionale sono di fatto elementi centrali ed essenziali per assicurare benessere.

Il Piano Formativo annuale traduce tutto questo in eventi formativi, in occasioni di aggiornamento, in risposte a stimoli conoscitivi. A fianco del Piano vi è poi la proposta continua di fruizione di occasioni esterne al Gruppo, rappresentate da Seminari, Convegni, corsi on line, e quant'altro possa appunto rappresentare esperienza formativa e di crescita; l'accesso a queste opportunità offre anche l'occasione, importantissima, di mantenere legato il Gruppo, le sue Aziende e il suo Personale al territorio in cui è ubicato ed opera, ma anche alla sua cultura e al dibattito che in esso si svolge nel contesto dei Servizi.



FORMAZIONE OBBLIGATORIA E FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA

Le ore destinate a formazione (obbligatoria + professionale) sono state 15.842 ed hanno coinvolto 2.300 soci attivi presso ogni Linea e Servizio.

- La formazione obbligatoria ha riguardato in modo rilevante, come ormai è abituale nel Gruppo, la sicurezza sul lavoro, a testimonianza appunto dell'attenzione da sempre posta su questa tematica. Le ore complessivamente fruite nell'anno sono state 10.040, in relazione a lotta antincendio (2.400 ore), gestione dell'emergenza (1.320 ore) ed, ovviamente, formazione alla movimentazione dei carichi (4.600 ore), rivolte nel complesso a circa 1.600 Soci.

- La formazione professionale si è incentrata invece sulle tematiche che le singole Linee e Servizi hanno evidenziato come maggiormente necessarie o degne di approfondimento, perseguendo gli obiettivi generali del perfezionamento professionale, del miglioramento delle competenze, della facilitazione del percorso di crescita di ogni Operatore. L'anno 2015 ha visto la realizzazione o fruizione di ben 250 iniziative formative, che hanno spaziato dalla partecipazione a Seminari e Convegni, sino all'organizzazione e gestione di corsi di varia durata. Ha coinvolto circa 700 partecipanti, e comportato l'utilizzo di 5.802 ore.

Il 2016 si apre con l'approvazione di un Piano Formativo Finanziato (Foncoop) molto rilevante ed articolato: una quarantina di iniziative e corsi, 9.000 ore di formazione previste (di cui circa 6.000 in aule e 3.000 on line) ed il coinvolgimento di 900 soci. Il Piano è già attivo dai primi mesi del 2016 e sono quindi in corso le prime iniziative.

LA SICUREZZA

3.3

TIROCINI

Il Gruppo Cooperativo accoglie tirocinanti sia tramite tirocini curricolari che extracurricolari. Le richieste arrivano da parte di enti di formazione, istituti scolastici superiori, Università e vari Enti, sia sui servizi che in tecnostruttura.

Inoltre, il Gruppo collabora con ASL e SILD per l'avvio di tirocini con persone disagiate, ma che per l'avvio di progetti di inserimento socio terapeutico riabilitativo. Viene prestata anche particolare attenzione a progetti di tirocinio proposti alle aziende dai vari enti, come nel caso del progetto "ATTIVA GIOVANI" promosso da CoopConsumatori e Legacoop, che ci ha permesso di attivare due tirocini all'interno di altrettanti uffici del Gruppo Cooperativo, per la durata di 6 mesi. Tale iniziativa è stata prorogata anche nel 2016.

Si sottolinea un notevole aumento di richieste da parte degli istituti scolastici per adempiere all'attività di alternanza scuola/lavoro, così come previsto dalla rinnovata normativa vigente (Legge 13 luglio 2015, n° 107).

I tirocini/Stage effettuati nel 2015 ammontano a 235.

L'operato e le iniziative messe in campo dal **Gruppo Gesin Proges** rispettano pienamente quanto previsto dal Testo Unico sulla Salute e Sicurezza (d.lgs. 81/08 e successive modifiche e integrazioni).

Al fine di gestire al meglio l'ambito della sicurezza sul lavoro, è stato **istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione**, ovvero di tutte le funzioni, competenze e responsabilità designate all'organizzazione della sicurezza aziendale a livello di Gruppo.

All'interno del quadro di questa organizzazione, le figure chiave sono: il presidente, il delegato alla sicurezza, i dirigenti alla sicurezza, il responsabile del servizio di prevenzione e protezione, i medici competenti, i rappresentanti dei lavoratori, i preposti alla sicurezza, le squadre degli addetti antincendio ed evacuazione, insieme a quelli di primo soccorso.

SOPRALLUOGHI

Nel corso dell'anno sono stati effettuati **più di 40 sopralluoghi** per verificare il pieno rispetto delle misure di prevenzione e protezione adottate dal Gruppo.

Si tratta di misure estremamente importanti, attivate al fine di garantire l'incolumità e la sicurezza dei lavoratori.



ACCERTAMENTI SANITARI

Sicurezza e prevenzione sul lavoro significa anche **accertamenti sanitari eseguiti da medici preposti** che si occupano di effettuare visite preventive per ogni socio-lavoratore o neoassunto, esprimendo giudizi di idoneità alle specifiche mansioni e compilando, caso per caso, un'apposita cartella sanitaria e di rischio accessibile esclusivamente dal soggetto interessato.

Vengono effettuati controlli sanitari periodici ai già assunti, in genere ripetuti secondo una cadenza temporale stabilita dal medico competente, oppure in base ad esigenze espresse dal lavoratore.

Durante ogni visita, **i medici si occupano di fornire informazioni complete riguardo ai possibili rischi delle mansioni svolte ed alle modalità per prevenirli.** Vengono trattati argomenti quali la corretta movimentazione manuale dei carichi e l'importanza delle vaccinazioni per scongiurare eventuali problematiche legate all'esposizione a materiale biologico.

ANALISI INFORTUNI

Al fine di migliorare e monitorare la sicurezza e prevenzione sul lavoro, **il responsabile di Prevenzione e Protezione si occupa di stilare annualmente una relazione sull'andamento degli infortuni**, specificandone dettagli ed identificandone le cause.

Si tratta di uno strumento estremamente importante poiché permette di controllare e individuare tutte quelle casistiche e problematiche che possono essere all'origine di eventi dannosi per il lavoratore, così da rimuoverle.

L'indice di incidenza indica la percentuale di infortuni in relazione agli occupati, ossia rappresenta il numero di lavoratori che hanno subito un infortunio su 100 lavoratori.

L'indice di frequenza indica il numero di infortuni ogni milione di ore lavorate, ossia il numero di lavoratori che hanno subito un infortunio ogni milione di ore lavorate.

	Nr. INFORTUNI	INDICE DI INCIDENZA	INDICE DI FREQUENZA
GESIN			
2010	70	8,5	73
2011	60	6,7	57,2
2012	50	5,6	30,8
2013	66	7,3	54,7
2014	55	6,1	44,7
2015	40	4,00	31,72

	Nr. INFORTUNI	INDICE DI INCIDENZA	INDICE DI FREQUENZA
PROGES			
2010	275	9,8	80,4
2011	219	7,8	60,9
2012	230	8,2	63,6
2013	210	7,5	62,9
2014	222	7,9	66,2
2015	171	6,58	58,75

LE POLITICHE SOCIALI

3.4

LA MUTUALITÀ.

Gesin e Proges sono due cooperative di natura differente: la prima di produzione e lavoro, la seconda sociale.

Entrambe presentano la caratteristica della “mutualità prevalente”, ovvero svolgono la loro attività in prevalenza attraverso il lavoro dei soci.

FOCUS: MUTUALITÀ E PARTICOLARITÀ DELLE COOPERATIVE

Il concetto di mutualità è stato ridefinito dal Legislatore (Riforma del Diritto Societario del 2003) e individuato in due articoli:

- Articolo 2512, c.c. (cooperativa a mutualità prevalente), che ha fissato l'ambito dello scambio mutualistico;
- Articolo 2513, c.c. (criteri per la definizione della prevalenza), che ha stabilito precisi criteri “quantitativi” per verificare la presenza della condizione di “prevalenza” della mutualità.

Le cooperative che vogliono ottenere lo “status” di cooperative costituzionalmente riconosciute, ottenendo le agevolazioni a esse riconosciute, devono necessariamente rispettare il dettato delle disposizioni inserite negli articoli 2512 e 2513, c.c. e prevedere, necessariamente, nei propri statuti sociali:

- il divieto di distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- il divieto di remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura non superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- il divieto di distribuire riserve tra i soci cooperatori;
- l'obbligo di devoluzione, in caso di scioglimento della società cooperativa, dell'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Le politiche sociali di una cooperativa definiscono i meccanismi di partecipazione e rappresentanza, lo sviluppo della mutualità, il valore d'identità e di qualificazione dell'essere socio.

Nella tabella successiva si fornisce una visione triennale dell'andamento degli indicatori più diffusi e caratteristici dello scambio mutualistico tra socio e cooperativa

	GESIN			PROGES		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
SOCI LAVORATORI	563	557	571	2.125	2.279	2.269
QUOTA SOCIALE €	2.000	2.000	1.300	2.000	2.000	1.033
SOCI SOVVENTORI	38	27	13	42	34	16
CAPITALE VERSATO DAI SOCI SOVVENTORI €	720.064	265.064	258.064	478.047	267.868	265.268
N° LIBRETTI DI RISPARMIO (PRESTITO DA SOCIO)	85	86	86	40	29	18
TOTALE PRESTITO DA SOCIO €	232.970	293.791	295.154	215.077	161.073	115.674
N° RICHIESTE DI FINANZIAMENTO ACCETTATE (PRESTITO A SOCIO)	56	58	46	81		63

N.B. - In Proges, i Libretti di Risparmio e il capitale corrispondente (Prestito da Socio) sono stati attivati dal 2012.

LA PARTECIPAZIONE.

L'Assemblea generale dei soci: si tiene ogni anno ed è il momento in cui si formalizzano le scelte più importanti della Cooperativa. Ogni socio, con il voto in Assemblea, approva i bilanci e la destinazione degli utili, nomina i membri del Consiglio d'Amministrazione e il Presidente. Inoltre, procede alla modifica dello Statuto e dei Regolamenti.

	GESIN			PROGES		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
ASSEMBLEA GENERALE						
N° SOCI PRESENTI	199	200	195	284	223	228
N° SOCI PRESENTI ASSEMBLEA NOVEMBRE '14 *		194			498	

*L'Assemblea dei soci di novembre 2014 ha approvato l'aumento della quota di capitale sociale. Il versamento della quota di capitale avviene tramite trattenute dalla busta paga in modo proporzionale all'inquadramento contrattuale. Si tratta di tre fasce di versamento mensile da 15, 25 o 50 euro.

GESIN	PROGES
DELIBERE ASSEMBLEARI OLTRE ALL'APPROVAZIONE DI BILANCIO	
ASSEMBLEA 29.05.2012 REGOLAMENTO PRESTITO DA SOCIO REGOLAMENTO SOCI SOVVENTORI	ASSEMBLEA 18.06.2012 NOMINA CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE REGOLAMENTO PRESTITO DA SOCIO REGOLAMENTO SOCI SOVVENTORI
ASSEMBLEA 29.05.2013 REGOLAMENTO PRESTITO A SOCIO	ASSEMBLEA 18.05.2013 REGOLAMENTO PRESTITO A SOCIO
ASSEMBLEA 28.05.2014 NOMINA CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE PRESTITO SPECIALE WELFARE	ASSEMBLEA 19.06.2014 PRESTITO SPECIALE WELFARE
ASSEMBLEA 28.11.2014 AUMENTO QUOTA CAPITALE SOCIALE*	ASSEMBLEA 28.11.2014 AUMENTO QUOTA CAPITALE SOCIALE*

RIUNIONI DELL'UFFICIO SOCI:

la Presidenza ha individuato un programma fondato su alcuni temi centrali: *sviluppo della mutualità, identità e qualificazione del Socio, partecipazione e rappresentanza*. L'attività dell'ufficio soci, avviata nel 2012, si è concentrata sull'aspetto della relazione col socio: oltre al contatto quotidiano di informazione e ascolto, è stato predisposto un calendario di riunioni che ha l'obiettivo di coinvolgere tutte le strutture e i servizi. Inoltre, si è potenziata l'attività connessa allo sviluppo del Piano Welfare di Gruppo, sia attraverso la collaborazione con altre società del Gruppo sia attraverso la predisposizione di nuove iniziative.

In ogni riunione sono raccolte le firme per la presenza e vengono trattati temi diversi, tra cui:

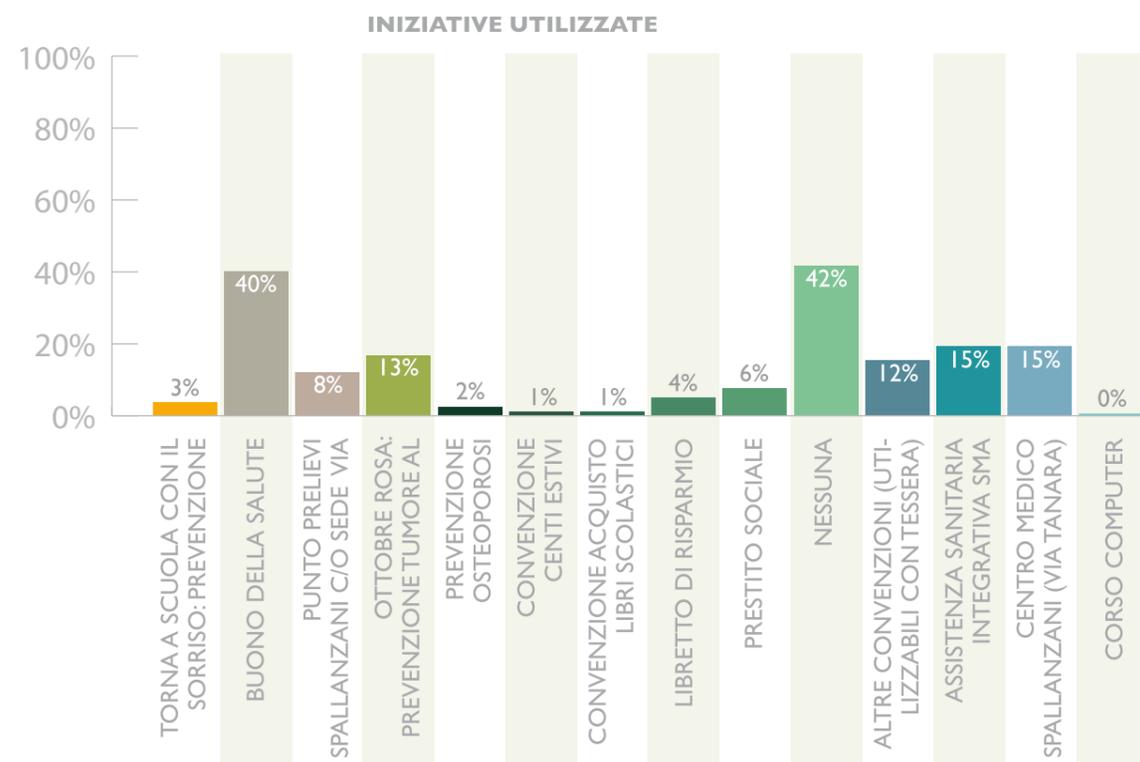
- Essere Soci: partecipazione e responsabilità; la quota sociale e il patrimonio della cooperativa
- Bilancio Sociale e altri strumenti di relazione e comunicazione con i soci
- Tessera Soci, Convenzioni e nuove iniziative per Soci
- Presentazione della Cooperativa e Gruppo Cooperativo
- Prestito da Socio (Libretto di Risparmio) e Prestito a Socio (Finanziamento di Solidarietà)
- Family Audit o SA 8000
- Assistenza Sanitaria Integrativa

	2015	2014	2013
RIUNIONI DELL'UFFICIO SOCI			
N° RIUNIONI CON I SOCI	62	79	52
N° SOCI PRESENTI	1.240	1.203	720

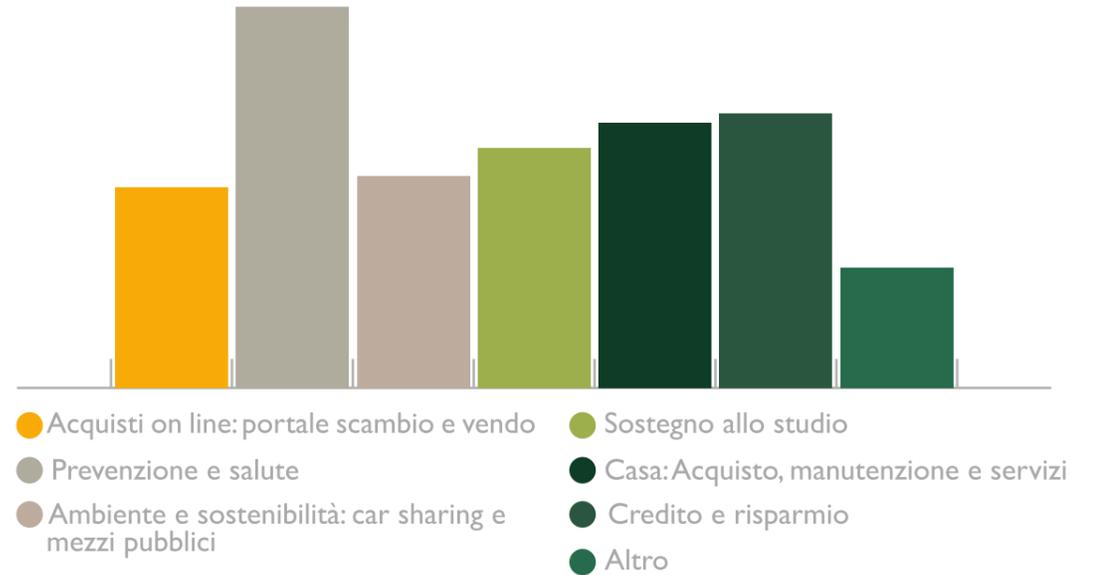
QUESTIONARIO UFFICIO SOCI – 2015:

distribuito a dicembre 2015 a tutti i soci Gesin, Proges, Biricca, Kaleidoscopio e al personale Digilan. Sono state raccolte e rielaborate 730 schede anonime, equivalenti al 30% della partecipazione complessiva.

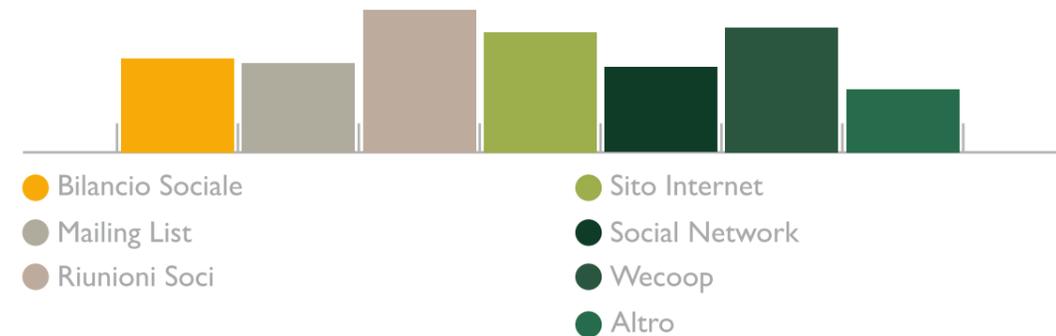
L'obiettivo era quello di rilevare l'andamento delle azioni intraprese in ottica di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, coerentemente con gli impegni assunti nel Piano Family Audit, e le possibili evoluzioni delle varie iniziative di welfare sociale.



VALUTAZIONE INTERESSI AMBIANTALI WELLFARE



VALUTAZIONE STRUMENTI INFORMATIVI SOCI



Dai risultati emerge che ovunque l'iniziativa più utilizzata è il Buono Salute (edizione 2014). Cresce lentamente il Libretto di Risparmio (strumento presente dal 2012 in Proges). La voce "nessuna" rimane prevalente sui territori "fuori Parma e Provincia". Tra gli strumenti di comunicazione i tre preferiti sono: riunioni soci, sito internet e Wecoop (il magazine del Gruppo). Tra gli ambiti di welfare i preferiti sono: prevenzione e salute, credito e risparmio. Questa indicazione riconferma la coerenza delle linee adottate dal Gruppo negli ultimi anni.

IL WELFARE AZIENDALE

3.5

Nel corso degli ultimi anni, il Gruppo si è impegnato a sostenere nuove iniziative per offrire ai soci soluzioni che rispondano ai bisogni della vita quotidiana. Lo strumento per accedere a questi vantaggi è la Tessera Socio. Oltre agli elementi tipici del rapporto

	2014		2015	
	N° SOGGETTI	€ RIMBORSO	N° SOGGETTI	€ RIMBORSO
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA				
PRO.GES.	81	3.564,97	518	28.821,32
GESIN	13	406,38	100	4.554,97
CONSORZIO ZENIT	0	0,00	0	0
PARMADAILY	0	0,00	0	0
KALEIDOSCOPIO	0	0,00	0	0
BIRICCA	1	30,00	9	365,64
DIGILAN	0	0,00	15	1.433,52
CONSORZIO PINETA	1	52,80	0	0
TOTALE	96	4.054,15	642	35.175,45



1. COSA MI VIENE RIMBORSATO?

C'è un regolamento che definisce le quote di rimborso e le prestazioni rimborsabili: cercalo sul sito della Cooperativa o chiedi info all'Ufficio Soci del Gruppo.

- Visite specialistiche
- Diagnostica strumentale
- Esami clinici di laboratorio
- Prestazioni odontoiatriche
- **NOVITA' 2016:** è prevista la copertura economica delle prestazioni di estrazione e di otturazione fino ad un massimo di 4 prestazioni complessive. Per ogni estrazione/otturazione è previsto un rimborso di €. 25,00.

2. QUANDO VENGO RIMBORSATO E DOVE RICEVO I SOLDI?

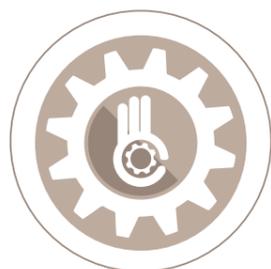
Prima devi sostenere le spese a tuo carico. Successivamente all'invio della documentazione, SMA procede ai rimborsi direttamente sul tuo conto corrente entro 45 giorni di calendario dalla presentazione, a quest'ultima, di tutta la documentazione.

3. QUALI DOCUMENTI SERVONO PER AVERE I RIMBORSI?

- Attestato di iscrizione SMA 2016: puoi scaricarlo dalla pagina delle buste paga on line
- Prescrizione medica: deve contenere il quesito diagnostico o la eventuale patologia anche presunta che ha reso necessaria il ricorso alla prestazione.
- Documentazione di spesa: fattura o ricevuta di pagamento della prestazione

4. A CHI DEVO MANDARE QUESTI DOCUMENTI?

- Per Parma e Provincia il nostro Centro Medico di riferimento è lo Spallanzani. Il servizio di spedizione dei documenti alla SMA viene fatto direttamente dal Centro Medico Spallanzani, successivamente alla prestazione medica.
- Per tutti gli altri territori, la spedizione dei documenti deve essere fatta direttamente da te. Devi inviare tutto alla SMA entro 30 giorni di calendario dalla emissione del documento fiscale relativo alla prestazione eseguita, in una delle seguenti modalità: fax o posta elettronica.



SALUTE E PREVENZIONE

ELENCO INIZIATIVE E NUMERO ADESIONI:

BUONI SALUTE	960
OTTOBRE ROSA	346
PREVENZIONE CARDIOLOGICA	87
PREVENZIONE OSTEOPOROSI	20
TORNA A SCUOLA COL SORRISO	68

CREDITO E RISPARMIO

Sono previste diverse agevolazioni riservate esclusivamente ai Soci:

1. Il Prestito a Socio offre la possibilità di ottenere un finanziamento (massimo €1.500) dalla Cooperativa a fronte di specifiche richieste da parte dei soci.
2. Il Prestito Speciale Welfare si rivolge a chi è socio da almeno 7 anni e prevede la possibilità di finanziamenti fino a €5.000 in caso di cure mediche presso il Centro Medico Spallanzani e/o consulenza legale sul diritto di famiglia presso lo Studio Legale in convenzione. (Esiste un regolamento approvato dall'Assemblea dei Soci che definisce i criteri di accesso e le modalità del prestito.)
3. Le convenzioni con Istituti di credito: prodotti bancari riservati ai Soci del Gruppo e un servizio di consulenza 24 ore su 24.
4. Ufficio Soci: consulenza e supporto per individuare il percorso migliore e gli strumenti più adeguati.

ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Nell'arco di poco tempo questa iniziativa gratuita e dedicata ai soci del Gruppo ha riscosso un grande

successo: da Novembre 2014 ad oggi (maggio 2016) sono stati attivati sette corsi ed hanno partecipato quasi un centinaio di persone.

Le aule, composte sia da soci di Gesin che di Proges, hanno sperimentato i primi passi sul computer e approfondito alcuni argomenti sull'utilizzo del pacchetto Office o per la navigazione Internet.

Per tutti, alla fine del corso, l'attestato di partecipazione.

MATERNITÀ E NUOVI NATI

In Proges da molti anni è attiva un'azione di sostegno alla maternità molto importante: si prevede l'integrazione dello stipendio nel periodo della maternità obbligatoria.

Dal 2016 è attivo l'Omaggio Nuovi Nati: una fornitura di prodotti per la prima infanzia e la consegna di un gadget a tutti i nati nel corso di quest'anno.

FAMILY AUDIT E CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO

La certificazione Family Audit® ha l'obiettivo di sostenere il benessere familiare nelle organizzazioni attraverso la conciliazione tra famiglia e lavoro.

Il Piano Family Audit prevede una serie di azioni volte a creare:

- un contesto organizzativo flessibile, al fine di accogliere le necessità personali e professionali dei lavoratori della cooperativa, in modo armonioso rispetto alle caratteristiche dei servizi erogati dalla cooperativa stessa;
- una struttura pronta ad accogliere e gestire in modo positivo le situazioni legate alla maternità e ai carichi di cura dei lavoratori.

CONVENZIONI PER ACQUISTI E CONSULENZA

I Soci hanno accesso a convenzioni con diverse attività commerciali per acquisti e servizi a prezzi vantaggiosi.

L'obiettivo è quello di rispondere alle esigenze delle famiglie e offrire soluzioni utili alla vita di tutti i giorni. Inoltre, periodicamente, si realizzano iniziative speciali per offrire vantaggi e promuovere particolari attività.

Sono una cinquantina le opportunità di acquisto agevolato, estese a livello nazionale e accessibili ai soci e ai famigliari.

Per accedere alle convenzioni è necessario utilizzare la Tessera Socio, distribuita a tutti i soci del Gruppo.

CULTURA, TEATRI E TEMPO LIBERO

Sono disponibili convenzioni per l'accesso all'Arena di Verona, a teatri locali come l'Arena del Sole di Raggazzola e il Teatro di Roccabianca. Esistono convenzioni per le vacanze e il tempo libero, come ad esempio a Pratospilla e altre località.

Durante l'estate sono disponibili convenzioni per Centri estivi nella zona di Parma.

LA DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

3.6



PROGES

	2012	2013	2014	2015
DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
VALORE DELLA PRODUZIONE	88.124.834	100,00%	86.738.417	100,00%
Costi interm.della prod. (al netto di lib.e contrass.)	24.634.679	27,95%	25.227.909	29,09%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	63.490.155	72,05%	61.510.508	70,91%
Componenti accessori e straordinari	330.000	0,37%	- 43.898	-0,05%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	63.820.155	72,42%	61.466.610	70,86%
Ammortamento gruppo omogeneo beni	1.651.909	1,87%	1.518.325	1,75%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	62.168.246	70,55%	59.948.285	69,11%
RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO				
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	62.168.246	100,00%	59.948.285	100,00%
Remunerazione del personale (escluso ristorante)	60.266.243	96,94%	58.656.128	97,84%
Ristorno soci	0	0,00%	0	0,00%
Remunerazione Pubblica Amministrazione	683.892	1,10%	689.617	1,15%
Remunerazione capitale di credito	506.707	0,82%	487.103	0,81%
Remunerazione dell'azienda	351.009	0,56%	34.558	0,06%
Remunerazione del capitale sociale	233.376	0,38%	0	0,00%
Contributi al fondo di prom.coop. Coopfond	18.074	0,03%	1.069	0,00%
Contributi associativi	66.300	0,11%	66.300	0,11%
Liberalità	42.645	0,07%	13.510	0,02%
Liberalità esterne	42.645		13.510	29.474
REMUNERAZIONE MOVIMENTO COOPERATIVO	84.347		67.369	81.948
Contrib. Assoc. Al sistema Legacoop	66.300		66.300	66.300
Contributi al fondo di prom.coop. Coopfond	18.074		1.069	15.648

GESIN

	2012	2013	2014	2015
DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
VALORE DELLA PRODUZIONE	30.664.116	100,00%	34.556.938	112,70%
Costi interm.della prod. (al netto di lib.e contrass.)	11.491.959	37,48%	13.452.978	43,87%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	19.172.157	62,52%	21.103.960	68,82%
Componenti accessori e straordinari	7.616	0,02%	- 25.480	- 0,08%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	19.179.773	62,55%	21.078.480	68,74%
Ammortamenti, accant., svalut. (parte ordinaria)	578.448	1,89%	569.667	1,86%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	18.601.325	60,66%	20.508.813	66,88%
RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO				
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	18.601.325	100,00%	20.508.813	110,25%
Remunerazione del personale (escluso ristorante)	17.881.163	96,13%	19.718.405	106,01%
Ristorno soci	0	0,00%	0	0,00%
Remunerazione Pubblica Amministrazione	378.646	2,04%	434.457	2,34%
Remunerazione capitale di credito	204.900	1,10%	295.069	1,59%
Remunerazione dell'azienda	106.195,60	0,57%	31.234,97	0,17%
Remunerazione del capitale sociale	0	0,00%	0	0,00%
Contributi al fondo di prom.coop. Coopfond	3.284,40	0,02%	966,03	0,01%
Contributi associativi	18.000	0,10%	25.000	0,13%
Liberalità	9.136	0,05%	3.681	0,02%
Check	0	0,00%	0	0,00%
REMUNERAZIONE MOVIMENTO COOPERATIVO	8.764		9.136	31.552,17
Contrib. Assoc. Al sistema Legacoop	15.000		18.000	25.000
Contributi al fondo di prom.coop. Coopfond	9.077,58		3284,40	979,23

**COORDINAMENTO COMUNICAZIONE E
BILANCIO SOCIALE:**

Federica Bruno
Gaetana Capelli
Guido Cavalli
Francesca Corotti
Davide Dallatomasina
Lina Di Martino
Cristina Domenichini
Deborah Greco
Sara Lamanna
Lorenzo Lasagna
Stefano Mambriani
Chiara Marando
Andrea Marsiletti
Giuseppe Massimo
Alessandra Mora
Alberto Padovani
Giovanna Passeri
Annalisa Pelacci
Silvia Romanini
Francesca Salzano
Giuseppina Sanelli
Mara Schiappa
Ornella Villatora





GRUPPO GESIN PROGES

Via Colorno 63 - 43122 Parma
Tel. 0521 600111 // 0521 600611
www.gesincoop.it // www.proges.it