



BILANCIO SOCIALE

— 2013 —

INDICE

LA LETTERA DEL PRESIDENTE

04

01 IDENTITÀ

1.1 Storia, missione e valori del Gruppo	08
1.2 Assetto societario e partecipazioni del Gruppo	10
1.3 Assetto societario e struttura organizzativa	20

02 RELAZIONE ECONOMICA

2.1 L'attività caratteristica	26
2.2 Il piano industriale di sviluppo 2014-2018	28
2.3 Risultati economici e il valore aggiunto	34

03 RELAZIONE SOCIALE

3.1 Il lavoro	44
3.2 La formazione	56
3.3 La qualità e la sicurezza	58
3.4 L'efficienza e l'innovazione	62
3.5 La mutualità e le politiche sociali	64

Avete tra le mani il primo Bilancio Sociale del Gruppo Cooperativo Paritetico Gesin Proges. Come molti di voi sapranno, la rendicontazione sociale è ben radicata nelle nostre cooperative. La prima edizione del Bilancio sociale di Proges risale al 1998. Siamo stati i primi a Parma.

Questo documento tuttavia è molto diverso, e segna un passaggio importante. In queste pagine noi raccontiamo il Gruppo, un progetto d'impresa cooperativa diverso da tutti gli altri. Tante volte abbiamo detto che il nostro è il primo, e forse appearing un poco presuntuosi, l'unico Gruppo Cooperativo Paritetico italiano. Ma è la verità. Perché oltre ad un formale contratto, stilato in base all'Art. 2545 septies del nuovo Codice Civile, il nostro Gruppo ha perseguito la sostanza di quella legge, modificando profondamente la Governance, l'organizzazione e il sistema informativo aziendale, le strategie industriali e finanziarie, e infine le politiche sociali, in ottica paritetica e mutualistica tra le diverse cooperative che lo compongono. Non si tratta dunque di un mero strumento commerciale o amministrativo, il Gruppo è diventato la nostra nuova forma d'impresa.

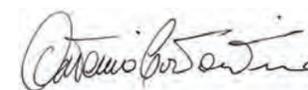
Perché lo abbiamo fatto? La forma d'impresa cooperativa nasce, in un preciso momento e in un preciso contesto, come risposta a un bisogno. Ma se cambia il bisogno deve saper cambiare anche la risposta. Oggi per dare la stessa risposta, la cooperazione deve cambiare, cercando di assumere alcune caratteristiche che non sono presenti nel suo dna, né sono spontaneamente nelle "corde" dei operatori. Oggi, per dare quella stessa risposta di dignità e di qualità del lavoro per cui sono nate, le cooperative devono essere imprese dimensionate e strutturate, diffuse e radicate territorialmente, presenti su mercati diversi con servizi diversi, qualificate e specializzate, solide patrimonialmente e credibili finanziariamente, e in grado di dare ancora un valore d'appartenenza concreto ai propri soci.

Noi crediamo che il Gruppo sia una risposta possibile a queste nuove domande. Cioè che sia il miglior strumento che abbiamo per esprimere ancora oggi tutte le potenzialità e il valore dell'idea di cooperazione.

Ma allora cosa c'è davvero dentro la parola Gruppo? Nelle prossime pagine abbiamo cercato di farne una fotografia sintetica ma significativa, da cui sia possibile innanzitutto distinguere il Gruppo formale e il Gruppo materiale, ovvero il Gruppo inteso in senso stretto (definito dal contratto che lega Gesin e Proges) e il Gruppo come galassia di oltre 25 società e strumenti finalizzati a perseguire i nostri obiettivi industriali e sociali.

I dati elaborati naturalmente fotografano la situazione al 2013, ma limitarci a guardare indietro, in un momento di fortissima evoluzione del quadro socio economico, sarebbe oltre che inutile anche indice di assoluta miopia. Nel documento sono dunque presenti altrettanti elementi della nostra strategia industriale futura, a partire dai macro numeri del Piano di Sviluppo Quinquennale 2014-2018 elaborato con il supporto della PricewaterhouseCoopers.

Nella speranza di poter offrire ai nostri soci, ai nostri dipendenti, ai nostri clienti e a tutti i nostri interlocutori stimoli a lavorare sempre meglio insieme e rinnovati messaggi di fiducia per il futuro.



Antonio Costantino



*“Il Gruppo è diventato
la nostra nuova
forma d’impresa.”*

IDENTITÀ

1.1 STORIA, MISSIONE E VALORI DEL GRUPPO

Il Gruppo Cooperativo Paritetico Gesin Proges è una realtà multisettoriale, che opera su tutto il territorio italiano con attività che spaziano dall'ambito assistenziale, educativo e sanitario rivolto alle persone, fino alla fornitura di servizi, global e facility management per le imprese e gli enti pubblici.

La Mission del Gruppo si articola in 4 aspetti:

- 1 **Sviluppo imprenditoriale**
- 2 **Politiche sociali**
- 3 **Comunicazione**
- 4 **Formazione e coinvolgimento**

così declinati:

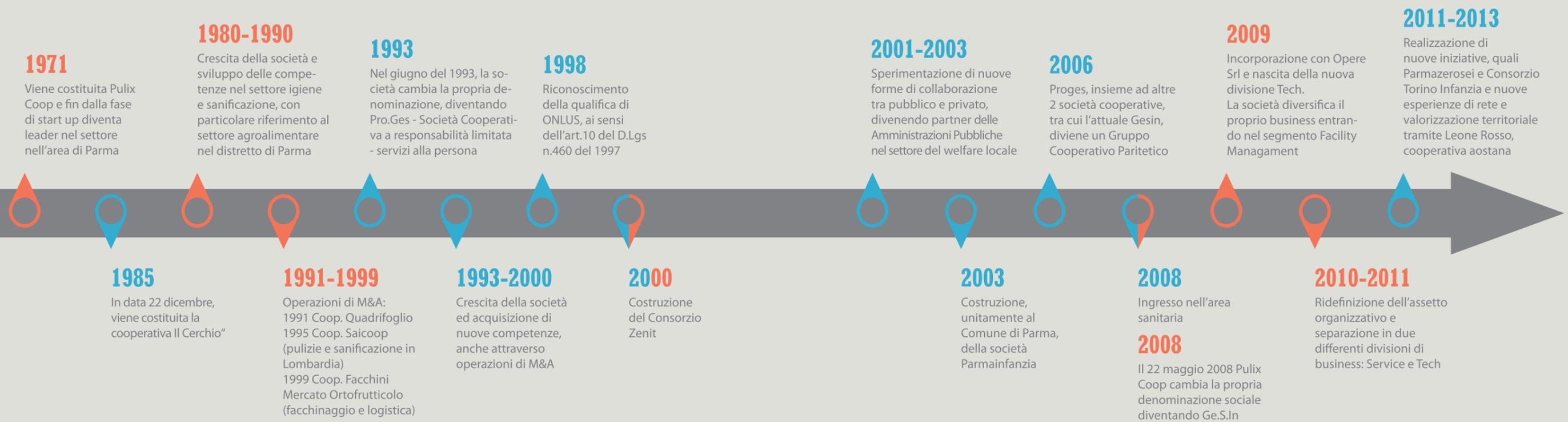
- Aumentare le capacità imprenditoriali delle cooperative partecipanti e la capacità di portare a compimento la propria rispettiva missione;

- essere strumento di democrazia cooperativa fondato sulla responsabilità dei soci, sul loro concorso al governo del Gruppo e sulla trasparenza delle relazioni tra le cooperative partecipanti;
- potenziare l'offerta di servizi e il presidio del mercato, coniugando l'efficienza e l'innovazione con la centralità del lavoro;

- rafforzare le politiche di responsabilità sociale delle cooperative partecipanti e le buone relazioni con tutte le comunità di riferimento;
- dimostrare le potenzialità della collaborazione tra cooperative, e dunque la capacità imprenditoriale del principio di mutualità.

La storia del Gruppo

■ Proges ■ Gesin



1.2 ASSETTO SOCIETARIO E PARTECIPAZIONI DEL GRUPPO

Il Gruppo si compone di 25 tra società, consorzi e cooperative, sviluppando un fatturato complessivo di oltre 200 ml di euro e occupazione per oltre 4200 unità.



Le principali società del Gruppo:

Servizi socio sanitari



Biricca

È una Cooperativa Sociale di tipo B impegnata nell'inserimento lavorativo di persone in difficoltà e in progetti di sviluppo comunitario in territori svantaggiati. I servizi principali di cui si occupa sono: lavanderia industriale, pulizie e igiene ambientale, copisteria, gestione centralino e front-office.



Centro Medico Spallanzani

Nato oltre 35 anni fa, rappresenta una delle prime realtà sanitarie private di Parma. Proges ha acquisito una partecipazione nella società nel 2009.



Consorzio Arda

Il consorzio è stato costituito nel 2011 con l'obiettivo di costruire e successivamente gestire una Casa Protetta in comune di Castell'Arquato. la costruzione è iniziata nel 2011 ed è previsto il completamento dei lavori e l'inizio dell'attività nei primi mesi del 2014; la concessione scade nel 2040.



Consorzio Casa Serena

Consorzio costituito nel 2010 per la gestione di un immobile sito in Torino destinato a RSA-RAF di circa 170 posti. La durata della gestione e dell'affitto dell'immobile è di 50 anni.



Consorzio Iris

Consorzio costituito nel 2009 per la costruzione e gestione dell'HOSPICE di Piacenza (concessione 30 anni). Il centro è stato inaugurato nel maggio 2011.



Consorzio Pineta

Consorzio costituito nel 2001 per la costruzione e successiva gestione di una residenza sanitaria per anziani nel comune di Tradate (VA). L'attività è iniziata a settembre 2012.



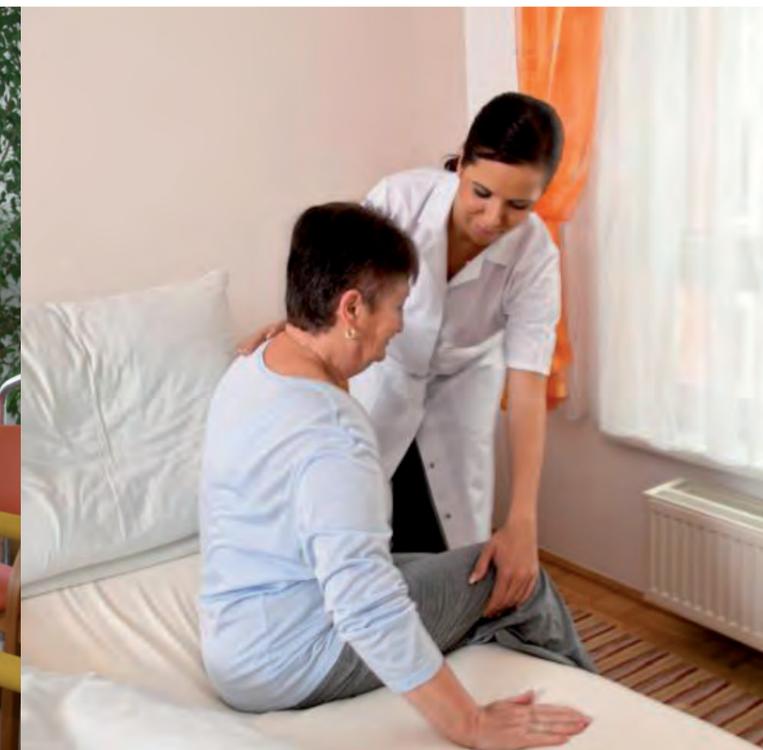
InRete

Società consortile costituita nel 2005, si occupa di progetti di sviluppo nei settori socio-sanitario-educativo-assistenziale.



Leone Rosso

Società costituita nel 2011 ed accreditata dalla regione Val D'aosta per l'effettuazione di servizi domiciliari.





Servizi socio sanitari



R&G Servizi

Società che gestisce il reparto Gardenia (circa 96 posti letto) presso Borgonovo Val Tidone (PC).

Servizi socio educativi



Consorzio Merlino

Consorzio costituito nel 2008 per la costruzione e la successiva gestione (durata iniziale concessione 15 anni e scadenza 2025) di un asilo nel Comune di Medesano (PR).



Consorzio Torino Infanzia

Consorzio costituito nel 2012 (durata concessione fino al 2016) per la gestione di n.5 Nidi di infanzia ubicati nel comune di Torino. L'attività è iniziata a settembre 2012.



Kaleidos

Cooperativa costituita nel 2003 che eroga servizi all'infanzia e di mediazione culturale.



Le Minimonde

Società di diritto belga costituita nel 2010 per la gestione di asili presso Bruxelles. Dopo ritardi burocratici, nel settembre 2012 è avvenuto l'avvio dell'attività.



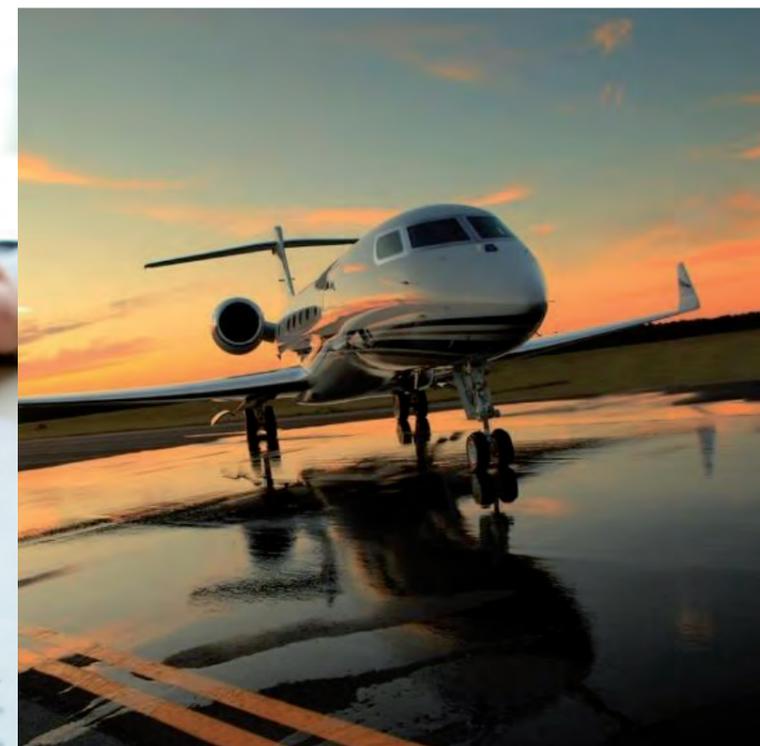
Parmainfanzia

Società promossa dal Comune di Parma avente la finalità di gestire servizi per l'infanzia (0-6 anni) ed attività connesse.



Parmazerosei

Società mista costituita nel 2011 con il Comune di Parma (socio promotore) per la gestione di un asilo nel Comune di Parma.



Ambiente

CORI

Cori

Costituita nel 2007 ha per oggetto sociale il trattamento di rifiuti di materiale inerte.



Sogea

Società operante nel settore dei servizi ambientali per privati ed enti pubblici.

Sport



Joker point

Società costituita nel 2001 per l'adeguamento e la gestione dell'impianto sportivo comunale di Parma in via Zarotto.



Level

Società sportiva dilettantesca costituita senza fini di lucro, per valorizzare e diffonderla pratica dello sport. Dal 2012, la società ha intrapreso la gestione di una palestra presso il Barilla Center di Parma.

Editoria



Parmadaily

Società costituita nel 2007 che svolge attività di informazione e promozione culturale, prevalentemente tramite il proprio quotidiano on line.

Immobiliare

SAIPA

Saipa

Società che gestisce l'attività immobiliare del Gruppo, tra cui la sede di Parma.

Service amministrativo



Digilan

Società che svolge attività di service amministrativo (centro contabile, progettazione societaria, direzione amministrativa e finanziaria) per tutte le società del Gruppo Gesin-Proges.

Servizi aeroportuali

SEGESTA

Segesta

Società consortile costituita nel 2006 per gestire l'ATI per l'affiancamento dei servizi presso l'aeroporto di Parma.

Il Gruppo in Italia

Il Gruppo è presente in tutta l'Italia, con un radicamento speciale nelle regioni della dell'Emilia Romagna, della Lombardia, del Trentino Alto Adige, del Piemonte e della Valle d'Aosta, grazie alle relazioni consolidate nel corso degli anni con le amministrazioni pubbliche e le aziende locali. Negli ultimi anni, il Gruppo ha anche sviluppato un progetto di gestione di asili nido in Belgio, tramite la controllata "Le Minimonde".



OLTRE
€ 200 ml

IL FATTURATO
COMPLESSIVO



25

NUMERO SOCIETÀ,
CONSORZI E
COOPERATIVE



OLTRE
4.200

IL NUMERO
DI OCCUPATI



1.3 ASSETTO SOCIETARIO E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Secondo quanto stabilito dall'art.2545 septies del Codice Civile, il Gruppo Cooperativo Paritetico è un contratto tra più cooperative, con il quale si stabiliscono le regole per la direzione e il coordinamento delle imprese che vi partecipano, salvaguardando l'interesse delle società aderenti e garantendo la equa ripartizione delle responsabilità.

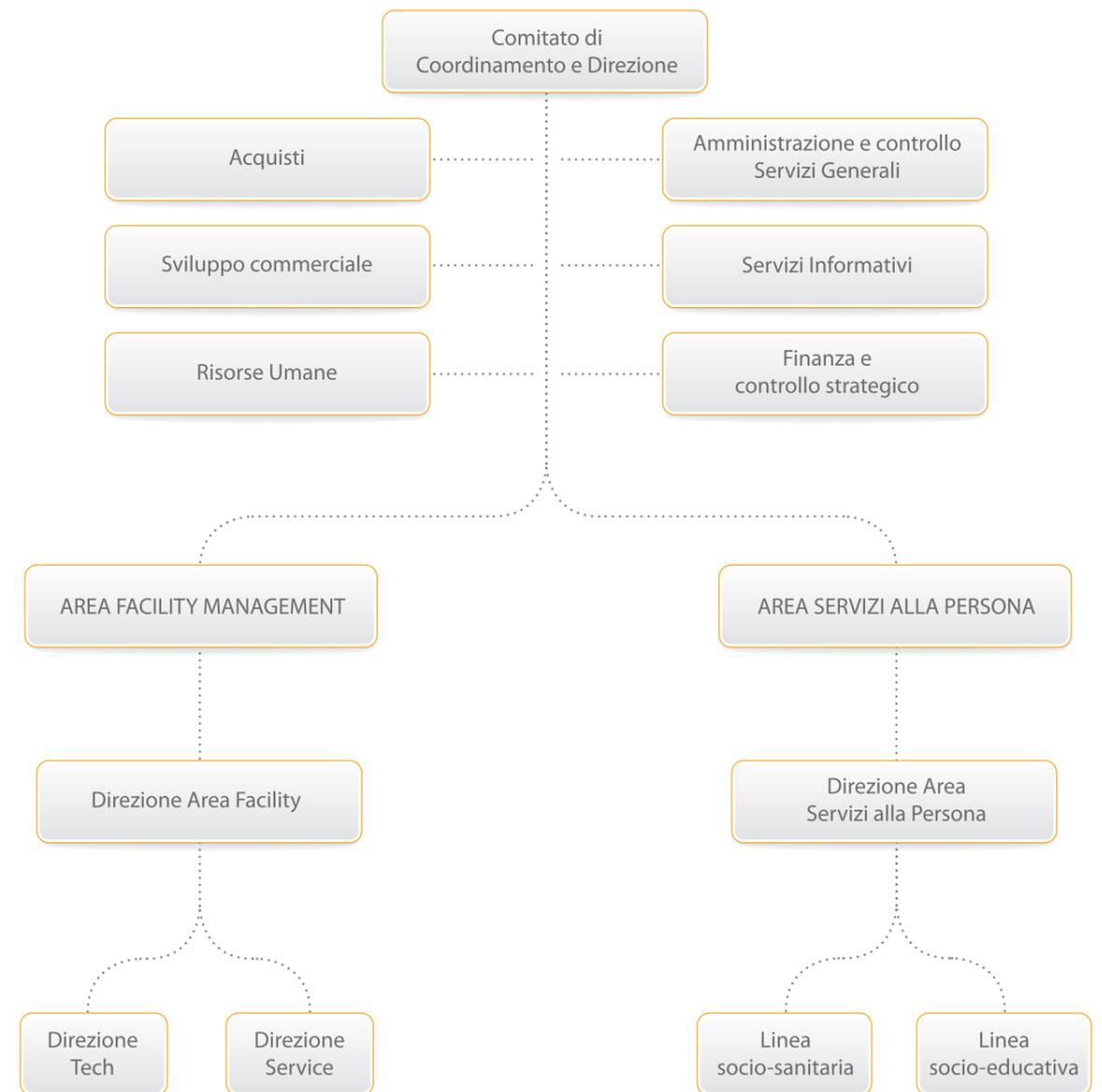
Sulla base di quanto previsto dal contratto, l'attività di coordinamento e direzione del Gruppo Gesin Proges spetta ad entrambe le cooperative contraenti, in modo paritetico, attraverso la costituzione del Comitato di Direzione e Coordinamento, così composto:

- Costantino Antonio**
Direttore
- Anghinolfi Giancarlo**
Direttore di Macro Area Proges
- Bolondi Michela**
Responsabile Sistemi Integrati Qualità
- Borghini Giovanni**
Direttore Amministrazione e Controllo
- Coscia Guido**
Direttore Finanza
- Finardi Filippo**
Direttore del Personale
- Sensini Luca**
Direttore di Macro Area Gesin



Struttura organizzativa

La struttura generale delle funzioni strategiche e trasversali del Gruppo è rappresentata dal seguente schema:





IDENTITÀ

Per quanto riguarda le cooperative contraenti, Proges e Gesin, ciascuna di esse mantiene i propri organismi rappresentativi, il cui funzionamento è regolato dallo Statuto.

In generale, la funzione della proprietà di ciascuna cooperativa è svolta dai Soci, che assumono le loro decisioni quando si riuniscono nell'Assemblea dei Soci. L'Assemblea è sovrana e ha tra i suoi compiti più rilevanti l'elezione del Presidente e del Vice Presidente, del Consiglio di Amministrazione, la nomina del

Collegio Sindacale, l'approvazione dei regolamenti, l'approvazione del bilancio e dell'eventuale erogazione del ristorno. L'Organismo di Vigilanza (OdV) è un istituto previsto dal Decreto Legislativo 231 del 2001. L'OdV è nominato dal Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa, ha una funzione di controllo, monitoraggio e aggiornamento del Modello di Organizzazione e Gestione (ex 231/2001) e ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'applicazione del Codice Etico.

PROGES		GESIN	
Presidente Antonio Costantino	Collegio Sindacale Capelli Massimo (Presidente) Campanini Mattia Pezzuto Fabrizio Bricoli Marco Tanzi Mario	Presidente Antonio Costantino	Collegio Sindacale Tanzi Mario (Presidente) Moroni Maria Capelli Massimo Bricoli Marco Campanini Mattia
Vice Presidente Bolondi Michela Donelli Claudia	ODV Mazzoni Luciano (Presidente) Guido Cavalli Giovanna Passeri	Vice Presidente Domenichini Cristina Sensini Luca	ODV Mazzoni Luciano (Presidente) Mortali Eleonora Guatteri Valerio
Consiglio d'Amministrazione Azzali Paola Bianchi Stefano Capelli Gaetana Corotti Francesca Costa Valentina El Quartassi Halima Gennari Ilaria Masarati Lorena Minati Mariangela Pelacci Annalisa		Consiglio d'Amministrazione Anghinolfi Giancarlo Bertarello Ornella Brianti Rosangela D'Ardia Carmela Dellaturca Sonia Franzoni Paolo Grassi Antonio Guatteri Patrizia Guatteri Valerio Mortali Eleonora Tobaldo Enrica Viani Danilo	

*“Per dare quella
stessa risposta
di dignità e di qualità
del lavoro per cui
sono nate,
oggi le cooperative
devono cambiare.”*

**LA
RELAZIONE
ECONOMICA**

2.1 L'ATTIVITÀ CARATTERISTICA

Proges

Proges è una cooperativa sociale che nasce a Parma 20 anni fa, ed oggi è tra le realtà leader a livello nazionale nell'ambito dei servizi alla persona. Proges ha costantemente perseguito forme di gestione e di partenariato pubblico privato evolute e innovative, come project e società miste.

Opera nel settore educativo (nidi e scuole d'infanzia, comunità educative, assistenza ai disabili) e nel settore socio-sanitario (servizi residenziali e domiciliari, centri diurni, reparti riabilitativi e hospice).

Linea socio-sanitaria

Area Anziani

L'area "Anziani" offre una vasta gamma di servizi e strutture, quali i centri diurni per anziani (strutture socio-sanitarie aperte negli orari diurni che ospitano anziani con diverso grado di non autosufficienza), le comunità alloggio e gli appartamenti protetti (case o appartamenti che ospitano anziani autosufficienti), case residenza per anziani non autosufficienti ed infine i SAD (Servizi di Assistenza Domiciliare).

Area Sanità

L'area "Sanità" è quella di più recente costituzione; ad oggi, l'offerta in questa area di business comprende sia l'organizzazione e la gestione di servizi in strutture pubbliche (hospice, reparto geriatrico riabilitativo, servizi di pedonage e trasporto di pazienti all'interno di presidi sanitari) sia la gestione di un poliambulatorio privato presso Parma.

Linea socio-educativa

Area Minori

L'area "Minori" o "Infanzia" gestisce un'ampia gamma di servizi educativi per la fascia di età 0-6 anni, in diverse regioni italiane (Emilia Romagna, Piemonte, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Liguria e Valle d'Aosta). Il principale servizio offerto in questa linea di business riguarda la gestione di asili nido e scuole d'infanzia; a questi servizi si aggiungono la gestione di centri gioco, centri giovani e centri di pronta accoglienza per minori.

Aree Disabili e Psichiatria

Le aree "Disabili" e "Psichiatria" offrono una pluralità di servizi che spaziano dal coordinamento gestionale e tecnico di interventi territoriali (sia domestici che scolastici), ai gruppi appartamento per disabili e pazienti psichiatrici.

Gesin

Gesin è un'impresa cooperativa che offre attività di Facility Management e Global Service, progettata sui bisogni e le caratteristiche del cliente, pubblico o privato.

Gesin si struttura in due divisioni: Service e Tech, entrambe con vari decenni di esperienza. La divisione Service eroga servizi di pulizia e sanificazione civile e industriale, con

specializzazione in ambito farmaceutico e agroalimentare. La divisione Tech opera nel settore dell'impiantistica civile e industriale, svolgendo attività di progettazione, costruzione, manutenzione e gestione, e offrendo servizi di Energy management e Waste management.

Divisione service

- Pulizia e sanificazione di immobili e strutture, sia interne che esterne (uffici, banche, centri commerciali, reparti industriali e residenze per anziani ed asili nido);
- Gestione di servizi generali alle imprese (portierato, sicurezza, reception e call center);
- Gestione e manutenzione di aree verdi;
- Disinfestazioni ambientali;
- Handling e aeroportuale;
- Trasporti, traslochi e facchinaggio;
- Servizi invernali di rimozione di ostacoli e minimizzazione dei rischi.

Divisione tech

- Progettazione, costruzione, manutenzione e gestione impianti elettrici e meccanici, anche complessi, sia nell'ambito dell'edilizia civile che industriale;
- Attività di energy management e Waste management;
- Affiancamento e completamento in ottica di global dei servizi offerto ai clienti dalla Divisione Service;
- Supporto tecnico alla gestione e manutenzione delle strutture operative di tutte le società del Gruppo.

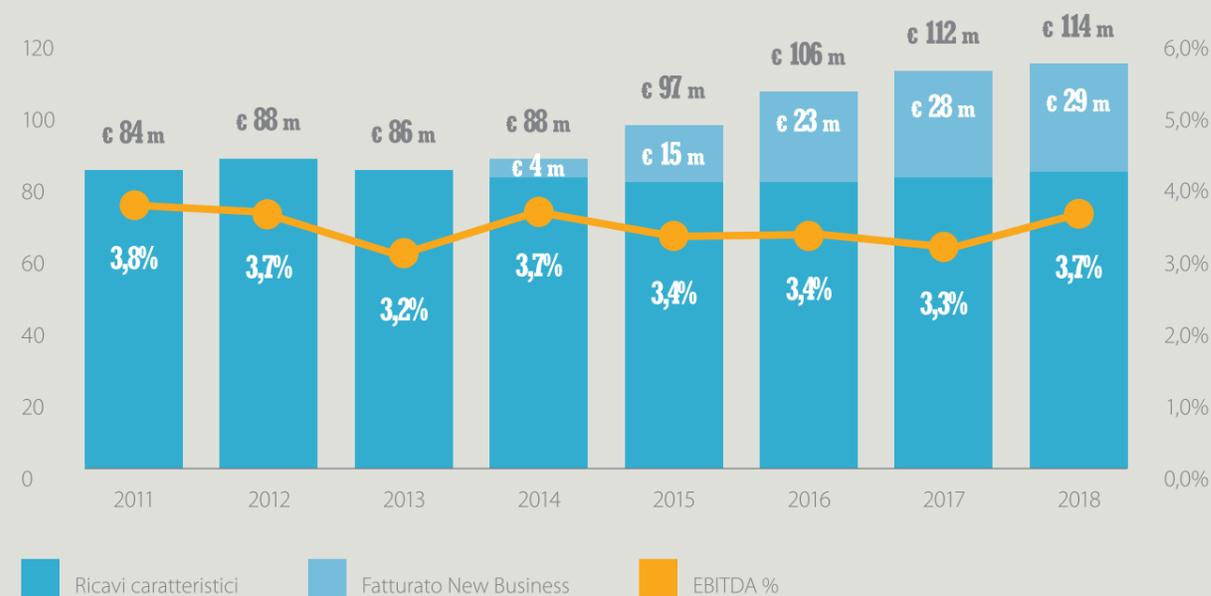
2.2 IL PIANO INDUSTRIALE DI SVILUPPO 2014-2018

Nel dicembre del 2013 la PricewaterhouseCooper, con il supporto dal management dell'azienda, ha elaborato e validato il Piano Industriale di Sviluppo 2014 - 2018 del Gruppo Cooperativo Gesin Proges. A partire da un'analisi accurata della struttura produttiva, economica e finanziaria delle imprese, il Piano ha sviluppato la strategia industriale, individuato i principali obiettivi economici e ponderato la sostenibilità finanziaria delle attività che il Gruppo intende perseguire nei prossimi cinque anni.

Proges

Il Business Plan di Proges prevede una crescita del fatturato dagli 88 milioni del 2014 ai 114 milioni del 2018, ad un tasso di crescita medio che, nel quinquennio 2014-2018, sarà pari al 5,9%. Il margine complessivo previsto rimane costante.

La crescita prevista è dovuta alle nuove iniziative che il Gruppo intende perseguire. Al sostanziale mantenimento dell'attuale portafoglio di commesse, si affiancheranno infatti i ricavi generati da nuove iniziative, individuate soprattutto nell'area della sanità e dei minori.





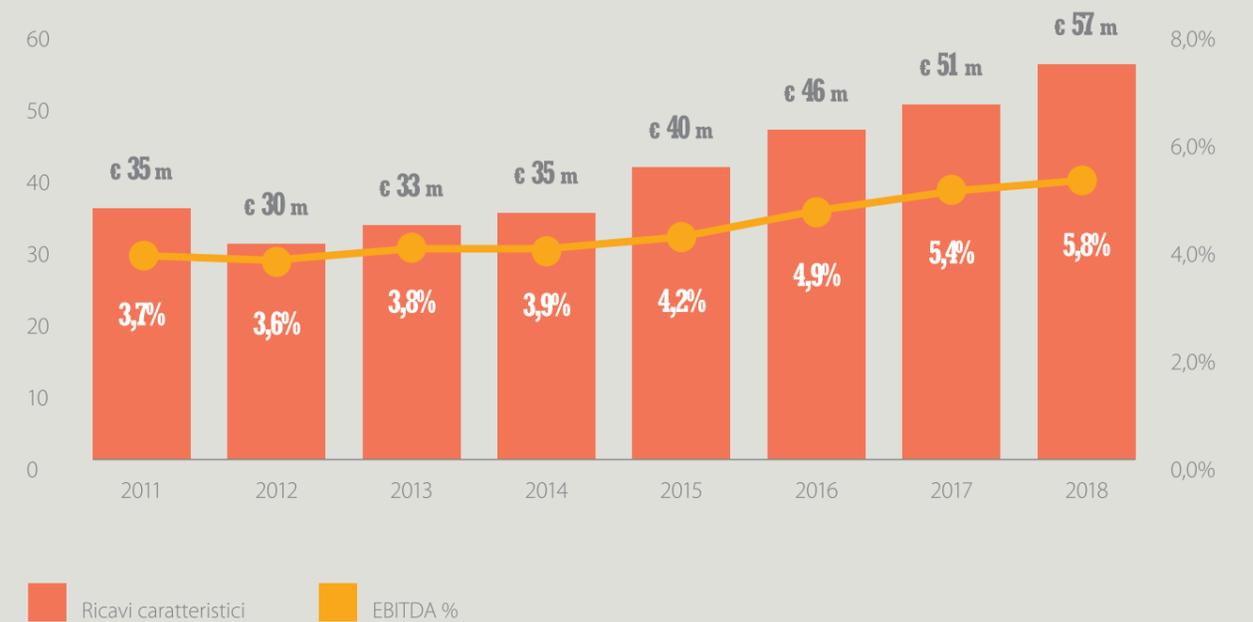
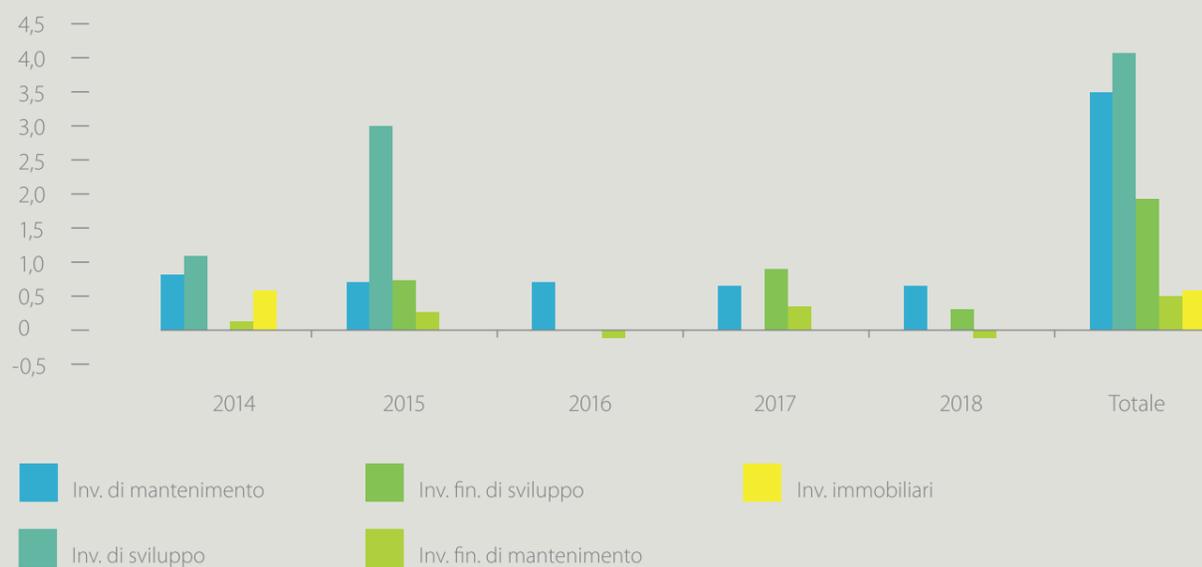
Gesin

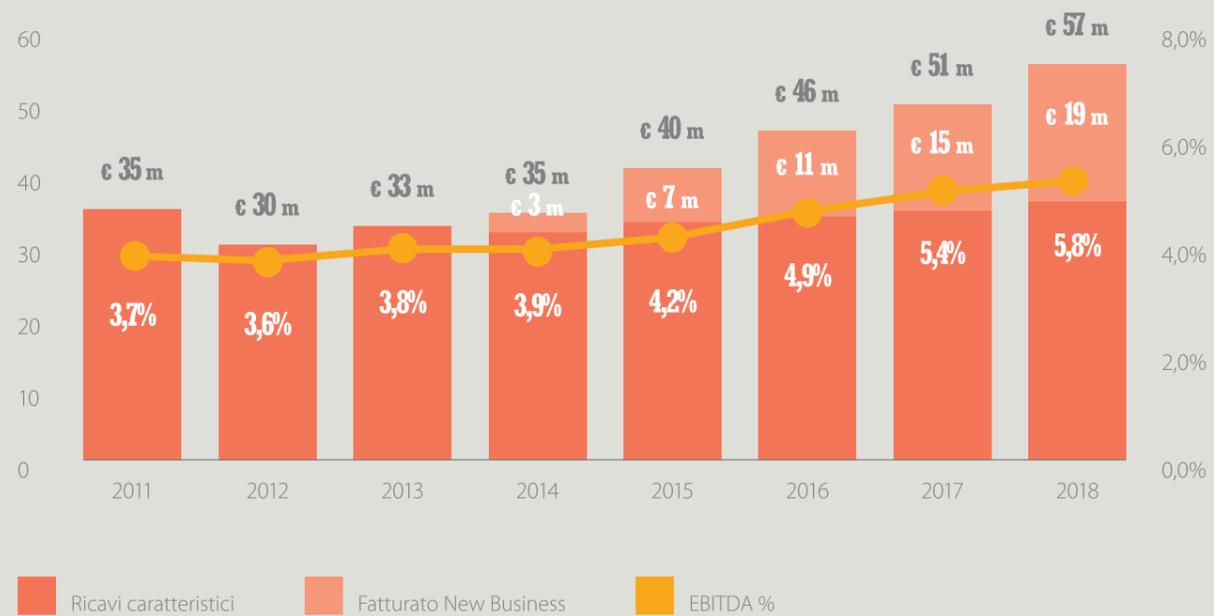
Il Business Plan di Gesin prevede una significativa crescita del fatturato dai 35 milioni del 2014 ai 57 milioni del 2018, ad tasso medio annuo che, complessivamente nel quinquennio, sarà pari all'11,3%. Anche il margine complessivo previsto subirà un significativo innalzamento.

La crescita prevista è riconducibile principalmente all'ingresso in nuove aree di business, quali ad esempio la gestione calore, ma anche il settore della costruzione e manutenzione impianti. Proprio a questo settore afferisce l'iniziativa di carattere straordinario che si è sviluppata subito dopo la definizione del Piano, riguardante l'affitto del ramo d'azienda impiantistico della società Tecno E.

Per lo sviluppo delle nuove iniziative inserite nel Piano sono previsti investimenti per complessivi 26 milioni, dei quali 7,5 milioni finanziati direttamente da Proges.

Proges investimenti (2014 - 2018)





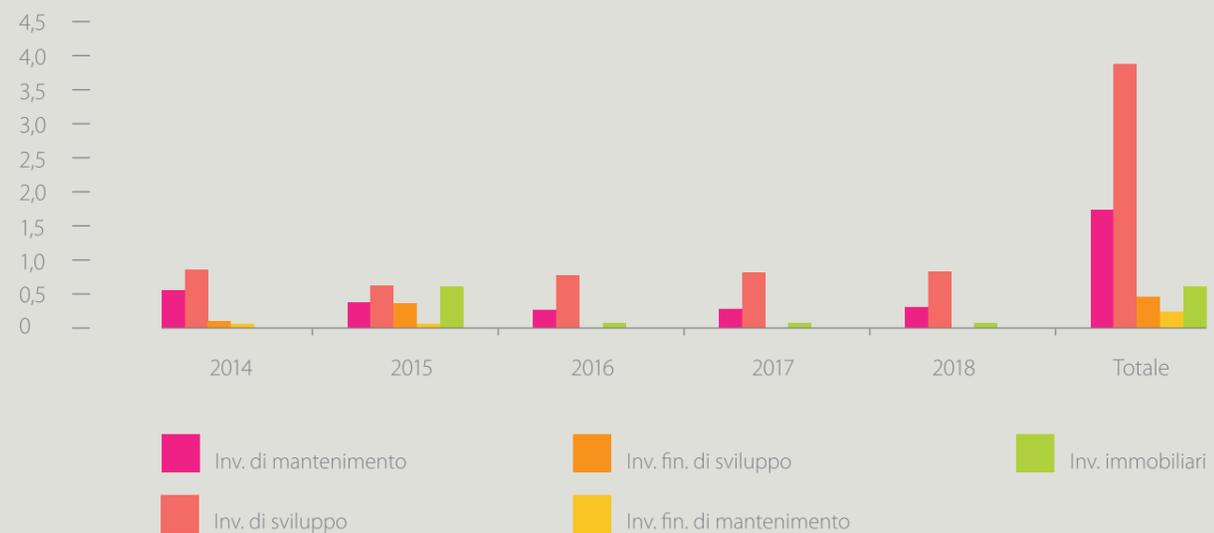
Zenit

Lo sviluppo commerciale di Zenit prevede una crescita nel periodo 2014-18 pari a circa 8 milioni, con un tasso medio annuo di crescita nel quinquennio pari al 7,8%. Nei prossimi esercizi si è ipotizzato un ruolo crescente di Gesin tra i consorziati nella gestione e nello sviluppo

commerciale del Consorzio, soprattutto tramite l'ingresso nel business della gestione calore. Il fatturato atteso per il 2014 dalle commesse Gesin è infatti pari a circa 4,7 milioni (21% sul totale) rispetto ai 10,3 milioni attesi (34% sul totale) per il 2018.

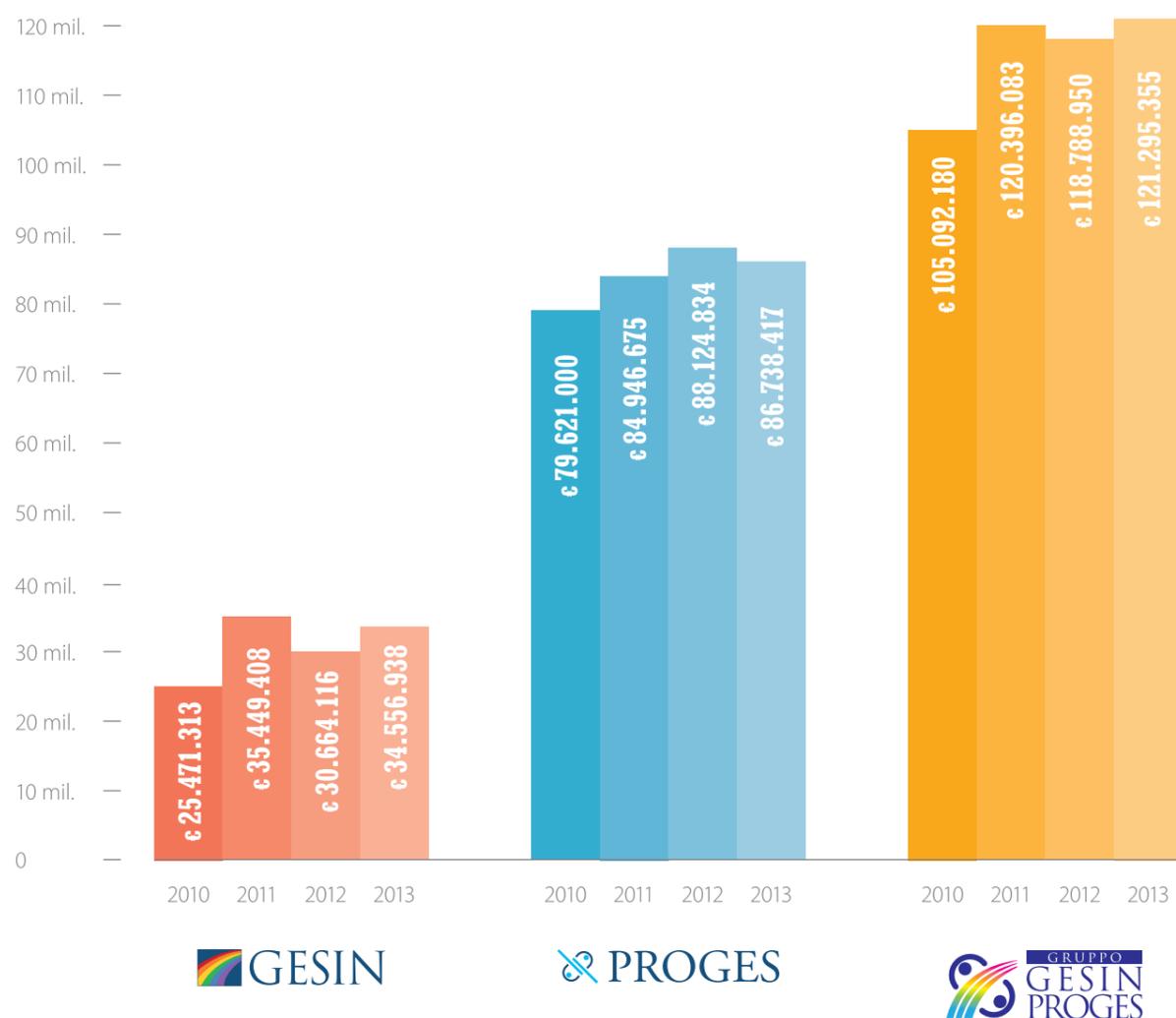
Per lo sviluppo delle nuove iniziative inserite nel Piano sono previsti investimenti per complessivi 4,3 milioni, dei quali 3,4 milioni si riferiscono agli investimenti contrattualmente previsti dall'attività di gestione calore.

Gesin - investimenti (2014 - 2018)



2.3 RISULTATI ECONOMICI E IL VALORE AGGIUNTO

Valore della produzione negli anni



Valore della produzione ripartita per settore di attività

GESIN	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
Tech	9.800.958	7.894.693	13.553.001	5.052.764
Service	23.605.266	21.644.457	21.050.969	19.465.294
Totale	33.406.224	29.539.150	34.603.970	24.518.058
Altri ricavi non ripartiti	1.150.714	1.124.966	845.438	953.255
Tot. Valore Produzione	34.556.938	30.664.116	35.449.408	25.471.313

PROGES	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
Settore anziani	49.874.747	51.103.079	50.862.454	48.097.763
Settore educativo infanzia	22.746.498	23.299.306	22.365.781	18.689.565
Settore educativo estivo	208.458	245.116	368.684	322.591
Settore diversamente abili	5.661.505	5.462.087	4.820.296	5.615.496
Settore psichiatria	4.285.750	4.915.728	5.381.339	3.621.140
Totale	82.776.958	85.025.316	83.798.554	76.346.555
Altri ricavi non ripartiti	3.961.459	3.099.518	1.148.121	3.274.312
Tot. Valore Produzione	86.738.417	88.124.834	84.946.675	79.620.867

GRUPPO GESIN PROGES	121.295.355	118.788.950	120.396.083	105.092.180
----------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Valore della produzione per area geografica Gesin

Area Geografica	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
Emilia Romagna	26.293.896	23.899.025	29.503.959	21.009.240
Lombardia	3.893.958	3.173.167	2.866.737	2.286.899
Liguria	-	-	-	97.897
Piemonte	423.338	617.236	938.190	83.558
Basilicata	884.874	867.916	861.828	666.642
Puglia	914.130	699.989	433.256	315.495
Lazio	310.421	153.201	-	-
Campania	362.415	-	-	-
Altro	323.192	128.615	-	-
Totale	33.406.224	29.539.150	34.603.970	24.459.731
Altri ricavi non ripartiti	1.150.714	1.124.966	845.438	1.011.582
Tot. Produzione	34.556.938	30.664.116	35.449.408	25.471.313

Valore della produzione per area geografica Proges

Area Geografica	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011	Anno 2010
Emilia Romagna	55.801.784	54.687.852	51.398.696	48.108.472
Lombardia	17.125.774	15.895.785	15.636.605	15.858.907
Liguria	289.224	262.467	263.975	297.162
Toscana	2.086.104	2.135.626	2.056.881	1.894.112
Piemonte	4.695.942	4.793.260	4.006.064	1.867.609
Valle d'Aosta	97.792	4.380.847	6.177.994	6.511.204
Trentino	4.881.824	4.320.684	4.261.406	4.020.987
Puglia	-	28.543	-	-
Totale	84.978.444	86.505.064	83.801.620	78.558.453
Altri ricavi non ripartiti	1.759.973	1.619.770	1.145.055	1.062.414
Tot. Produzione	86.738.417	88.124.834	84.946.675	79.620.867

Valore della produzione per area geografica Gruppo

Area Geografica	Anno 2013	%	Anno 2012	%	Anno 2011	%	Anno 2010	%
Emilia Romagna	82.095.680	68	78.586.877	66	80.902.654	67	69.578.050	66
Lombardia	21.019.732	17	19.068.952	16	18.503.342	15	18.211.099	17
Trentino	4.881.824	4	4.320.684	4	4.261.406	3	3.981.050	4
Val d'Aosta	97.792	0,1	4.380.847	4	6.177.994	5	6.369.680	6
Toscana	2.086.104	2	2.135.626	2	2.056.881	2	1.592.420	2
Piemonte	5.119.280	4	5.410.496	5	4.944.254	4	1.675.978	2
Liguria	289.224	0,2	262.467	0,2	263.975	0,2	395.059	0,4
Basilicata	884.874	1	867.916	0,7	861.828	0,7	666.642	0,6
Puglia	914.130	1	728.532	0,6	433.256	0,4	315.495	0,3
Lazio	310.421	0,3	153.201	0,1	-	-	-	-
Campania	362.415	0,3	-	-	-	-	-	-
Altro	323.192	0,3	128.615	0,1	-	-	-	-
Non ripartito	2.910.687	2	2.744.736	2,3	1.990.493	2	2.306.707	2
Totale	121.295.355	100	118.788.950	100	120.396.083	100	105.092.180	100

Determinazione del valore aggiunto*

	Proges			Gesin			Gruppo				
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011		
Valore della produzione	86.738	100%	88.124	84.946	34.557	100%	30.664	35.449	121.295	118.788	120.396
Costi interm. della prod. (al netto di lib.e contr.ass.)	25.198	29%	24.642	22.824	13.453	39%	11.491	16.821	38.651	36.133	39.642
Valore aggiunto caratteristico lordo	61.540	71%	63.482	62.122	21.104	61%	19.172	18.627	82.644	82.654	80.74
Componenti accessori e straordinari	-44	-	330	-4	-25	-	7.616	-	-69	7.946	-
Valore aggiunto globale lordo	61.496	71%	63.812	62.117	21.078	61%	19.179	18.627	82.574	82.654	80.744
Ammortamenti	1.518	2%	1.651	1.545	570	2%	578	471	2.088	2.229	2.016
Valore aggiunto globale netto	59.978	69%	62.160	60.571	20.509	59%	18.601	18.156	80.487	80.761	78.728

* I valori di questa tabella sono espressi in migliaia di euro.

Valore della produzione

Rappresenta il totale dei ricavi caratteristici.

Costi intermedi della produzione

Sono i costi cosiddetti "esterni" intesi come "acquistati all'esterno della coop.va per realizzare la propria produzione.

Sono compresi, quindi costi come l'acquisto di materiali, di servizi, costi per affitti, noleggi e altri costi esterni di minore rilevanza.

Valore aggiunto caratteristico lordo

È la quantità di "ricchezza" che rimane dopo il pagamento dei costi "esterni"

Componenti accessori straordinari

Sono componenti della gestione del patrimonio o finanziaria: utili o perdite derivanti da partecipazioni, da attività accessorie, da investimenti finanziari.

Valore aggiunto globale lordo

È un risultato intermedio che si ottiene togliendo dal valore aggiunto lordo le componenti straordinarie.

Ammortamenti

Sono la ripartizione dei costi degli investimenti pluriennali sulla gestione dell'esercizio.

Valore aggiunto globale netto

Togliendo dal valore aggiunto lordo il costo degli ammortamenti, si ottiene il valore aggiunto netto che è ciò che rimane per remunerare, principalmente, il lavoro, lo Stato (inteso come imposte) e il capitale dei soci.

Distribuzione del valore aggiunto*

	Proges			Gesin			Gruppo			%
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	
Valore aggiunto globale netto	59.978	62.160	60.571	20.509	18.601	18.156	80.487	80.761	78.728	100
Remunerazione del personale	58.656	60.266	58.686	19.718	17.881	17.157	78.374	-	75.844	94
Ristorno ai soci	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Remunerazione dello Stato: imposte e tasse	689.617	683.892	882.000	434.457	378.646	506.000	1.124	1.062	1.389	2
Remunerazione del capitale di credito	487.103	506.707	436.000	295.069	204.900	165.000	781.172	711.607	601.000	0,7
Remunerazione dell'azienda	34.558	584.385	470.000	31.235	106.195	293.000	65.793	690.580	764.000	0,9
Remunerazione del capitale sociale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contributi al fondo di promozione cooperativa	1.069	18.073	14.000	966	3.284	9.000	2.035	21.357	23.000	0,02
Contributi associativi	66.300	66.800	66.000	25.000	18.000	15.000	91.300	84.800	81.000	0,1
Liberalità	13.510	34.345	14.000	3.681	9.136	8.000	17.191	43.481	23.000	0,02

* I valori di questa tabella sono espressi in migliaia di euro.

Remunerazione del personale

Il gruppo è diviso in due sottoinsiemi fondamentali:

- personale dipendente (con contratto di lavoro a tempo indeterminato o determinato);
- personale non dipendente.

Ristorno soci

Il ristorno è una modalità tipica di distribuzione della ricchezza prodotta dalle società cooperative. Il ristorno viene attuato utilizzando parte degli utili d'esercizio.

Il ristorno è quindi un elemento importante di un'impresa cooperativa che, attraverso di esso, può compiutamente

realizzare lo scopo sociale, concretizzando il vantaggio mutualistico dei soci.

Remunerazione dello stato

RRappresenta il beneficio economico acquisito dalla Pubblica Amministrazione. Gli elementi costitutivi sono:

- Imposizione diretta;
- Imposizione indiretta;
- Sovvenzioni in c/esercizio.

LA RELAZIONE ECONOMICA

Remunerazione del capitale di credito

Si tratta di tutti coloro che prestano denaro alla cooperativa: banche in particolare.

Remunerazione dell'azienda

In questo contesto, cioè ai fini del riparto del valore aggiunto, l'azienda è considerata essa stessa un interlocutore che ha diritto a veder remunerato il suo apporto. Solitamente si considerano in questo calcolo gli accantonamenti, per il fatto che gli ammortamenti sono già stati considerati nel calcolo che ha portato alla determinazione del valore aggiunto netto.

Remunerazione del capitale sociale

Come per il ristorno, si tratta della specifica remunerazione del capitale versato dai soci per il funzionamento della loro impresa.

Fondo di promozione e contributi associativi

Una parte del valore prodotto è destinato per legge (fondo di promozione) o per autonoma scelta (contributi associativi) allo sviluppo del movimento cooperativo.

Liberalità esterne

Le quote di valore aggiunto riguardanti le liberalità esterne, non hanno natura di vera e propria remunerazione, ma costituiscono certamente un modo di orientare una parte dei proventi della gestione verso attività che esprimono la sensibilità sociale dell'azienda.

Fornitori Gruppo

territorialità	Volume acquisti €		
	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
Parma	19.458.852	20.075.311	19.765.700
Milano	4.306.211	4.936.074	3.390.287
Bologna	3.167.961	3.447.744	2.873.778
Piacenza	2.390.730	872.971	799.985
Reggio Emilia	1.401.741	1.210.573	1.691.183
Brescia	935.934	944.505	-
Roma	748.921	810.465	681.993
Genova	765.780	710.620	-
Aosta	56.349	606.690	655.335
Varese	595.473	-	-
Torino	-	525.340	799.097
Totale	33.827.952	34.140.563	32.733.453



*“Oggi il Gruppo
è il miglior strumento
per esprimere
tutta la potenzialità
e il valore dell’idea
di cooperazione.”*

**LA
RELAZIONE
SOCIALE**

3.1 IL LAVORO

Riorganizzazione

Proseguendo il processo di riorganizzazione interna, il Gruppo ha deciso di dare ancora maggior forza alla funzione del Personale, in un momento storico in cui il governo delle tematiche relative alle risorse umane si conferma ancora più strategico per riuscire ad essere competitivi sul mercato, e tanto più in un settore come è il nostro, basato sul lavoro.

Per questo abbiamo unificato sotto un'unica direzione la funzione amministrativa e quella del personale che

prima facevano riferimento a due responsabilità differenti, individuando così un'unica Direzione Risorse Umane del Gruppo. Il nuovo assetto è quindi caratterizzato da una visione complessiva, e consente di sfruttare al massimo le dimensioni importanti che abbiamo per pesare sui tavoli delle trattative, senza perdere però l'attenzione alla specificità di ogni singola cooperativa.

Proges: Applicazione del contratto

È stata erogata nel mese di marzo 2103 l'ultima tranche contrattuale. A partire da Settembre 2013 (con decorrenza dal mese di Maggio) si è dato corso, con anticipo rispetto a quanto previsto dal contratto che prevede la costituzione di un fondo nazionale, all'attivazione di una assistenza sanitaria

integrativa per tutti i lavoratori a tempo indeterminato, con costi a carico della cooperativa. Pur trattandosi di un elemento previsto nel contratto, si inserisce nelle misure che il gruppo sta promuovendo nell'ambito del welfare aziendale per garantire le migliori condizioni ai propri soci e dipendenti.



Gesin Contratto integrativo aziendale

Dall'entrata in vigore della Legge 142/2001, la cooperativa ha sempre applicato il contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi.

Le mutate condizioni produttive, organizzative, di mercato ed in particolare i cambiamenti della struttura territoriale in cui opera la cooperativa, hanno richiesto una revisione strutturale del sistema di gestione del personale finalizzato ad un significativo recupero di flessibilità.

Nel mese di ottobre 2013 si è giunti alla firma di un contratto integrativo aziendale che garantisce ai lavoratori di Gesin un trattamento adeguato al dettato contrattuale ed in linea con le normative vigenti ma consentendo alla Cooperativa una maggiore elasticità. Il percorso richiesto per raggiungere l'accordo con le parti sociali e per adeguare in coerenza con quanto stabilito i contratti individuali e la loro gestione tramite l'applicativo di rilevazione delle presenze ha coinvolto in uno sforzo comune e proficuo varie funzioni del Gruppo.

Sanità integrativa

A partire da Settembre 2013 (con decorrenza dal mese di Luglio) si è dato corso, con anticipo rispetto a quanto previsto dal contratto che prevede la costituzione di un fondo nazionale, all'attivazione di un'assistenza sanitaria integrativa per tutti i lavoratori con costi a carico della cooperativa. Pur trattandosi di un elemento previsto nel contratto, si inserisce nelle misure che il Gruppo sta promuovendo nell'ambito del welfare aziendale per garantire le migliori condizioni ai propri soci e dipendenti.

Procedure

Si è provveduto all'installazione dei timbratori marcatempo che consentono la gestione automatizzata delle presenze per il 60% del personale oltre che all'implementazione della gestione automatica della consegna di Dpi e vestiario attraverso l'utilizzo di apposita procedura gestionale.

Nell'ambito di una decisione del Gruppo, è stata attivata la procedura di consegna dei Cedolini online per alcuni gruppi di lavoro che operano all'interno di strutture condivise.



Gesin

Categoria	Donne	Uomini	Totale	Soci lavoratori	Dipendenti	Totale
Dirigente	0	1	1	1	0	1
Quadri	1	2	3	3	0	3
Impiegati	24	16	40	35	5	40
Operai	686	233	919	532	387	919
Totale	711	252	963	571	392	963

Proges

Categoria	Donne	Uomini	Totale	Soci lavoratori	Dipendenti	Totale
Dirigente	0	1	1	1	0	1
Quadri	2	3	5	5	0	5
Impiegati	74	22	96	83	13	96
Operai	2127	241	2368	2180	188	2368
Totale	2203	267	2470	2269	201	2470

Gruppo

	Donne	Uomini	Totale	Soci lavoratori	Dipendenti	Totale
	2.914	519	3.433	2840	593	3433

Distribuzione per provincia domicilio

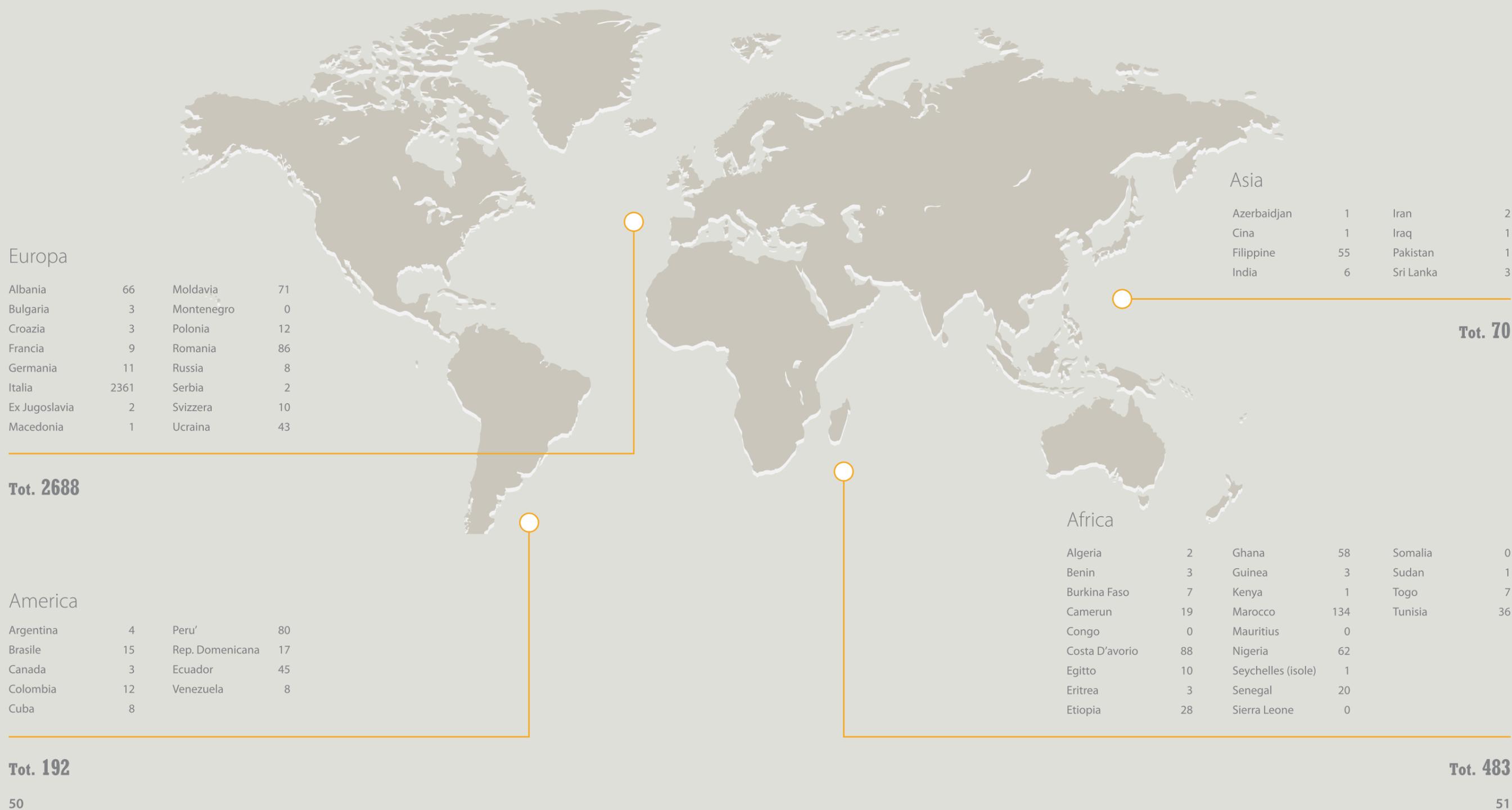
Gesin

Provincia	Soci lavoratori	Dipendenti	Totale
Ancona	0	3	3
Bari	0	2	2
Brescia	6	43	49
Caserta	0	21	21
Como	1	1	2
Cremona	6	3	9
Ferrara	2	1	3
Foggia	1	26	27
Latina	0	3	3
Lodi	0	4	4
Mantova	2	9	11
Milano	13	44	57
Napoli	0	3	3
Parma	509	131	640
Pavia	0	14	14
Piacenza	4	4	8
Potenza	2	40	42
Reggio Emilia	8	12	20
Roma	0	10	10
Rovigo	1	0	1
Torino	13	1	14
Varese	3	15	18
Venezia	0	1	1
Vercelli	0	1	1
Totale	571	392	963

Proges

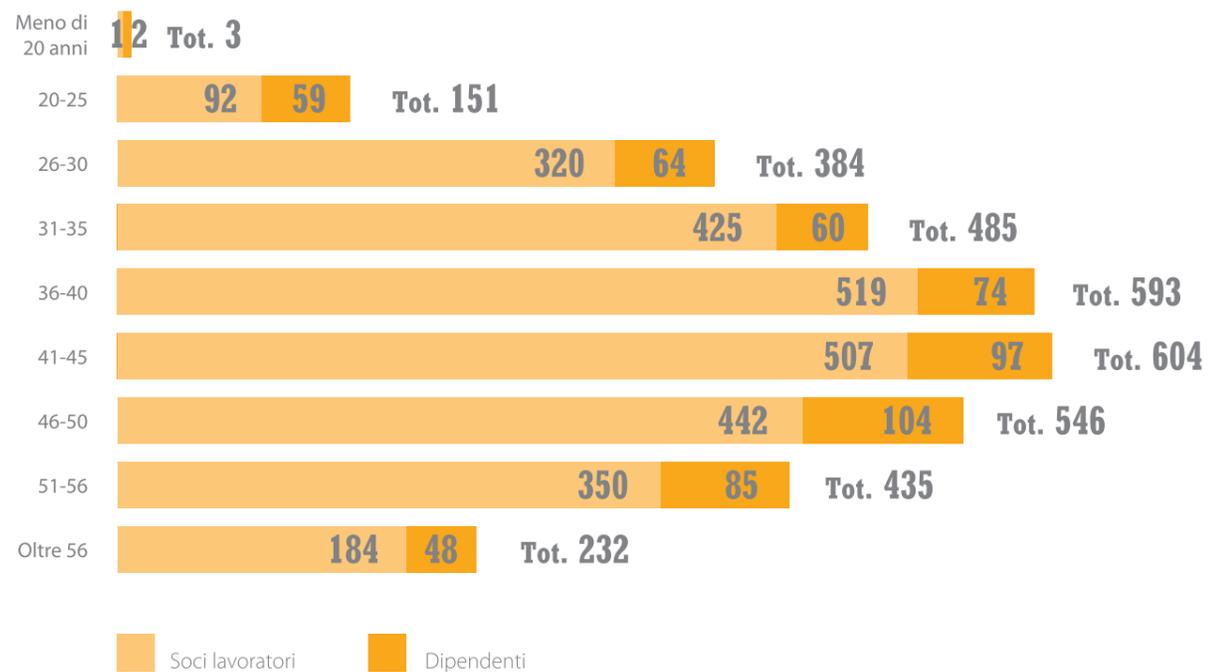
Provincia	Soci lavoratori	Dipendenti	Totale
Bologna	1	0	1
Brescia	21	1	22
Como	15	2	17
Cremona	18	0	18
La Spezia	10	1	11
Lodi	12	1	13
Lucca	51	13	64
Mantova	18	1	19
Massa Carrara	5	0	5
Milano	128	22	150
Novara	0	1	1
Parma	1427	87	1514
Pavia	15	4	19
Piacenza	115	12	127
Reggio Emilia	35	4	39
Torino	114	4	118
Trento	146	30	176
Varese	136	18	154
Verona	2	0	2
Totale	2269	201	2470

Distribuzione per provenienza (stato di nascita)



Distribuzione per fasce d'età anagrafica

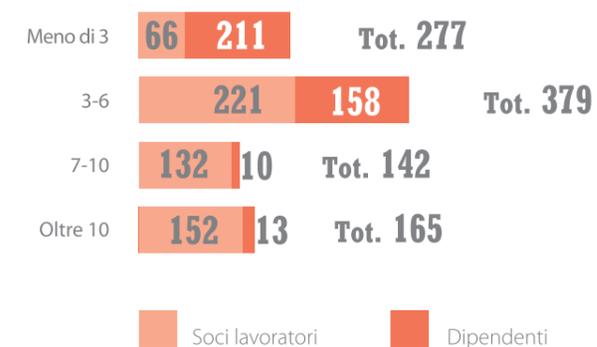
Gruppo



SOCI LAVORATORI TOT. 2840
DIPENDENTI TOT. 593
TOTALE 3433

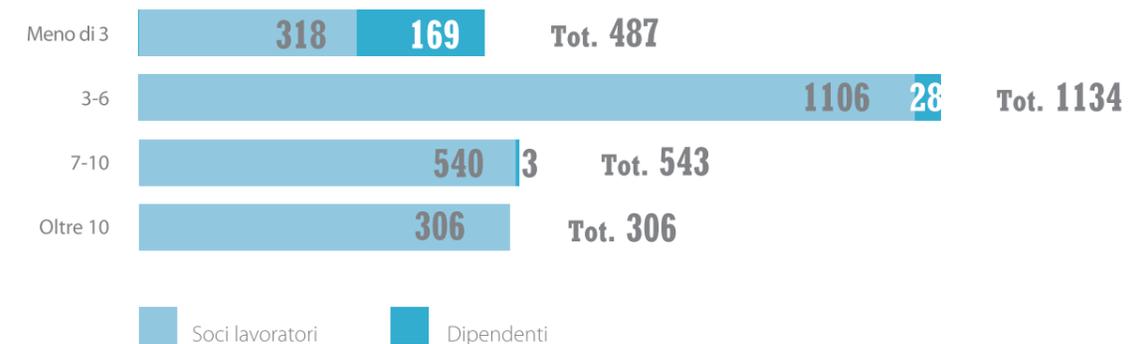
Distribuzione per anzianità di servizio (anni)

Gesin



SOCI LAVORATORI TOT. 571
DIPENDENTI TOT. 392

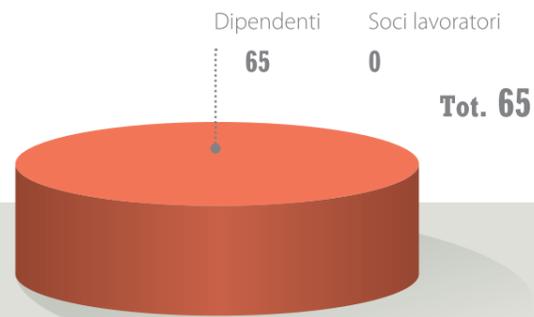
Proges



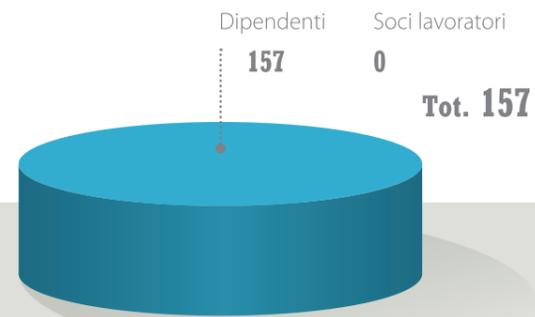
SOCI LAVORATORI TOT. 2269
DIPENDENTI TOT. 201

Categoria lavoratori

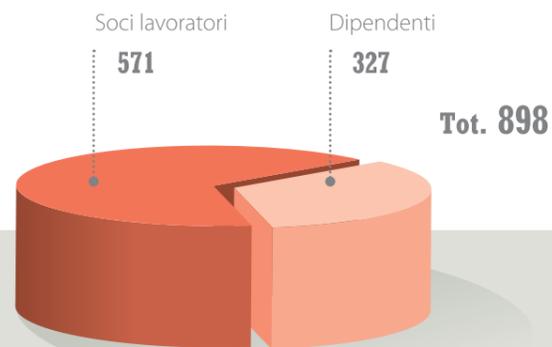
Tempo determinato Gesin



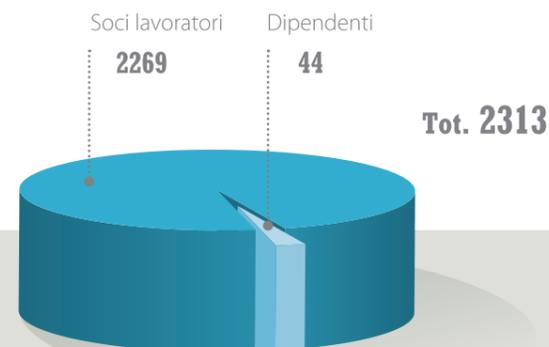
Tempo determinato Proges



Tempo indeterminato Gesin



Tempo indeterminato Proges



SOCI LAVORATORI TOT. 571
DIPENDENTI TOT. 392

SOCI LAVORATORI TOT. 2269
DIPENDENTI TOT. 201

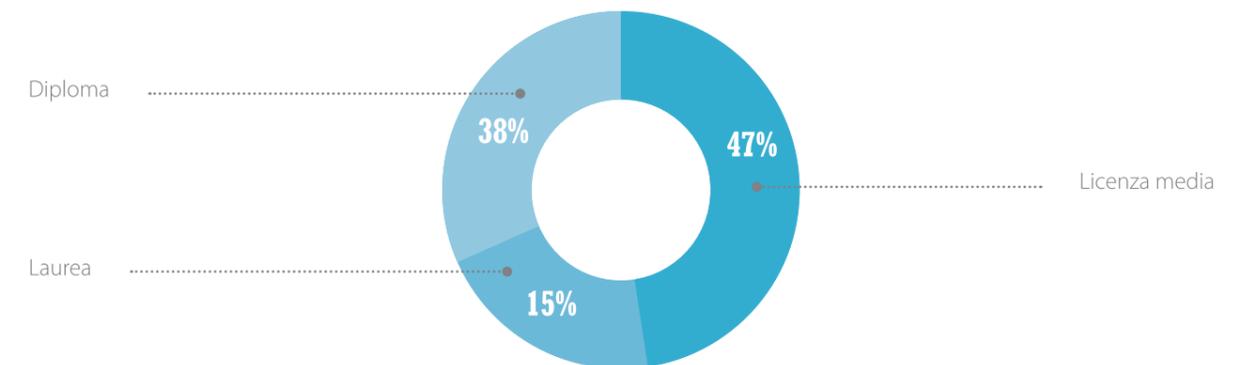
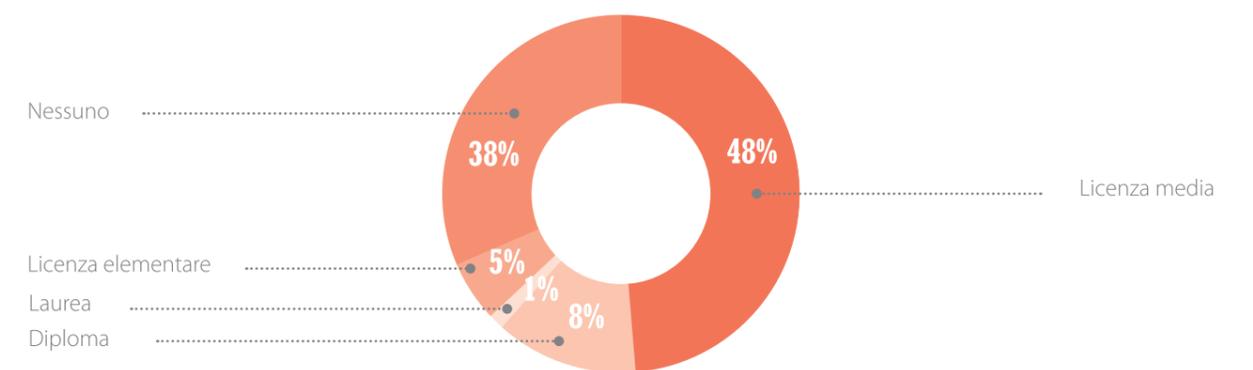
Titoli di studio

Gesin

Categoria	Nessuno	Licenza elementare	Licenza media	Diploma	Laurea	Totale
Soci lavoratori	290	27	203	43	8	571
Dipendenti	79	22	261	29	1	392
Totale	369	49	464	72	9	963

Proges

Categoria	Nessuno	Licenza elementare	Licenza media	Diploma	Laurea	Totale
Soci lavoratori	0	0	1093	858	318	2269
Dipendenti	0	0	79	75	47	201
Totale	0	0	1172	933	365	2470



3.2 LA FORMAZIONE

Proseguendo il processo di riorganizzazione interna, il Gruppo ha deciso di dare ancora maggior forza alla funzione del Personale, in un momento storico in cui il governo delle tematiche relative alle risorse umane si conferma ancora più strategico per riuscire ad essere competitivi sul mercato, e tanto più in un settore come è il nostro, basato sul lavoro. Per questo abbiamo unificato sotto un'unica direzione la funzione amministrativa e quella del personale che

prima facevano riferimento a due responsabilità differenti, individuando così un'unica Direzione Risorse Umane del Gruppo. Il nuovo assetto è quindi caratterizzato da una visione complessiva, e consente di sfruttare al massimo le dimensioni importanti che abbiamo per pesare sui tavoli delle trattative, senza perdere però l'attenzione alla specificità di ogni singola cooperativa.

Monitoraggio delle attività dell'anno 2013

Nel corso del 2013 sono state svolte attività formative quantitativamente calcolate in ore/corso/allievo 16.029, regolarmente registrate sulle schede individuali di formazione e sul DB 360.

Di seguito un riepilogo delle attività più significative:

- Haccp (Formazione di base e aggiornamento), formazione per alimentaristi, formazione pasto per celiaci, formazione per la sperimentazione di metodologie operative di pulizia e ambienti;
- Privacy;
- Formazione sui rischi (generale), formazione sui rischi (specifica), formazione sulle emergenze, formazione per preposti, formazione sull'accreditamento della regione Emilia Romagna;
- Aggiornamento demenze, Elaborazione del lutto nel lavoro di cura;
- L'uso della parole nel lavoro di cura, Lingua italiana nel lavoro di cura;
- L'operatore nei servizi per la salute mentale, relazione tra famiglia, disabile e scuole, formazione sui rischi specifici dell'apprendimento, Emozioni, relazioni e comunicazione nelle cure palliative.

Per ciò che attiene la formazione sulla normativa riguardante la privacy nel 2013 si è raggiunto l'obiettivo prefissato di formare il 70% dei lavoratori.

Il piano formazione erogato da PARMA INFANZIA per gli operatori dei servizi 0/6 ha realizzato, come da progetto le seguenti attività:

- In dialogo nella cultura degli scambi tra servizi dell'infanzia;
- Incontrare le famiglie;
- Essere in relazione al Nido d'Infanzia: sguardi teorici, metodi di osservazione e pratica quotidiana ;
- Fanciulli Suonanti;
- I gesti di cura al Nido e alla Scuola dell'Infanzia;
- Accogliere le differenze;
- Straniamenti. Grammatica dei materiali;
- L'atelier scientifico nella scuola dell'infanzia: come realizzare laboratori o angoli scientifici nelle scuole dell'infanzia;
- Percorsi di avvicinamento alla lingua inglese.

Sono stati effettuati i necessari corsi di formazione/aggiornamento relativamente all'area salute e sicurezza come previsto nell'accordo Stato Regioni e alle norme e alle certificazioni e l'intervento puntuale di formazione specifica laddove si verificano non conformità nell'erogazione del servizio. In accordo con l'ODV è proseguita l'attività formativa rivolta all'implementazione delle conoscenze dei temi della Responsabilità di Impresa (Legge 231 e Codice Etico; quadro normativo, reati previsti, le sanzioni, esonero di responsabilità, funzioni, obiettivi e strumenti del modello; codice etico).



3.3 LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

Il gruppo Gesin Proges persegue un sistema di certificazione orientato al cliente e agli stakeholder, garanzia di qualità, efficienza e trasparenza.

Proges in particolare ha conseguito:

Certificato UNI EN ISO 9001:2008:

si tratta di una norma internazionale ad adesione volontaria che specifica i corretti requisiti di un sistema di gestione per la qualità.

Certificazione Family Audit:

strumento manageriale che promuove un cambiamento culturale ed organizzativo all'interno delle organizzazioni, e consente alle stesse di adottare politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie, nonché alla crescita aziendale.

Gesin in particolare ha conseguito:

Certificato IT 13/0140

Gesin risulta conforme ai requisiti di SA 8000:2008 per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili, industriali ed ospedalieri. Progettazione ed esecuzione di opere di manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali.

Questa specifica norma ha lo scopo di dettagliare i principali requisiti di responsabilità della Cooperativa Gesin.

Certificato N. IT03/0391

Gesin risulta conforme alla norma ISO 9001:2008 per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili, industriali ed ospedalieri. Progettazione ed esecuzione di opere di manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali.

Questa specifica norma ha lo scopo di dettagliare i requisiti e le procedure di un corretto sistema per la gestione della qualità.

Certificato N. IT03/0392

Gesin risulta conforme ai requisiti di ISO 14001/UNI EN ISO 14001:2004 per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili, industriali ed ospedalieri. Progettazione ed esecuzione di opere di manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali. **Questa specifica norma ha lo scopo di dettagliare i requisiti di un corretto sistema di gestione ambientale.**

Certificato N. IT03/0390

Gesin risulta conforme ai requisiti di OHSAS 18001:2007 per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di

servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili, industriali ed ospedalieri. Progettazione ed esecuzione di opere di manutenzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali.

Questa specifica norma ha lo scopo di dettagliare i requisiti di un corretto sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul lavoro.

Certificato N. IT 13/1000

Gesin risulta conforme a REGOLAMENTO (CE) N. 303/2008 relativo a installazione, manutenzione, riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra.

Certificati SOA

Gesin Tech sta seguendo il percorso di certificazione SOA, di cui ha già ottenuto le certificazioni OG1 cat.II e OS28 cat.III e OS30 cat. II.

Proges

Norma di riferimento	Scopo della norma	Ente	Data prima emissione	Organismo emettente
Family audit	individuazione di obiettivi e azioni efficaci per sviluppare e migliorare la politica di conciliazione famiglia e lavoro	Provincia autonoma trentina	21/10/2013	Provincia autonoma trentina
UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	Quaser	28/03/2003 Prossima scadenza 27/02/2015	UNI EN ISO

Gesin

Norma di riferimento	Scopo della norma	Ente	Data prima emissione	Organismo emettente
UNI EN ISO 14001: 2004 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.	SGS	28/05/2003 Prossima scadenza 28/05/2015	UNI EN ISO
UNI EN ISO 9001:2008 una norma internazionale ad adesione volontaria	specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità	SGS	28/05/2003 Prossima scadenza 28/05/2015	UNI EN ISO
OHSAS 18001:2007 una norma internazionale ad adesione volontaria	Specifica i requisiti di un sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	SGS	28/05/2003 Prossima scadenza 28/05/2015	BS OHSAS
SA8000 una norma internazionale ad adesione volontaria	Specifica i requisiti di responsabilità sociale	SGS	16/01/2013 Prossima scadenza 16/01/2016	SAI

La sicurezza

Gesin

Per quanto riguarda la Sicurezza sul Lavoro, Gesin è dotata di un sistema di Sicurezza definito in conformità alle Norme BSI OHSAS 18001:2007 e si applica a garantire il rispetto delle disposizioni legislative e dei regolamenti sulla sicurezza e l'igiene del lavoro, sia di carattere generale che specifico per l'ambiente in cui svolge il servizio. La Cooperativa, inoltre,

applica correttamente quanto previsto dalle normative vigenti, consapevole delle responsabilità nei confronti del Cliente e, in particolare, nei confronti dei propri lavoratori.

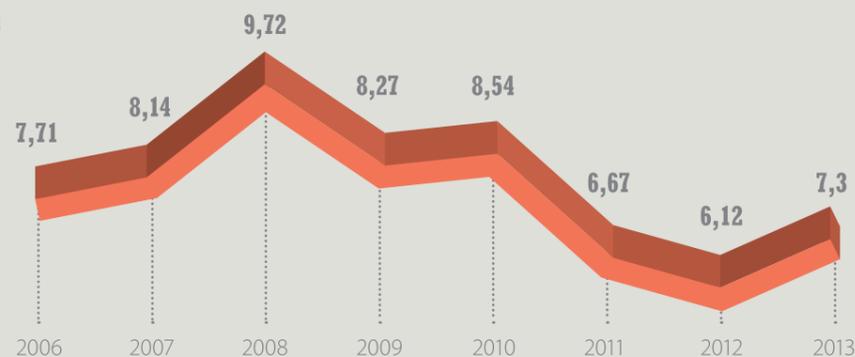
Nel 2013 l'attività si è concentrata sulla verifica degli standard di sicurezza sui cantieri e sulla formazione e l'addestramento del personale.

Proges

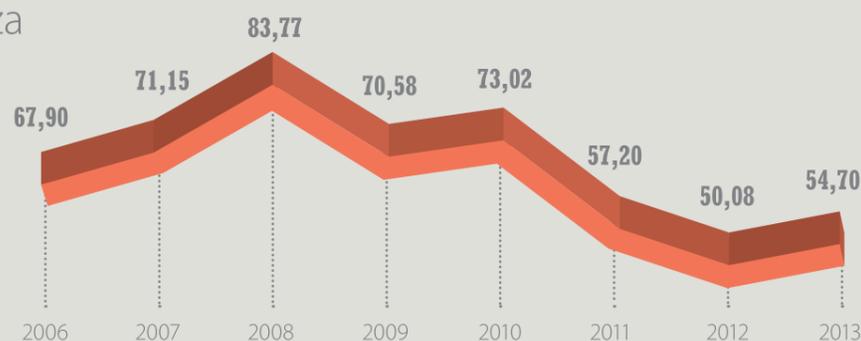
Le attività di prevenzione e protezione della salute e sicurezza dei lavoratori sono organizzate da Proges secondo quanto prevede la normativa di riferimento ed in modo particolare secondo quanto disposto dal D.lgs. 81/08 e successive modifiche e integrazioni. L'attività del Servizio di Prevenzione

e Protezione di Proges si esprime soprattutto attraverso la continua e mirata formazione a cui viene attribuito un ruolo fondamentale nell'ambito delle attività di tutela a favore dei lavoratori impegnati. Le attività promosse hanno avuto un positivo influsso sull'andamento dell'infortuni che è ancora in progressivo miglioramento.

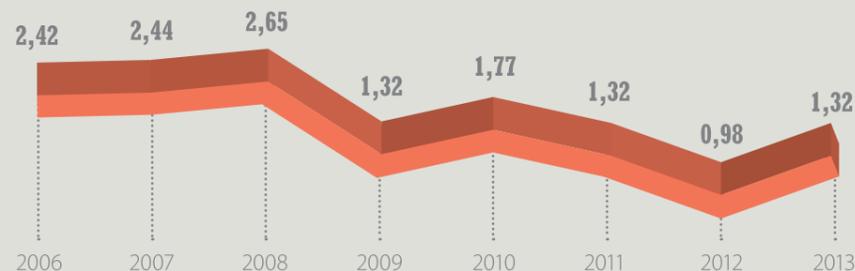
Indice di incidenza



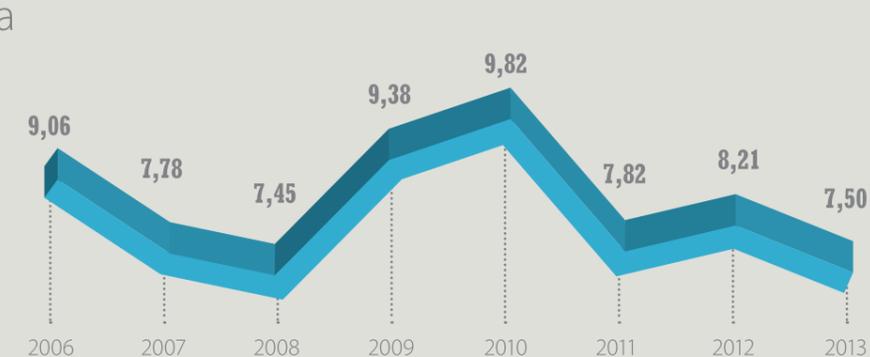
Indice di Frequenza



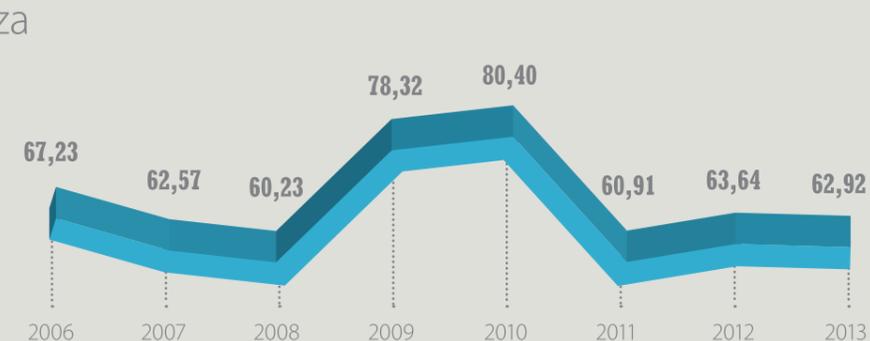
Indice di gravità



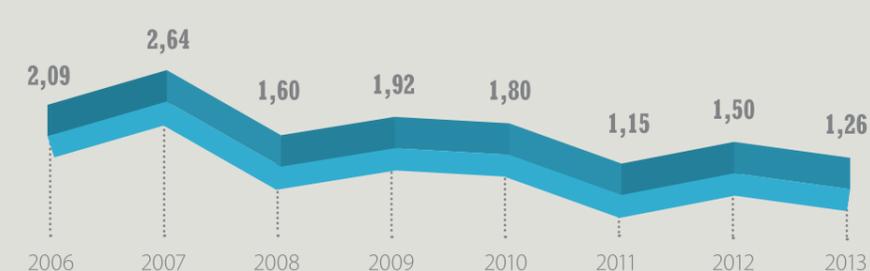
Indice di incidenza



Indice di Frequenza



Indice di gravità



3.4 L'EFFICIENZA E L'INNOVAZIONE

È dal 2011 che il Gruppo Gesin Proges ha scelto di intraprendere un percorso di completa riorganizzazione del proprio sistema informativo ed informatico.

A questo fine è stata creata Digilan, che oggi accorpa le principali attività amministrative, di controllo e informatiche, trasversali a tutte le società del Gruppo.

Oggi Digilan gestisce per tutte le Società del Gruppo molteplici servizi, erogando diverse prestazioni:

- Contabilità
- Servizi paghe
- Servizi di gestione
- Assistenza all'adempimento del D.Lgs 231/01
- Archiviazione documentale
- Sicurezza informatica
- Telefonia e comunicazione con servizi di videoconferenza e strumenti appositi per la formazione a distanza.
- Gestione e distribuzione del cedolino on line
- Distribuzione e archiviazione del Cud
- Creazione e distribuzione di informazioni a carattere amministrativo/gestionale rivolte ai dipendenti.

In particolare, per quanto riguarda gli strumenti informatici, l'attività di Digilan ha portato ad una vera "rivoluzione" nell'ambito dell'innovazione tecnologica e procedurale, incentrata su alcuni obiettivi di fondo:

- Realizzare una piattaforma stabile, Sicura, che dia continuità del servizio H24;
- Sviluppare il sistema informatico in ottica di gruppo in contrapposizione alla logica delle singole aziende

e del know how individuale, valorizzando le economie di scala, sfruttando la trasversalità di alcune funzioni, massimizzando l'efficienza ed esportando le buone prassi nel sistema di gruppo;

- Scegliere una piattaforma standard per il Software;
- Scegliere, Acquistare, sostituire i programmi in funzione della piattaforma standard scelta;
- Controllare il sistema dalla sede centrale;
- Dare visibilità al sistema dalla periferia via web;
- Raccogliere le informazioni dove nascono;
- Gestire in sicurezza le informazioni con credenziali di accesso profilate per funzioni.

Inoltre, grazie alla creazione del Service Desk, Digilan offre a tutte le Società del Gruppo un servizio puntuale di assistenza tecnica, supporto e presidio in ambito informatico per quello che riguarda i programmi, gli applicativi e gli strumenti informatici.

Le attività svolte nel 2013 si possono così riassumere:

- Completata la fase di migrazione per tutte le aziende del gruppo sulla nuova piattaforma SQL;
- ESOLVER + EDF (fiscale);
- Integrazione del gestionale contabile con il ciclo attivo dei diversi software verticali di produzione;
- Archiviazione Documentale da e per Esolver;
- Gestione soci (Capitale sociale e prestito sociale) su nuovo modulo integrato con ESOLVER;
- Area Finanza e Tesoreria: Acquisizione di Software integrato con Esolver per la funzione e dialogo con il mondo Banca;

- Area Servizi Generali: Rifacimento su Ned protocollo aziendale in funzione delle esigenze e dei nuovi sistemi di comunicazione;
- Area Amministrazione e Paghe: gestione automatica dello scarico e della gestione dei Certificati di Malattia, Archiviazione Cedolini e consultazione On line, Conservazione del Lul in modalità sostitutiva;
- Area Produzione Proges: Servizio pedonale Ospedale di Parma Trasferimento della Sede operativa, sostituzione apparecchiature hd e implementazione sw per continuità e rendicontazione del servizio;
- Area Produzione Gesin: Adozione programma Eggs, Avviamento Gestione manutenzioni Tech;
- Area Produzione Spallanzani: Impianti multimediali per la struttura dell'ambulatorio (telecamere per la sicurezza dell'ambiente, apparati multimediali per la informazione dei pazienti in sala di attesa, sicurezza delle informazioni tramite apparati di filtro e protezione dei dati, backup automatizzato);
- Area Business Intelligence: Adozione di Qlikview integrato su Esolver, Adozione di Datacube-Itc integrato su Eggs;
- Progetto Centralino evoluzione da linee digitali e analogiche su tecnologia VOIP;
- Nuovo Centro stella (Acquisto Server nuovo Blade);
- Nuovo centro stella al 2 Piano Ala A palazzo cristallo (operativo da Settembre2013);
- Integrazione con Exchange e Lync x videoconferenza (operativo da Settembre2013);

- Progetto WiFi e Telelavoro: Possibilità in modo controllato di accedere alla rete Wifi, Possibilità in modo controllato di accedere ai dati dell'azienda da remoto (telelavoro).

Ma tutte queste attività vanno colte più in generale all'interno di un sistema informativo che intende perseguire obiettivi sistemici, quali:

- 1) Implementazione della struttura fisica del sistema;
- 2) Acquisizione di software basato su piattaforme web oriented ed in ambiente microsoft;
- 3) Incentivazione di programmi sotto utilizzati, e sostituzione di strumenti di produzione individuale con procedure e processi integrati e condivisi;
- 4) Implementazione degli strumenti di informazioni in mobilità' ed in tempo reale integrata usando portali , siti, e procedure web;
- 5) Definizione di cruscotti web ed informazioni utili per il controllo di gestione e il governo periferico dei cantieri di produzione.

3.5 LA MUTUALITÀ E LE POLITICHE SOCIALI

Politiche Sociali e mutualità

Le Politiche Sociali sono quei processi che caratterizzano il rapporto tra il socio e la cooperativa. Le politiche sociali di una cooperativa definiscono, quindi, i meccanismi di

partecipazione e rappresentanza, lo sviluppo della mutualità, il valore d'identità e di qualificazione dell'essere socio.

	Gesin		Proges	
	2013	2012	2013	2012
Soci lavoratori	571	614	2.269	2.278
Quota sociale	€1.300	€1.300	€1.033	€1.033
Fascia d'età più diffusa (anni)	36-40	36-40	36-40	36-40
Genere prevalente	Donne	Donne	Donne	Donne
Soci sovventori	13	13	16	15
Capitale versato dai soci sovventori	€258.064	€258.064	€265.268	€259.255
N°Libretti di Risparmio (Prestito da Socio)	86	107	18	9
Totale Prestito da Socio	€295.154	€275.230	€115.674	€68.734
N°richieste di Finanziamento accettate (Prestito a Socio)	46	28	63	111

N.B. - Prima del 2012 in Proges non c'erano Libretti di Risparmio e quindi nemmeno il capitale corrispondente (Prestito da Socio).

Piano Welfare di Gruppo e vantaggi per i Soci

Il termine welfare aziendale indica una serie di misure a sostegno dei lavoratori e delle loro famiglie. Questo percorso rappresenta una sfida per le imprese cooperative ed un'occasione importante per valorizzare l'identità e la

specificità del Gruppo Cooperativo Paritetico Gesin Proges. Infatti, nel caso delle Cooperative si tratta di ragionare su un'ipotesi di "nuova mutualità" cooperativa, cioè riconoscere e rilevare i nuovi bisogni da parte dei soci e delle famiglie.

Quali sono i vantaggi per i Soci?

1. La partecipazione

Ogni socio con il suo voto in Assemblea Generale approva i bilanci e la destinazione degli utili, nomina i membri del

consiglio di amministrazione, il presidente, modifica lo Statuto e i Regolamenti e partecipa alle scelte più importanti della vita della cooperativa.

	Gesin		Proges	
	2013	2012	2013	2012
N° soci Assemblea Generale dei Soci	195	147	228	200
N° soci alle Riunioni ufficio soci	125	74	595	250
N°riunioni Ufficio Soci	15	10	37	23

ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI: è il momento in cui si formalizzano le scelte più importanti della Cooperativa. Ogni socio con il voto in Assemblea approva i bilanci e la destinazione degli utili, nomina i membri del Consiglio d'Amministrazione e il Presidente. Inoltre procede alla modifica dello Statuto e dei Regolamenti.

In relazione alle ultime Assemblee è da rilevare un'attività di modifica consistente dei Regolamenti caratteristici della relazione tra socio e cooperativa. Questo è coerente con gli indirizzi adottati dai Consigli d'Amministrazione e con tutte le iniziative avviate. Le modifiche hanno l'intenzione di rendere più immediato e rapido il rapporto con la cooperativa.

Gesin		Proges	
-		Nomina Consiglio d'Amministrazione	18.06.2012
Regolamento Prestito da Socio - 29.05.2012		Regolamento Prestito da Socio	18.06.2012
Regolamento Soci sovventori - 29.05.2012		Regolamento Soci sovventori	18.06.2012
Regolamento Prestito a Socio - 29.05.2013		Regolamento Prestito a Socio	18.05.2013

UFFICIO SOCI DEL GRUPPO: il 2012 è stato il primo anno di attività dell'Ufficio Soci che ha individuato e condiviso con la Presidenza un programma fondato su alcuni temi centrali: sviluppo della mutualità; identità e qualificazione del Socio; partecipazione e rappresentanza; comunicazione al socio. Nel 2013 l'attività si è concentrata sull'aspetto della relazione col socio: è stato predisposto un calendario di riunioni che ha l'obiettivo di coinvolgere tutte le strutture e i servizi di Parma e Provincia per quanto riguarda Proges, mentre per Gesin si tengono appuntamenti mensili presso la sede della Cooperativa. Inoltre si è potenziata l'attività connessa allo sviluppo del Piano Welfare di Gruppo.

2013	2012
Riunioni con i soci: 52	Riunioni con i soci: 33
N° Soci presenti alle riunioni: 720	N° Soci presenti alle riunioni: 324

COORDINAMENTO POLITICHE SOCIALI: è un gruppo di soci composto da 12 persone, sia di Gesin che di Proges, che si è formalizzato nel 2012. Tra i vari obiettivi di lavoro: confronto e discussione sulle Politiche Sociali e Responsabilità Sociale, stimolo e consultazione per Ufficio Soci in fase di avvio.

Nel 2013 il gruppo di lavoro si è impegnato in un percorso di formazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa e nuovi progetti avviati dal Gruppo Cooperativo. L'Ufficio Soci è responsabile del Coordinamento Politiche Sociali.

2. Le convenzioni

con diverse attività commerciali, per offrire acquisti a prezzi vantaggiosi e che rispondano ai bisogni della vita quotidiana (cure mediche, assistenza legale, consulenza bancaria, manutenzione delle autovetture e ristorazione ecc.).

Puoi usufruire delle convenzioni attraverso la Tessera Socio.

- Salute
- Benessere E Fitness
- Risparmio E Finanziamento
- Assicurazione Auto
- Studio Legale
- Farmacie
- Ristoranti E Bar
- Trasporti
- Manutenzione Auto E Patenti Di Guida
- Ottica E Lenti A Contatto
- Scarpe, Borse, Pelletteria E Accessori
- Parrucchiere o Cosmetica, Abbigliamento, Casalinghi, Elettrodomestici
- Articoli E Abbigliamento Per L'infanzia
- Centri Estivi
- Libri E Materiale Didattico
- Informatica E Assistenza
- Vacanze
- Lavanderie
- Cultura E Teatri
- Alimenti Naturali E Biologico
- Controllo Apparecchi Acustici

3. La Tessera Socio

è una card nominativa consegnata ad ogni socio della Cooperativa. Consente di poter usufruire di tutti i vantaggi, le convenzioni e le iniziative a favore dei Soci. Esiste un regolamento di utilizzo che prevede la restituzione al termine del rapporto con la cooperativa.



4. L'Assistenza Sanitaria Integrativa

Una novità introdotta dal Contratto Nazionale che prevede la possibilità di rimborsi per visite mediche specialistiche, diagnostica strumentale, prevenzione odontoiatrica.

5. Ristorno e la remunerazione del capitale sociale

Quando il bilancio della cooperativa chiude con un margine positivo, questo utile viene distribuito anche ai soci attraverso queste due modalità. Quindi il socio può avere anche un piccolo interesse economico nell'investire nella cooperativa e nel proprio lavoro.

6. Prestito a Socio

Offre la possibilità di ottenere un finanziamento (massimo €1.500) dalla Cooperativa a fronte di specifiche richieste da parte dei soci. Esiste un regolamento approvato dall'Assemblea dei Soci che definisce i criteri di accesso e le modalità del prestito.

7. Libretto di Risparmio

consente di mettere da parte piccoli risparmi, remunerati e svincolati, cioè disponibili in qualsiasi momento e senza spese di gestione. E' uno strumento dal grande valore sociale, che promuove la capacità di risparmio e al tempo stesso contribuisce allo sviluppo della cooperativa, e quindi del lavoro.

- Costi e Spese Zero: apertura, operazioni, estinzione e qualsiasi tipo di comunicazione. Tutte le operazioni sono gratuite;
- In ogni momento è sempre possibile sia versare che prelevare: oggi nessuna Banca garantisce questi tassi netti su un deposito a vista, cioè ritirabile in qualsiasi momento;
- Possibilità di accreditare sul Libretto una parte dello stipendio e fare un "piano di risparmio";
- Non è vincolato: non ci sono vincoli di durata, si può sempre prelevare quanto depositato.

Fascia euro	Tassi di remunerazione lordi
Fino a 10.000 €	2,50%
Oltre 10.000 €	3,75%

Bilancio Sociale e rendicontazione

Un documento di trasparenza che racconta l'Impresa in modo più ampio, senza fermarsi ai dati puramente numerici ed economico-finanziari. Cosa descrive, quindi, e quali obiettivi si pone il Bilancio Sociale? Deve dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'azienda, della loro declinazione nelle scelte imprenditoriali, nei comportamenti gestionali oltre che nei loro risultati ed effetti; espone gli obiettivi di miglioramento che l'azienda s'impegna a perseguire; fornisce indicazioni sulle interazioni fra l'azienda e l'ambiente nel quale essa opera. In sostanza si tratta di un modo di aprirci al mondo per descrivere il nostro modo di fare impresa.

Certificazione Etica SA 8000 - GESIN

La certificazione SA8000 ci impegna a fornire garanzie dell'eticità della nostra filiera e del ciclo produttivo. Questo è un dato importante, perché riconferma la nostra volontà di valorizzare e mettere al centro le Persone (soci, dipendenti, fornitori, clienti, associazioni sindacali, territori di insediamento produttivo), quindi la nostra intenzione di essere soggetto imprenditoriale attivo, inclusivo e responsabile.

Organismo di Vigilanza - MOG 231/2001

Il D.Lgs. 231/2001 introduce la responsabilità in sede penale delle società. La responsabilità coinvolge il patrimonio dell'ente e, indirettamente, gli interessi economici dei Soci. Per tutelare questi interessi e per porsi quale interlocutore responsabile ed affidabile nei confronti degli Enti Pubblici, entrambe le Cooperative si sono dotate di un modello di organizzazione e controllo per la prevenzione dei reati previsti dal Decreto, di un codice disciplinare (Codice Etico) che esprime i valori etici di riferimento e di un soggetto indipendente preposto al controllo, verifica e iniziative di miglioramento (l'Organismo di Vigilanza).

Family Audit: una certificazione a misura di famiglia

Proges è stata tra le prime 50 aziende a livello nazionale a partecipare al progetto e a certificarsi "a misura di famiglia", seguendo le Linee Guida dello standard della Provincia Autonoma di Trento e del Ministero del Welfare. Attivando questo percorso e definendo il piano operativo, si intende innescare un ciclo virtuoso di miglioramento continuo indirizzato ad introdurre al proprio interno soluzioni organizzative innovative e competitive relativamente alla cultura della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, per andare incontro alle esigenze personali e famigliari di chi lavora.

I campi di analisi del Family Audit, rispetto a cui Proges ha definito un piano di miglioramento da realizzarsi nell'arco dei prossimi tre anni, prevede una serie di azioni nei seguenti ambiti:

- Organizzazione del lavoro: orari, processi di lavoro, luoghi di lavoro;
- Cultura della conciliazione: competenza dei dirigenti, sviluppo del personale;
- Comunicazione: strumenti per informazione;
- Benefit e servizi: contributi finanziari, servizi alla famiglia;
- Distretto famiglia: responsabilità sociale d'impresa;
- Nuove tecnologie: servizi ICT per ottimizzare il tempo delle persone e l'efficienza del lavoro.



**Questo bilancio sociale è stato redatto
con il contributo di:**

Andrea Albertini, Giovanni Borghini, Antonella Carpi, Guido Cavalli, Guido Coscia, Monica Storci (Digilan);

Francesco Altieri, Giancarlo Anghinolfi, Michela Bolondi, Manuela Bondi, Federica Bruno, Gaetana Capelli, Davide Cortesi, Federico Dall'Asta, Barbara Falcone, Filippo Finardi, Giuliana Gazza, Alberto Germani, Michela Mattioli, Francesco Mion, Laura Monica, Marco Papotti, Giovanna Passeri, Francesca Salzano (Proges);

Francesca Cinque, Davide Dallatomasina, Katia Del Piano, Lina Di Martino, Cristina Domenichini, Paolo Franzoni, Antonio Grassi, Gabriella Legnini, Simona Martini, Stefania Meda, Rosaria Russo, Luca Sensini, Ornella Villatora (Gesin);

e il Coordinamento Politiche Sociali del Gruppo Gesin Proges.



Gruppo Gesin Proges

Via Colorno 63 - 43122 Parma
Tel. 0521 600111 - Tel. 0521 600611
www.gesincoop.it - www.proges.it